
MANUALE D'USO

PI-Protocollo Informatico (versione 06.20.00)

INDICE

Introduzione al manuale	p. 2
Informazioni generali	p. 3
Interfaccia grafica	p. 5
Glossario	p. 9
Guida all'utilizzo della procedura	p. 10
Appendice	p. 191



Introduzione al manuale

Il presente manuale vuole essere una guida completa al corretto utilizzo delle funzioni della procedura PI-Protocollo Informatico.

L'obiettivo è quello di agevolare l'operatore nell'esecuzione delle operazioni.

Il manuale è stampabile in formato PDF, per consentire all'operatore di avere sempre a disposizione una guida completa della procedura.

Il manuale è strutturato in diversi capitoli, ognuno dei quali rappresenta un passo nel progressivo avvicinamento dell'operatore all'uso della procedura e allo sfruttamento di tutte le sue potenzialità.

In questo primo capitolo, **INTRODUZIONE AL MANUALE**, sono introdotti brevemente gli argomenti trattati nel manuale.

Segue la parte relativa alle **INFORMAZIONI GENERALI**, nella quale si descrivono le caratteristiche e le finalità principali della procedura e si forniscono delle note informative sul suo utilizzo.

Nel capitolo **INTERFACCIA GRAFICA** sono elencate tutte le simbologie (icone) che compaiono nella procedura e che sono necessarie all'avvio dei vari programmi.

Il **GLOSSARIO** raccoglie e spiega brevemente i termini importanti che ricorrono più spesso nella procedura.

La **GUIDA ALL'UTILIZZO DELLA PROCEDURA** rappresenta il cuore del manuale: essa consiste in una trattazione sistematica e dettagliata di tutte le funzioni della procedura, organizzata in modo da favorirne la consultazione per singole voci del menu principale.

Nell'**APPENDICE** è descritto l'utilizzo delle @ (chiocciole) e delle # (grate) per l'elaborazione di testi tipo.

Informazioni generali

La procedura Protocollo Informatico si pone come obiettivi:

- il controllo delle pratiche;
- la gestione del protocollo informatico e dell'archivio;
- il trattamento dei documenti informatici;
- la trasparenza amministrativa.

La procedura Protocollo Informatico si articola nelle seguenti funzionalità:

- Protocollazione dei documenti in arrivo e partenza.
- Ricerca di qualsiasi documento per mezzo di uno o più dati identificativi.
- Utilizzo dei codici per la classificazione.
- Gestione automatica di posta elettronica.
- Interoperabilità dei protocolli.
- Apposizione delle firme digitali.
- Organizzazione del database documentale.
- Organizzazione del lavoro d'ufficio e controllo dei processi (flussi documentali, work-flow management) tramite procedimenti, carteggi e comunicazioni interne.

La procedura Protocollo Informatico è stata strutturata in *moduli applicativi* (gruppi di funzioni), in modo da rendere il suo utilizzo più flessibile e rispondente alle necessità di ogni Ente.

Nel Protocollo Informatico, così come in tutti gli applicativi Halley, è stato introdotto il **sistema delle Anagrafiche Uniche**, ossia un database di anagrafiche comune a tutte le procedure e fruibile dagli operatori dei vari settori dell'Ente.

I vantaggi di utilizzare le Anagrafiche Uniche, rispetto alle anagrafiche precedentemente in uso, sono molteplici:

- ogni inserimento e/o aggiornamento dei dati anagrafici effettuato da un qualsiasi operatore è subito disponibile per tutti gli operatori del Comune e, pertanto, non sarà più necessario aggiungere o modificare la stessa anagrafica in ogni procedura;
- per ogni anagrafica è possibile risalire alle pratiche di qualsiasi procedura ad essa correlate;
- ogni modifica apportata all'anagrafica viene storizzata;
- sono state implementate le funzioni di bonifica (accorpamento e deaccorpamento) delle anagrafiche, così da avere un database centralizzato organizzato e aggiornato;
- è stato potenziato il sistema delle ricerche delle anagrafiche;
- è possibile aggiornare i dati delle anagrafiche con i dati contenuti nella procedura AN-Anagrafe Halley, con gli elenchi messi a disposizione dall'Indice PA e, per i Comuni della Regione Toscana che hanno aderito al progetto Interpro, tramite le informazioni di Interpro.

Il sistema delle Anagrafiche Uniche è utilizzato dalle seguenti procedure:

MC – Messi Comunali
TB - Tarsu-Tia
TC – Servizi Cimiteriali
TS – Tosap/Cosap (da versione 08.00.00)
SS – Servizi Scolastici (da versione 03.00.00)
GT – Gestione del Territorio (da versione 04.03.00)
IM – IMU (da versione 01.00.02)
PC –Gestione del Personale (da versione 12.07.01)
CT – Contratti (da versione 04.01.01)
AT – Atti Amministrativi (da versione 04.01.02)
PI – Protocollo Informatico (da versione 06.00.00)
OP – Opere Pubbliche (da versione 12.12.00 della procedura Finanziaria)
TA – Acqua e fognatura (da versione 08.00.00)
VU – Polizia Municipale (da versione 05.02.00)
PE – Elettorale (da versione 08.15.00 della procedura Anagrafe)

Interfaccia grafica

Le procedure di Halley Informatica condividono una stessa interfaccia grafica, in modo da facilitare l'operatore nel passaggio da un'applicazione all'altra.

Il **menu della procedura** è compreso tra due sezioni:

- la sezione di sinistra con i banner informativi della produzione software, l'indicazione del numero dell'assistenza e la possibilità di avviare la teleassistenza, i videocorsi e i suggerimenti editoriali;
- la sezione in basso riporta in evidenza le FAQ più usate nella settimana e le risposte ai quesiti normativi, che sono stati posti al Servizio di assistenza normativa.

Nella parte superiore del menu è visibile la **barra dei comandi**, che consente un accesso rapido ad alcune funzioni della procedura.

La barra dei comandi rapidi della procedura Protocollo Informatico comprende:



Inserimento protocolli: permette l'accesso diretto alla funzione di inserimento di un nuovo protocollo.

Ricerca protocolli: permette l'accesso diretto alla ricerca del protocollo da consultare.

Apri carteggio: consente l'accesso diretto all'inserimento di un carteggio.

Ricerca carteggi: permette l'accesso diretto ricerca di un carteggio da consultare.

Fascicoli: permette l'accesso diretto ricerca di un fascicolo da consultare.

