

	TOT. RISPOSTE MATERNE	PERCENTUALE MATERNE %		TOTALE RISPOSTE ELEMENTARI	PERCENTUALE ELEMENTARI %		TOTALE RISPOSTE	PERCENTUALE MATERNE E ELEMENTARI %	RISPOSTA PREVALENTE
--	--------------------------	--------------------------	--	-------------------------------	-----------------------------	--	--------------------	---------------------------------------	---------------------

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli

alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

o Non Soddisfatto	0	0,00%	o Non Soddisfatto	2	2,70%	o Non Soddisfatto	2	1,28%	
o Poco Soddisfatto	2	2,44%	o Poco Soddisfatto	11	14,86%	o Poco Soddisfatto	13	8,33%	
o Soddisfatto	62	75,61%	o Soddisfatto	52	70,27%	o Soddisfatto	114	73,08%	Soddisfatto
o Molto Soddisfatto	18	21,95%	o Molto Soddisfatto	9	12,16%	o Molto Soddisfatto	27	17,31%	
	82	100%		74	100%		156	100%	

**2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA'
delle pietanze servite.**

o Non Soddisfatto	0	0%	o Non Soddisfatto	1	1,33%	o Non Soddisfatto	1	0,63%	
o Poco Soddisfatto	7	8,33%	o Poco Soddisfatto	16	21,33%	o Poco Soddisfatto	23	14,47%	
o Soddisfatto	61	72,62%	o Soddisfatto	49	65,33%	o Soddisfatto	110	69,18%	Soddisfatto
o Molto Soddisfatto	16	19,05%	o Molto Soddisfatto	9	12,00%	o Molto Soddisfatto	25	15,72%	
	84	100%		75	100%		159	100%	

**3. Si ritiene soddisfatto del gradimento
delle pietanze servite a suo/a figlio/a?**

o Non Soddisfatto	1	1,12%	o Non Soddisfatto	4	5,33%	o Non Soddisfatto	5	3,05%	
o Poco Soddisfatto	8	8,99%	o Poco Soddisfatto	24	32,00%	o Poco Soddisfatto	32	19,51%	
o Soddisfatto	64	71,91%	o Soddisfatto	39	52,00%	o Soddisfatto	103	62,80%	Soddisfatto
o Molto Soddisfatto	16	17,98%	o Molto Soddisfatto	8	10,67%	o Molto Soddisfatto	24	14,63%	
	89	100%		75	100%		164	100%	

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

o Non Soddisfatto	0	0,00%	o Non Soddisfatto	1	1,37%	o Non Soddisfatto	1	0,63%	
o Poco Soddisfatto	15	17,65%	o Poco Soddisfatto	26	35,62%	o Poco Soddisfatto	41	25,95%	
o Soddisfatto	56	65,88%	o Soddisfatto	39	53,42%	o Soddisfatto	95	60,13%	Soddisfatto
o Molto Soddisfatto	14	16,47%	o Molto Soddisfatto	7	9,59%	o Molto Soddisfatto	21	13,29%	
	85	100%		73	100%		158	100%	

**5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei
locali della mensa?**

o Non Soddisfatto	1	1,33%	o Non Soddisfatto	3	4,48%	o Non Soddisfatto	4	2,82%	
o Poco Soddisfatto	0	0,00%	o Poco Soddisfatto	6	8,96%	o Poco Soddisfatto	6	4,23%	

o Soddisfatto	47	62,67%	o Soddisfatto	40	59,70%	o Soddisfatto	87	61,27%	Soddisfatto
o Molto Soddisfatto	27	36,00%	o Molto Soddisfatto	18	26,87%	o Molto Soddisfatto	45	31,69%	
	75	100%		67	100%		142	100%	

6. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?

o Non Soddisfatto	0	0,00%	o Non Soddisfatto	1	1,39%	o Non Soddisfatto	1	0,63%	
o Poco Soddisfatto	0	0,00%	o Poco Soddisfatto	6	8,33%	o Poco Soddisfatto	6	3,75%	
o Soddisfatto	47	53,41%	o Soddisfatto	37	51,39%	o Soddisfatto	84	52,50%	Soddisfatto
o Molto Soddisfatto	41	46,59%	o Molto Soddisfatto	28	38,89%	o Molto Soddisfatto	69	43,13%	
	88	100%		72	100%		160	100%	

7. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

o Non Soddisfatto	0	0,00%	o Non Soddisfatto	1	1,39%	o Non Soddisfatto	1	0,62%	
o Poco Soddisfatto	1	1,12%	o Poco Soddisfatto	4	5,56%	o Poco Soddisfatto	5	3,11%	
o Soddisfatto	38	42,70%	o Soddisfatto	25	34,72%	o Soddisfatto	63	39,13%	
o Molto Soddisfatto	50	56,18%	o Molto Soddisfatto	42	58,33%	o Molto Soddisfatto	92	57,14%	Molto Soddisfatto
	89	100%		72	100%		161	100%	

8. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

o Non Soddisfatto	4	4,49%	o Non Soddisfatto	7	9,72%	o Non Soddisfatto	11	6,83%	
o Poco Soddisfatto	14	15,73%	o Poco Soddisfatto	21	29,17%	o Poco Soddisfatto	35	21,74%	
o Soddisfatto	56	62,92%	o Soddisfatto	38	52,78%	o Soddisfatto	94	58,39%	Soddisfatto
o Molto Soddisfatto	15	16,85%	o Molto Soddisfatto	6	8,33%	o Molto Soddisfatto	21	13,04%	
	89	100%		72	100%		161	100%	

9. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

o Non Soddisfatto	0	0,00%	o Non Soddisfatto	1	1,39%	o Non Soddisfatto	1	0,63%	
o Poco Soddisfatto	4	4,60%	o Poco Soddisfatto	12	16,67%	o Poco Soddisfatto	16	10,06%	
o Soddisfatto	68	78,16%	o Soddisfatto	50	69,44%	o Soddisfatto	118	74,21%	Soddisfatto
o Molto Soddisfatto	15	17,24%	o Molto Soddisfatto	9	12,50%	o Molto Soddisfatto	24	15,09%	
	87	100%		72	100%		159	100%	

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:

o Non Soddisfatto	1	1,12%	o Non Soddisfatto	2	2,78%	o Non Soddisfatto	3	1,86%	
o Poco Soddisfatto	8	8,99%	o Poco Soddisfatto	20	27,78%	o Poco Soddisfatto	28	17,39%	
o Soddisfatto	64	71,91%	o Soddisfatto	37	51,39%	o Soddisfatto	101	62,73%	Soddisfatto
o Molto Soddisfatto	16	17,98%	o Molto Soddisfatto	13	18,06%	o Molto Soddisfatto	29	18,01%	
	89	100%		72	100%		161	100%	

11. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:

o Non Soddisfatto	1	1,12%	o Non Soddisfatto	1	1,33%	o Non Soddisfatto	2	1,22%	
o Poco Soddisfatto	14	15,73%	o Poco Soddisfatto	22	29,33%	o Poco Soddisfatto	36	21,95%	
o Soddisfatto	64	71,91%	o Soddisfatto	47	62,67%	o Soddisfatto	111	67,68%	Soddisfatto
o Molto Soddisfatto	10	11,24%	o Molto Soddisfatto	5	6,67%	o Molto Soddisfatto	15	9,15%	
	89	100%		75	100%		164	100%	

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene

o Non Soddisfatto	4	4,55%	o Non Soddisfatto	3	4,00%	o Non Soddisfatto	7	4,29%	
o Poco Soddisfatto	19	21,59%	o Poco Soddisfatto	34	45,33%	o Poco Soddisfatto	53	32,52%	
o Soddisfatto	56	63,64%	o Soddisfatto	33	44,00%	o Soddisfatto	89	54,60%	Soddisfatto
o Molto Soddisfatto	9	10,23%	o Molto Soddisfatto	5	6,67%	o Molto Soddisfatto	14	8,59%	
	88	100%		75	100%		163	100%	

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

o Non Soddisfatto	1	1,15%	o Non Soddisfatto	2	2,67%	o Non Soddisfatto	3	1,85%	
o Poco Soddisfatto	5	5,75%	o Poco Soddisfatto	6	8,00%	o Poco Soddisfatto	11	6,79%	
o Soddisfatto	68	78,16%	o Soddisfatto	55	73,33%	o Soddisfatto	123	75,93%	Soddisfatto
o Molto Soddisfatto	13	14,94%	o Molto Soddisfatto	12	16,00%	o Molto Soddisfatto	25	15,43%	
	87	100%		75	100%		162	100%	

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

o qualità dei pasti, dei cibi, del menù	54	62,79%	o qualità dei pasti, dei cibi, del menù	41	57,75%	o qualità dei pasti, dei cibi, del menù	95	60,51%	qualità dei pasti, dei cibi, del menù
o controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi	25	29,07%	o controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi	23	32,39%	o controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi	48	30,57%	
o disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino	3	3,49%	o disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino	2	2,82%	o disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino	5	3,18%	
o pulizia e comfort	4	4,65%	o pulizia e comfort	4	5,63%	o pulizia e comfort	8	5,10%	
o informazioni ricevute	0	0,00%	o informazioni ricevute	0	0,00%	o informazioni ricevute	0	0,00%	
o costo	0	0,00%	o costo	1	1,41%	o costo	1	0,64%	
	86	100%		71	100%		157	100%	