Report: permette di accedere direttamente alla funzione di gestione dei report.

Ogni funzione della procedura è sempre preceduta da una **maschera iniziale** – contenente una breve spiegazione – che lascia all'operatore la decisione di avviare o meno la funzione.

In tutte le schermate, i **dati editabili** si differenziano da quelli in sola consultazione dal bordo: l'informazione evidenziata da un contorno è modificabile, mentre i dati visualizzati su sfondo assolutamente piatto non sono modificabili.

Liste cliccabili o di sola consultazione

Tutte le liste con sfondo chiaro sono cliccabili (per accedere al dettaglio del dato, basta fare doppio clic sulla riga di interesse); le liste con sfondo grigio sono di sola consultazione.

Protocolli trovati									
Numero	tipo	data	mittente	destinatario	oggetto	classificazione	fascicolo	alleg	stato
434	Partenza	20-10-2018	PROTOCOLLO	Riccardo Sestini	prova cancellazione ricevuta	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI			Apero
433	Partenza	19-10-2018	PROTOCOLLO PROVA	Comune di M...a	Comunicazione deliberazioni	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		1	Apero
431	Partenza	18-10-2018	PROTOCOLLO	PISTOLA GIORGIO	prova invio e-mail 18/10	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		1	Apero
430	Partenza	18-10-2018	(3) PROVA SANTINA; PROTOCOI (2)	Comune di M...a ; Comune (FATT		5.2.2 BILANCIO PLURIENNAL (2) 2017 - PRIMO FASCICOLC		1	Apero
427	Partenza	16-10-2018	PROVA 6	(2) Comune di M...a ; Comune ccc		1.1.2 DENOMINAZIONE COMI			Apero
426	Partenza	12-10-2018	ANAGRAFE	COMUNE DI MATELICA	Re Prof. (A) n.366 - FATT	5.2.2 BILANCIO PLURIENNAL 2017-PRIMO FASCICOLO		1	Apero
418	Partenza	05-10-2018	PROVA 6	COMUNE DI S...	JVA MOC Mitt. Comune di Fabriano Prot. (A) n.136 - prove 1.2.1 ARCHIVIO STORICO	(2) 2017 - PROVA SANTINA F...		1	Apero
417	Partenza	05-10-2018	PROVA 6	COMUNE DI SANT...	PROVA MOC Mitt.PROVA SANT2 Prot. (A) n.413 - Sai quanti	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		1	Apero
416	Partenza	05-10-2018	SEGRETERIA	COMUNE DI PI...	prova invio mail	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI			Apero
415	Partenza	05-10-2018	SEGRETERIA	PROVA PROVA	invio di prova	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		2	Apero
414	Partenza	05-10-2018	SEGRETERIA	PROVA PROVA	prova	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		1	Apero
412	Partenza	02-10-2018	SEGRETERIA	COMUNE DI M...	Invio documenti di PISTOLA GIORGIO	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI 0-prova numerazione progressi		2	Apero

Esempio di lista cliccabile.

Mittente	segreteriah(...
invitata il	08-01-2018	alle 15:40
ricevuta il	gg-mm-aaaa	alle 00:00
scaricata il	gg-mm-aaaa	alle 00:00
protocollo	4	anno 2018
oggetto	Comunicazione di assegnazione prot. n.4 del 08-01-2018 - prova	
archiviata da		il gg-mm-aaaa alle 00:00

Esempio di lista non cliccabile (sola consultazione).

Liste stampabili ed esportabili in Excel

Tutte le liste, proposte nei vari punti della procedura, sono stampabili ed esportabili in Excel.

Il comando per effettuare la stampa di un elenco si trova in basso a sinistra ed è identificato dall'icona .

Protocolli trovati								
Numero	tipo	data	mittente	destinatario	oggetto	classificazione	fascicolo	alleg. stato
434	Partenza	20-10-2018	PROTOCOLLO	rammella maria	prova cancellazione ricevuta	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		Aperito
433	Partenza	19-10-2018	PROTOCOLLO PROVA	Console Console	Comunicazione deliberazioni	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI	1	Aperito
431	Partenza	18-10-2018	PROTOCOLLO	PISTOLA MARIALDO	prova invio e-mail 18/10	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI	1	Aperito
430	Partenza	18-10-2018	(3) PROVA SANTINA; PROTOCOLLI (2) Comune di Matelica , Comune i FATT	(2) Comune di Matelica , Comune i cc		5.2.2 BILANCI PLURIENNALI (2) 2017 - PRIMO FASCICOLO	1	Aperito
427	Partenza	16-10-2018	PROVA 6		Re Prot. (A) n.366 - FATT	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		Aperito
426	Partenza	12-10-2018	ANAGRAFE	COMUNE DI MATELICA	prov invio automatico in conservazione de	5.2.2 BILANCI PLURIENNALI 2017-PRIMO FASCICOLO	1	Aperito
418	Partenza	05-10-2018	PROVA 6	COMUNE DI SANT - PROVA MOC/Mitt Comune di Fabriano Prot. (A) n.136 - prova	1.2.1 ARCHIVIO STORICO	(2) 2017 - PROVA SANTINA F,	1	Aperito
417	Partenza	05-10-2018	PROVA 6	COMUNE DI SANT - PROVA MOC/Mitt PROVA SANT2 Prot. (A) n.413 - Sai quanti 1.1.2 DENOMINAZIONE COMI			1	Aperito
416	Partenza	05-10-2018	SEGRETERIA	COMUNE DI PROVA	prova invio mail	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		Aperito
415	Partenza	05-10-2018	SEGRETERIA	PROVA PROVA	invio di prova	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI	2	Aperito
414	Partenza	05-10-2018	SEGRETERIA	PROVA PROVA	prova	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI	1	Aperito
412	Partenza	02-10-2018	SEGRETERIA	COMUNE DI MATELICA	Invio documenti di PISTOLA GIORGIO	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI-0-prova numerazione progressi	2	Aperito
408	Partenza	26-09-2018	ANAGRAFE	Comune di Fabriano	prova per invio automatico in conservazione de	3.2.1 POLIZIA URBANA - REGOLAMENTAZIONE SERVIZI		Aperito
403	Partenza	14-09-2018	PROVA 6	COMUNE DI PROVA	prova	1.2.1 ARCHIVIO STORICO		Aperito
401	Partenza	12-09-2018	PROVA 7	Comune di Pioraco	PROVA E-MAIL IN PARTENZA	2.1.1 ASSISTENTI SOCIALI - F	2	Aperito
400	Partenza	12-09-2018	PROVA 6	(3) Comune di Pioraco ; Comune d PP		1.1.2 DENOMINAZIONE COMI	1	Aperito
397	Partenza	08-09-2018	(2) PROTOCOLLO; ANAGRAFE	AGENZIA DI PROVA CON UNA PP		1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		Aperito
396	Partenza	08-09-2018	PROTOCOLLO	COMUNE DI MATELICA	xx	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		Aperito
395	Partenza	08-09-2018	ANAGRAFE	COMUNE DI MATELICA	Re Prot. (A) n.367 - FATT	5.2.2 BILANCI PLURIENNALI 2017-PRIMO FASCICOLO	1	Aperito
394	Partenza	08-09-2018	PROVA PROVA	COMUNE DI PROVA	prova allegato	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI	1	Chiuso
380	Partenza	05-09-2018	(2) UFFICIO TECNICO, UFFICIO SEGRETERIA	(2) Comune di Fabriano ; UFFICIO prova accesso operatori errato con riscontro e (2.1.1 ASSISTENTI SOCIALI - F			1	Aperito
378	Partenza	05-09-2018	(3) UFFICIO TECNICO, UFFICIO SEGRETERIA	(2) Comune di Fabriano ; UFFICIO prova per riscontro uff dest p.c.		10.1.13 ALBO ARCHITETTI ET		Aperito

Esempio di lista stampabile.

Si ottiene la seguente anteprima di stampa, dalla quale è possibile estrarre i dati in formato Excel oppure procedere con una stampa cartacea della lista:

Stampa								
Stampa	Numero	data	mittente	destinatario	oggetto	classificazione		
1	434	Partenza 20-10-2018 PROTOCOLLO	Partenza 20-10-2018 PROTOCOLLO PROVA	rammella maria	prova cancellazione ricevuta	1.1.2 DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMAL - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE S		
2	433	Partenza 19-10-2018 PROTOCOLLO PROVA	Console Console	Comunicazione deliberazioni		1.1.2 DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMAL - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE S		
3	431	Partenza 18-10-2018 PROTOCOLLO	PISTOLA MARIALDO	prova invio e-mail 18/10		1.1.2 DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMAL - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE S		
4	430	Partenza 18-10-2018 (3) PROVA SANTINA; PROTOCOLLO; PROVA SANTINA_2	(2) Comune di Matelica ; Comune i FATT	FATT		5.2.2 BILANCI PLURIENNALI - RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATIVA		
5	427	Partenza 16-10-2018 PROVA 6	COMUNE DI MATELICA	xx		1.1.2 DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMAL - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE S		
6	426	Partenza 12-10-2018 ANAGRAFE	COMUNE DI MATELICA	Re Prot. (A) n.366 - FATT		5.2.2 BILANCI PLURIENNALI - RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATIVA		
7	418	Partenza 05-10-2018 PROVA 6	COMUNE DI SANT - PROVA MODIFICA ANAGRAFE	Mitt Comune di Fabriano Prot. (A) n.136 - prova		1.2.1 ARCHIVIO STORICO		
8	417	Partenza 05-10-2018 (2) PROTOCOLLO	COMUNE DI SANT - PROVA MODIFICA ANAGRAFE	Mitt PROVA SANT2 Prot. (A) n.413 - Sai quando vale la tua auto?		1.1.2 DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMAL - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE S		
9	414	Partenza 05-10-2018 SEGRETERIA	COMUNE DI PROVA	prova		1.1.2 DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMAL - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE S		
10	412	Partenza 02-10-2018 SEGRETERIA	PROVA PROVA	invio di prova		1.1.2 DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMAL - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE S		
11	411	Partenza 05-10-2018 SEGRETERIA	PROVA PROVA	prova		1.1.2 DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMAL - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE S		
12	410	Partenza 05-10-2018 SEGRETERIA	COMUNE DI MATELICA	Invio documenti di PISTOLA GIORGIO		1.1.2 DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMAL - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE S		
13	408	Partenza 26-09-2018 ANAGRAFE	Comune di Fabriano	prova per invio automatico in conservazione del registro giornaliero di protocollo		3.2.1 POLIZIA URBANA - REGOLAMENTO - DISPOSIZIONI RELATIVE		
14	403	Partenza 14-09-2018 PROVA 6	COMUNE DI PROVA	prova		1.2.1 ARCHIVIO STORICO		
15	402	Partenza 12-09-2018 PROVA 6	Comune di Pioraco	prova E-MAIL IN PARTENZA		2.1.1 ASSISTENTI SOCIALI - REGOLAMENTAZIONE SERVIZI - ATTIVARE		
16	400	Partenza 12-09-2018 PROVA 6	(3) Comune di Pioraco ; Comune d PP	pp		1.1.2 DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMAL - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE S		
17	397	Partenza 08-09-2018 (2) PROTOCOLLO; ANAGRAFE	AGENZIA DI PROVA CON UNA DESCRIZIONE LUNGA PER POTER VERIFICARE	pp		1.1.2 DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMAL - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE S		
18	396	Partenza 08-09-2018 PROTOCOLLO	COMUNE DI MATELICA	Re Prot. (A) n.367 - FATT		5.2.2 BILANCI PLURIENNALI - RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATIVA		
19	395	Partenza 08-09-2018 ANAGRAFE	COMUNE DI MATELICA	xx		1.1.2 DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMAL - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE S		
20	382	Partenza 08-09-2018 ANAGRAFE	COMUNE DI MATELICA	Re Prot. (A) n.367 - FATT		5.2.2 BILANCI PLURIENNALI - RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATIVA		
21	381	Partenza 08-09-2018 PROTOCOLLO	COMUNE DI MATELICA	prova allegato		1.1.2 DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMAL - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE S		
22	380	Partenza 08-09-2018 (2) UFFICIO TECNICO, UFFICIO SEGRETERIA	(2) Comune di Fabriano ; UFFICIO SEGRETERIA	prova accesso operatori errato con riscontro e uffici destinatarie p.c.		2.1.1 ASSISTENTI SOCIALI - REGOLAMENTAZIONE SERVIZI - ATTIVARE		
23	378	Partenza 08-09-2018 (3) UFFICIO TECNICO, UFFICIO SEGRETERIA, UFFICIO SEGRETERIA	(2) Comune di Fabriano ; UFFICIO SEGRETERIA	prova per riscontro uff dest p.c.		10.1.13 ALBO ARCHITETTI ED INGEGNERI		
24	376	Partenza 08-09-2018 (2) UFFICIO TECNICO, UFFICIO SEGRETERIA	(2) Comune di Fabriano ; UFFICIO SEGRETERIA	prova per riscontro con uffici destinatarie p.c.		10.7.2 PUBBLICA ILLUMINAZIONE - GESTIONE IMPIANTI - MANUTENZIONE		
25	374	Partenza 08-09-2018 (2) UFFICIO TECNICO, UFFICIO SEGRETERIA	Comune d' Fattane	prova per riscontro con uffici destinatarie per conoscenza		10.7.2 PUBBLICA ILLUMINAZIONE - GESTIONE IMPIANTI - MANUTENZIONE		

Esempio di anteprima di stampa.

Icône in uso nella procedura:



per uscire dalla maschera o, se ci troviamo nella maschera principale, dalla funzione.



per modificare i dati.



per visualizzare i dettagli.



per avviare la ricerca dei dati.



per salvare i dati.



per ordinare i dati in ordine alfabetico.



per esportare i dati in Excel.



per stampare i dati.



per eliminare un dato inserito.



per elaborare i dati.



per ottenere informazioni sulla funzione.



per visualizzare il grafico.



per assegnare un valore a un elemento delle liste.



per estrarre i dati da una cartella.



per navigare tra i dati.

Glossario

Enchiamo alcuni termini di natura tecnica, in uso presso la procedura, che potrebbero necessitare di un chiarimento.

Checkbox	Casella di controllo o casella di spunta, appare sullo schermo come un quadrato. Quando non è selezionato contiene uno spazio bianco; quando è selezionato contiene un segno di spunta.
Combo box	Campo che permette all'utente di effettuare una scelta selezionandola da un elenco.
Toolbar	Barra degli strumenti che si trova sempre nella parte alta della maschera e che contiene, oltre al titolo, il bottone di uscita ed eventuali altri comandi.
Treeview	Visualizzazione su più livelli di dati raggruppati (la cosiddetta struttura ad albero).

Guida all'utilizzo della procedura

1	Protocollo
1.1	Aggiunta
1.2	Consultazione
1.3	Modifica
1.4	Acquisizione Suap
1.5	Fascicoli
1.5.1	<i>Fascicoli</i>
1.5.2	<i>Apertura annuale</i>
1.5.3	<i>Fascicoli ricorrenti</i>
1.5.4	<i>Eliminazione fascicoli</i>
1.6	Stampe
1.6.1	<i>Mod.B Registro protocollo</i>
1.6.2	<i>Mod.C Indice alfabetico</i>
1.6.3	<i>Giornale movimenti</i>
1.6.4	<i>Distinta per la Posta</i>
1.6.5	<i>Distinta protocolli</i>
1.6.6	<i>Prospetto protocolli inevasi</i>
1.6.7	<i>Etichette anagrafiche</i>
1.6.8	<i>Carichi di lavoro</i>
1.6.9	<i>Fascicoli per codice classificazione</i>
1.6.10	<i>Fascicoli aperti da data a data</i>
1.6.11	<i>Fascicoli chiusi da data a data</i>
1.7	Anagrafiche
1.7.1	<i>Anagrafiche</i>
1.7.2	<i>Gruppi di anagrafiche</i>
1.7.3	<i>Indice nazionale PA</i>
1.7.4	<i>Anagrafiche Interpro</i>
1.8	Oggetti ricorrenti
1.9	Scansione massiva documenti

1.10	Controlli sui protocolli
1.10.1	<i>Protocolli senza allegati o non firmati</i>
1.10.2	<i>Protocolli senza fascicoli</i>
1.10.03	<i>Protocolli protetti da privacy</i>
1.10.04	<i>Controllo accessi ai protocolli</i>
1.10.5	<i>Invii notifiche AppIO</i>

2	Posta Elettronica
2.1	Caselle di posta
2.2	Email
2.3	Email non inviate
2.4	Email inviate
2.5	Email ricevute
2.6	Email non protocollate
2.7	Ricevute Pec / Interoperabili
2.8	Fatture elettroniche ricevute
3	Documenti
3.1	Inserimento
3.2	Ricerca
3.3	Elenco storicizzazioni
3.4	Classificazione d'archivio
3.5	Stampe
3.5.1	<i>Mod.A Elenco classi</i>
3.5.2	<i>Mod.D Indice per sottoclassi</i>
3.5.3	<i>Mod.E Sottoclassi per classe</i>
3.6	Ricerca documentale
3.7	Generazione indici di ricerca
3.8	Allineamento archivio documentale
4	Pratiche
4.1	Carteggi

4.1.1	<i>Apertura</i>
4.1.2	<i>Consultazione</i>
4.1.3	<i>Modifica</i>
4.1.4	<i>Stampa e registro</i>
4.2	Comunicazioni
4.2.1	<i>Gruppi generali</i>
4.2.2	<i>Gruppi personali</i>
4.2.3	<i>Stampa Comunicazioni</i>
4.2.4	<i>Configurazione abilitazioni</i>
5	Impostazioni
5.1	Dati anagrafici dell'ente
5.2	Abilitazione aggiunta anagrafiche
5.3	Operatori senza hplugin
5.4	Parametri ricerca documentale
5.5	Parametri collegamento SUAP
5.6	Dati generali AOO
5.7	Uffici
5.8	Abilitazione protocollazione
5.9	Amministrazione comunale
5.10	Codici
5.10.1	<i>Stato comunicazione</i>
5.10.2	<i>Tipo comunicazione</i>
5.10.3	<i>Tipo protocollo</i>
5.10.4	<i>Tipo spedizione</i>
5.10.5	<i>Stato protocollo</i>
5.10.6	<i>Tipo inserimento documento</i>
5.10.7	<i>Tipi variazioni</i>
5.10.8	<i>Tipo documento</i>
5.11	Doc/er
5.11.1	<i>Ricerca documenti</i>
5.11.2	<i>Registrazione atto</i>

5.12	Configurazione webservices
6	Utilità
6.1	Generazione nuovo anno
6.2	Generazione anni precedenti
6.3	Gestione anno
6.3.1	<i>Eliminazione anno</i>
6.4	Registro emergenza
6.5	Recupero protocolli
6.6	Aggiornamento accessi
6.7	Manutenzione tecnica
6.8	Gestione licenza
6.9	Esecuzione programmi
6.10	Thaireport
6.11	Report
6.12	Recupero dati
6.12.1	<i>Recupero dati da file csv</i>
6.12.2	<i>Recupero protocollo con intermedi</i>
6.12.3	<i>Recupero protocollo con DZD</i>
6.13	Rimozione file infetti
6.13.1	<i>File protocollati</i>
6.13.2	<i>Email in arrivo</i>
7	Consultazione registro giornaliero
8	Protocolli in carico

1) Protocollo

Il modulo Protocollo consente di organizzare l'attività ordinaria dell'Ufficio Protocollo e di collegare i documenti in entrata alle varie applicazioni per la gestione delle pratiche: in fase di registrazione di un documento, sia esso cartaceo o acquisito in formato elettronico (tramite la scansione oppure già in formato elettronico) viene inviata automaticamente all'Ufficio competente una comunicazione interna, dalla quale è possibile attivare un carteggio o un procedimento.

Tutte le funzioni del modulo sono state, inoltre, realizzate per permettere all'utente di ottemperare agli adempimenti normativi necessari per la tenuta del registro giornaliero di protocollo.

Le funzioni disponibili sono:

- 1.1 Aggiunta**
- 1.2 Consultazione**
- 1.3 Modifica**
- 1.4 Acquisizione Suap**
- 1.5 Fascicoli**
 - 1.5.1 Fascicoli
 - 1.5.2 Apertura annuale
 - 1.5.3 Fascicoli ricorrenti
 - 1.5.4 Eliminazione fascicoli
- 1.6 Stampe**
 - 1.6.1 Mod.B Registro protocollo
 - 1.6.2 Mod.C Indice alfabetico
 - 1.6.3 Giornale movimenti
 - 1.6.4 Distinta per la Posta
 - 1.6.5 Distinta protocolli
 - 1.6.6 Prospetto protocolli inevasi
 - 1.6.7 Etichette anagrafiche
 - 1.6.8 Carichi di lavoro
 - 1.6.9 Fascicoli per codice classificazione
 - 1.6.10 Fascicoli aperti da data a data
 - 1.6.11 Fascicoli chiusi da data a data
- 1.7 Anagrafiche**
 - 1.7.1 Anagrafiche
 - 1.7.2 Gruppi di anagrafiche
 - 1.7.3 Indice nazionale PA
 - 1.7.4 Anagrafiche Interpro
- 1.8 Oggetti ricorrenti**
- 1.9 Scansione massiva documenti**
- 1.10 Controlli sui protocolli**
 - 1.10.1 Protocolli senza allegati o non firmati
 - 1.10.2 Protocolli senza fascicoli
 - 1.10.3 Protocolli protetti da privacy
 - 1.10.4 Controllo accessi ai protocolli
 - 1.10.5 Invii Notifiche AppIO

1.1) Aggiunta

A cosa serve

Permette di protocollare manualmente documenti in arrivo, in partenza e interni. La protocollazione di email/pec delle caselle di posta che sono state configurate in Protocollo Informatico avviene, invece, in maniera automatica, tramite l'apposita funzione di “Inserimento e-mail”.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Aggiunta**.

Si visualizza la seguente maschera, tramite la quale è possibile effettuare una corretta e completa protocollazione:

The screenshot shows a complex administrative form for protocol registration. At the top, there's a header bar with buttons for 'Inserimento e-mail', 'Copia', 'Riscontro (0)', 'Allegati (0)', 'Operatori', and a red warning icon. The main form area has several sections:

- Protocollo n. ***: Fields for protocol number, date (17-07-2018), time (16:45:59), area (area omogenea), and status (stato * Aperto).
- tipo ***: A dropdown menu showing 'Arrivo' (selected) and 'Partenza'.
- documento del**: Fields for document code (gg-mm-aaaa), deadline (scad. pratica), and protocol sender (protocollo mittente).
- oggetto**: A field with a search icon.
- copia ultimo oggetto**: A checkbox.
- categoria**, **classe**, and **sottoclasse**: Fields with search icons.
- cognome o rag.soc. / nome**: A search field with a search icon.
- Anagrafiche mittenti**: A section for sender information with fields for type, name, address, town, AOO/UO, email, and delivery method.
- Uffici destinatari**: A section for destination offices with fields for name, code, and delete.
- Fascicoli**: A section for files with fields for opening date, name, category, class, subject, number, manual, type, and delete.
- accessi prot. *** and **comunicazioni ***: Selection dropdowns for office access and communications.
- note**: A note field.
- da**: A 'Console' field.
- invio comunicazione**: A checked checkbox.
- Buttons at the bottom**: 'Modifica', 'Salva' (Save), and 'Annulla' (Cancel).

Figura 1 Maschera per la registrazione di un protocollo.

PROTOCOLLAZIONE MANUALE DI DOCUMENTI IN ARRIVO, IN PARTENZA O INTERNI

Per protocollare manualmente documenti in arrivo, in partenza o interni, compilare i seguenti campi:

- i campi **Protocollo n.**, **del**, **ore**, **area omogenea** e **stato** sono valorizzati in automatico dal programma;
- **tipo**: selezionare dal menu a tendina una delle seguenti opzioni:
 - Arrivo;
 - Partenza;
 - Interno.

In base alla scelta effettuata, variano alcuni campi della maschera, in modo che siano visualizzati solo i dati opportuni per il tipo di documento selezionato;

- **arrivato il / spedito il:** indicare la data di arrivo o di spedizione del protocollo. È proposta di default la data del giorno, ma è possibile modificarla;
- **alle ore:** indicare l'ora di arrivo del documento. Nel caso di email, l'ora viene inserita in automatico;
- **Tipo spedizione:** selezionare dal menu a tendina la tipologia di spedizione del documento. Il tipo di spedizione può essere selezionato dalla lista oppure digitando la lettera iniziale della tipologia di interesse (ad esempio, digitando R sarà visualizzato il tipo di spedizione Raccomandata).

Tale informazione viene considerata “di preferenza” dal momento che, per ciascun destinatario, è possibile poi inserire una modalità diversa di spedizione;

- **mail ente** (attivo solo se il tipo di spedizione è “e-mail”): selezionare l’indirizzo email dell’Ente da utilizzare per la spedizione dei documenti;
- **documento del:** indicare la data del documento;
- **scad. pratica:** indicare un’eventuale data di scadenza degli adempimenti collegati al documento che si sta registrando;
- **protocollo mittente e del** (attivi solo in caso di documenti in arrivo o interni): indicare il numero di protocollo assegnato dal mittente e la data di registrazione.

Se compilati, tali campi attivano un controllo automatico del programma, volto a evitare l’inserimento di un protocollo con lo stesso numero o la stessa data;

- **invia mail** (attivo solo in caso di documenti in partenza e se il tipo di spedizione è “email”): selezionare dal menu a tendina una delle seguenti opzioni:
 - **una con tutti i destinatari: per inviare**, in caso di spedizione a più destinatari, un’unica email con tutti i destinatari;
 - **una per ogni destinatario: per inviare**, in caso di spedizione a più destinatari, una email per ogni destinatario;
- **riscontro:** campo valorizzato in automatico dalla procedura, indica lo stato del protocollo (es. “in attesa di riscontro”);
- **oggetto:** indicare l’oggetto del protocollo. Ci sono diverse modalità di esecuzione:
 - selezionare un “oggetto ricorrente”: cliccare la lente di ricerca per aprire l’elenco degli oggetti ricorrenti (per modificare gli oggetti ricorrenti o inserirne di nuovi, vedi la funzione 1.8 “Oggetti ricorrenti” del presente manuale) e selezionarne uno, oppure inserire la sigla identificativa dell’oggetto ricorrente.

Se nell’oggetto ricorrente sono stati inseriti la sigla di classificazione, gli uffici e il fascicolo, questi dati saranno riportati in automatico nel protocollo; qualora i dati non fossero presenti, ma si desideri inserirli, cliccare l’icona di dettaglio in corrispondenza dell’oggetto ricorrente e poi i bottoni “Modifica” e “Uffici”;

- mettere la spunta nella checkbox “copia ultimo oggetto” per copiare l’ultimo oggetto inserito;
 - scrivere liberamente l’oggetto nello spazio bianco più grande;
- **categoria, classe e sottoclasse:** consentono di classificare il documento, cioè di organizzare i documenti secondo il titolario dell’Ente. Ci sono diverse modalità di esecuzione:

- cliccare la lente di ricerca per aprire il titolario e selezionare la categoria con doppio clic: se alla “categoria” sono associate “classe” e “sottoclasse”, esse saranno assegnate automaticamente al documento;
- scrivere il codice della categoria e premere “invio”: viene mostrata la descrizione della categoria;
- scrivere il codice della categoria e cliccare la lente di ricerca per aprire il titolario limitatamente alla categoria selezionata.

Qualora la sottoclasse non fosse utilizzata, è possibile nasconderla, impostando un titolario a due livelli (vedi funzione **Impostazioni / Dati generali AOO**, bottone “Impostazioni”, inserire la spunta casella “titolario a due livelli”);

- nella sezione “**Anagrafiche mittenti / destinatari**” devono essere indicati i mittenti o i destinatari del protocollo.

Ci sono diverse modalità di inserimento delle anagrafiche:

Figura 2 Maschera per l'inserimento delle anagrafiche.

- Inserire **cognome o ragione sociale / nome** oppure l'indirizzo **email** e cliccare la lente di ricerca in corrispondenza dei due campi.

Si apre la maschera di ricerca delle anagrafiche uniche: se la ricerca produce una sola anagrafica con un solo recapito, l'anagrafica è inserita direttamente nella lista, in caso contrario, compare un elenco delle anagrafiche estratte:

Figura 3 Maschera per la ricerca delle anagrafiche uniche.

Per selezionare un'anagrafica presente nella lista estratta, fare doppio clic sul nominativo di interesse e cliccare “Conferma selezione”.

Per ricercare un'anagrafica non presente in elenco, valorizzare i campi presenti nella parte superiore della maschera (le istruzioni per effettuare una ricerca delle anagrafiche e/o per l'inserimento di una nuova anagrafica sono indicate nella funzione 1.7.1 “Anagrafiche” del presente manuale).

- Copiare automaticamente tutte le anagrafiche presenti nell'ultimo protocollo inserito, cliccando il bottone “**Copia da ultimo protocollo**”.
- Selezionare un gruppo di anagrafiche precedentemente creato, cliccando il bottone “**Selezione gruppo**”. Per eliminare o modificare un gruppo di anagrafiche o dei suoi componenti oppure per aggiungere un nuovo gruppo, seguire le istruzioni fornite nella funzione 1.7.2 “Gruppi anagrafiche” del presente manuale.
- Selezionare gli Uffici ai quali inviare il protocollo, cliccando il bottone “**Uffici destinatari**”: funzione attiva solo per i protocolli in partenza.

Al termine delle operazioni di inserimento anagrafiche si avranno le seguenti maschere:

- *per i protocollari in arrivo:*

cognome o rag. soc. / nome		e-mail					
Anagrafiche mittenti							
tipo	denominazione	indirizzo	comune	AOO/UO	e-mail	sped.	elimina
GIU	Comune di ...	Piazza ... 1	PIAVOLA		<non selezionata>	Raccomandata	X
GIU	Comune di ...	Largo G. ... 1	PIAVOLA		<non selezionata>	Raccomandata	X

Figura 4 Maschera per la ricerca dei mittenti del protocollo.

- *per i protocollari in partenza:*

cognome o rag. soc. / nome		e-mail						
Anagrafiche destinatari								
tipo	denominazione	indirizzo	comune	AOO/UO	p.c.	sped.	elimina	
GIU	Comune di ...	Piazza Emanuele ... 1	PIAVOLA		<non selezionata>	no	E-mail	X
GIU	Comune di ...	Piazza Domenico ... 2	PIAVOLA		<non selezionata>	no	Raccomandata	X

Figura 5 Maschera per la ricerca dei destinatari del protocollo.

Sono presenti i seguenti dati:

- **tipo:** tipo di anagrafica, cioè fisica o giuridica;
- **denominazione:** denominazione dell'anagrafica;
- **indirizzo:** permette di ritornare alla lista dei recapiti, in modo da modificare il recapito, selezionarne uno diverso oppure aggiungerne uno nuovo;
- **comune;**
- **AOO/UO:** Area Omogenea / Unità Organizzativa;
- **e-mail:** permette di ritornare alla lista delle email dell'anagrafica, in modo da modificare l'email, selezionarne un'altra oppure aggiungerne una nuova;
- **p.c.:** (solo per protocolli in partenza) consente di assegnare/non assegnare l'anagrafica “per conoscenza” (basta cliccare su “si” o su “no”);
- **sped:** è indicato il tipo di spedizione; di default viene preso in automatico il tipo di spedizione che si è selezionato alla voce “tipo spedizione”, ma è possibile assegnare una tipologia diversa di spedizione a uno o più destinatari;

- **elimina:** permette di eliminare l'anagrafica in fase di inserimento del protocollo, cliccando l'icona .
- Nella sezione “Uffici destinatari” (per documenti in arrivo) e “Uffici mittenti” (per documenti in partenza) devono essere indicati gli uffici destinatari/mittenti del protocollo.

Per farlo, cliccare il bottone “Aggiunta”:

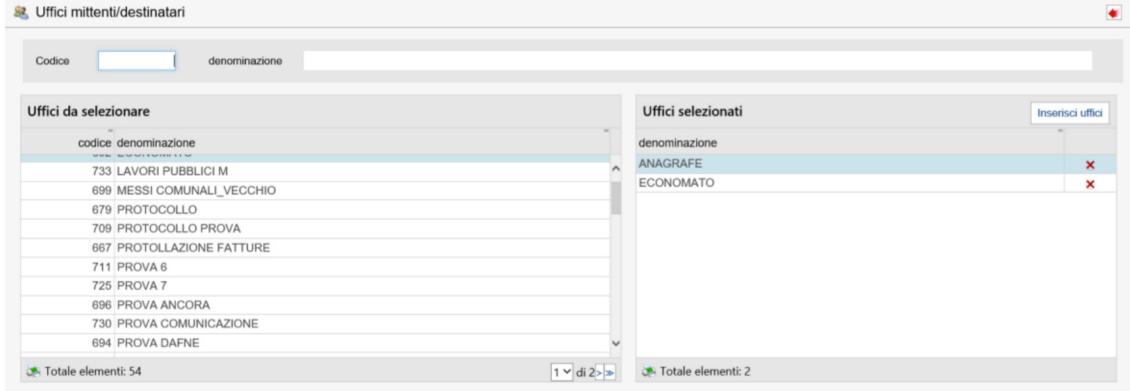


Figura 6 Maschera per l'assegnazione degli Uffici mittenti / destinatari.

- dalla sezione di sinistra “Uffici da selezionare” selezionare con doppio clic l’ufficio di interesse (in automatico, il programma trasferisce l’ufficio selezionato nella sezione di destra “Uffici selezionati”);
- cliccare “Inserisci uffici”.

La sezione “Uffici destinatari/mittenti”, si presenterà nel seguente modo:

Uffici mittenti			Aggiunta
denominazione	p.c.	elimina	
ANAGRAFE	no		
ECONOMATO	no		

Figura 7 Elenco degli Uffici mittenti.

- per assegnare a un ufficio una spedizione per conoscenza, cliccare “no” in corrispondenza della colonna “p.c.”;
- per eliminare un ufficio, cliccare l’icona  in corrispondenza dell’ufficio di interesse.
- Nella sezione “Fascicoli” è possibile associare il protocollo a un fascicolo ricorrente oppure a uno o più fascicoli attraverso la ricerca degli stessi.

Per poter collegare il fascicolo ricorrente al protocollo che si sta inserendo è possibile:

- Inserire la sigla del fascicolo ricorrente nell’apposito campo e cliccare la lente
- - cliccare la lente per visualizzare tutti i fascicoli ricorrenti inseriti a sistema

Per ricercare uno o più fascicoli da collegare al protocollo occorre cliccare il bottone “Aggiunta”:

Figura 8 Maschera per la ricerca dei fascicoli.

- ricercare il fascicolo da associare al protocollo, utilizzando i diversi parametri a disposizione e cliccando
- dalla lista dei fascicoli estratti, selezionare con doppio clic il fascicolo che si vuole associare al protocollo.

Si visualizza la struttura completa del fascicolo con relativi sottofascicoli e inserti e con l'indicazione anche dei protocolli attualmente collegati al fascicolo:

Figura 9 Struttura del fascicolo.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Selezione fascicolo:** permette di collegare l'intero fascicolo al protocollo;
- **Aggiunta sottofascicolo / Aggiunta inserto:** dopo aver selezionato il livello desiderato, consente di collegare solo un livello del fascicolo (sottofascicolo o inserto);
- **Stampa:** consente di stampare il riepilogo del fascicolo.

Per l'inserimento, la consultazione e la modifica dei fascicoli rimandiamo alla funzione 1.5.1 "Fascicoli";

- **accessi prot.:** selezionare dal menu a tendina a chi assegnare gli accessi al protocollo, scegliendo una delle seguenti opzioni:

-
- **Tutti**: per consentire l'accesso al protocollo a tutti gli operatori;
 - **Componenti dell'ufficio**: per consentire l'accesso al protocollo ai soli componenti dell'ufficio a cui è assegnato il protocollo (responsabile e dipendenti coordinati);
 - **Responsabile ufficio**: per consentire l'accesso al protocollo al solo responsabile dell'ufficio a cui è assegnato il protocollo;
 - **Comunicazioni**: selezionare dal menu a tendina a chi verranno inviate le comunicazioni relative al protocollo, scegliendo una delle seguenti opzioni:
 - **Componenti dell'ufficio**: la comunicazione sarà inviata a tutti i componenti dell'ufficio a cui è assegnato il protocollo (responsabile e dipendenti coordinati);
 - **Responsabile dell'ufficio**: la comunicazione sarà inviata al solo responsabile dell'ufficio a cui è assegnato il protocollo;
 - **Selezione manuale**: per selezionare manualmente, in fase di salvataggio, i componenti degli uffici a cui inviare la comunicazione;
 - **invio comunicazione**: inserire la spunta per far sì che le comunicazioni siano inviate al momento della registrazione del protocollo;
 - **note**: inserire eventuali annotazioni relative al protocollo;
 - **da**: assegnato in automatico dal programma, indica l'operatore che ha inserito il protocollo.

Nella maschera di “Aggiunta protocollo” sono, inoltre, presenti le seguenti funzioni:

Testo mail

Funzione attiva solo per i protocolli in partenza e se il tipo di spedizione è “email”.

Consente di scrivere il testo della mail che sarà spedito in automatico con il protocollo.

Inserimento e-mail

Consente di protocollare in modo automatico le email / pec delle caselle di posta che sono state configurate nella procedura Protocollo Informatico.

Le opzioni disponibili sono:

- **“E-mail in arrivo”**: permette di consultare le email ricevute e di protocollarle. Le operazioni possibili sono:
 - download delle email ricevute, cliccando l'icona 
 - download delle email ricevute, cliccando il bottone  (solo per i Comuni della Regione Toscana che hanno aderito al progetto Interpro, ex B2);
 - archiviare una o più email dall'elenco di email da protocollare: dopo aver selezionato le email di interesse (inserendo la spunta nella relativa checkbox), cliccare il bottone “Archivia”. Le email saranno archiviate tra le email ricevute e saranno, pertanto, accessibili dalla funzione **Posta elettronica / Email ricevute**;
 - consultare gli allegati alle email, cliccando l'icona  in corrispondenza della mail di interesse;

-
- selezionare l'email da protocollare, cliccare l'icona  in corrispondenza della mail di interesse;
 - stampare l'intestazione dell'email (cioè i dati relativi a mittente, destinatario, oggetto nonché

data e orario di invio, ricezione e download), cliccando l'icona  in corrispondenza della mail di interesse.

Per stampare il testo della email, invece, è necessario selezionare con doppio clic la mail di interesse, posizionarsi all'interno del testo e, dopo aver cliccato col tasto destro del mouse, selezionare "Stampa";

- uscire dalla funzione e tornare alla maschera di "Aggiunta protocollo", cliccando l'icona .
- **"E-mail in partenza"**: permette la consultazione e la protocollazione delle email che arrivano dalle comunicazioni. In fase di registrazione del protocollo, il programma procede automaticamente all'invio delle email. Le operazioni possibili sono:

- consultare eventuali allegati alle email, cliccando l'icona  in corrispondenza della mail di interesse;
- selezionare l'email da protocollare, cliccando l'icona  in corrispondenza della mail di interesse;
- eliminare una mail, cliccando l'icona  in corrispondenza dell'email di interesse;
- stampare l'intestazione di un'email, selezionando l'email di interesse e cliccando l'icona di stampa  in corrispondenza della sezione "denominazione";
- uscire dalla funzione e tornare alla maschera di "Aggiunta protocollo", cliccando l'icona .

Copia

Consente di copiare i dati da un protocollo già inserito.

Le opzioni possibili sono:

- **"da precedente"**: per copiare i dati dell'ultimo protocollo inserito;
- **"da protocollo"**: per copiare i dati di un qualsiasi protocollo già inserito. In questo caso, si aprirà prima la maschera di ricerca di un protocollo (per la spiegazione dei campi e dei bottoni di questa maschera, rimandiamo alla funzione **Protocollo / Consultazione**).

I dati copiati possono essere modificati, se necessario.

È possibile scegliere quali dati del protocollo copiare, inserendo la spunta in una delle caselle presenti nella sezione "Opzioni di copia controllo":

Protocollo da cui eseguire la copia

Protocollo n. *	1	del	02-01-2018	area omogenea	AREA OMOGENEA
tipo	Partenza	arrivato il	02-01-2018	tipo spedizione	00000008
prot. mittente		del	gg-mm-aaaa	inserito da	Console Console
oggetto	prova				
categoria	1		AMMINISTRAZIONE		
classe	1		UFFICIO COMUNALE		
sottoclasse	1		STATUTO COMUNALE - REGOLAMENTI - ATTI RELATIVI		
Destinatari	Indirizzo	comune	e-mail	p.c.	sped.
Comune di Matelica	Piazza Enrico Mattei,1 <non selezionato>		giorgio.pistola@vaiaperto.no ilaria.boccaccini@hotmail.it	E-mail	E-mail
Uffici	nome allegato				
PROTOCOLLO	Prot_Par 0000001 del 02-01-2018 - Documento ricorrentiP106.xlsx Prot_Par 0000001 del 02-01-2018 - Allegato ricorrentiP106.xlsx Prot_Par 0000001 del 02-01-2018 - Allegato NFBA252158.pdf				
apertura	fascicolo	cat	cla	sot	numero tipo
28-03-2017	3333	3	1	1	5 Fascicolo
01-03-2018	3333	3	1	1	6 Fascicolo
01-03-2018	prova ilaria comune di Barzio	3	1	1	7 Fascicolo

Opzioni di copia protocollo

- copia completa
- copia oggetto
- copia anagrafiche
- copia uffici e accessi
- copia tipo di spedizione
- copia delle note
- copia allegati
- copia fascicoli

inserisce protocollo trovato come riscontro

Figura 10 Maschera per effettuare la copia di un protocollo già registrato.

Inserendo la spunta in “inserisce protocollo trovato come riscontro”, il protocollo da cui sono copiati i dati per l’inserimento del nuovo protocollo sarà inserito nella lista dei protocolli riscontrati.
Le “Opzioni di copia controllo” possono essere impostate di default per ciascun operatore dalla maschera “Aggiunta protocollo”, cliccando il bottone “Operatori” e selezionando “Impostazioni”.

Riscontro

Consente di collegare più protocolli tra loro – indipendentemente se siano in arrivo, in partenza o interni – inserendo i dati di uno o più protocolli che costituiscono il riscontro di quello che si sta registrando.

Allegati

Allegati	Salva selezionati	Elimina	Converti in pdf	Firma	Scansiona	Aggiunta		
<input checked="" type="checkbox"/> nome documento <input checked="" type="checkbox"/> Prot_Arr xxxxxxx del 15-11-2021 - Documento Presa in carico.pdf	archiviato il	firmato	primario	conservazione	Timbro	Firme	Rinomina	Altri dati
	15-11-2021		●		Timbro	Firme	Rinomina	
Totale elementi: 1 - Selezionati: 1								

Figura 11 Maschera per l’aggiunta di allegati al protocollo.

Le funzioni a disposizione sono:

- “**Aggiunta**”: per caricare il file da allegare;

- “**Scansiona**”: permette di allegare documenti tramite scansione. Cliccando tale opzione, si apre automaticamente la finestra “hcapture”, necessaria per effettuare il caricamento del documento scansionato.

Le informazioni e le opzioni disponibili sono:

- **entrare nel dettaglio del documento**: fare doppio clic in corrispondenza della denominazione dell'allegato. Il contenuto del documento si visualizza in una nuova finestra, consentendo all'operatore di aprire altri allegati oppure di uscire dalla funzione;
- **archiviato il**: indica la data di archiviazione dell'allegato;
- **firmato**: indica se il file allegato è stato firmato digitalmente oppure no;
- **primario**: indica se è il documento principale del protocollo;
- **conservazione**: indica se il documento è stato posto in conservazione;
- **timbro**: permette di verificare e/o impostare il posizionamento del timbro sul file pdf allegato.

Cliccando “timbro” si apre la seguente maschera:

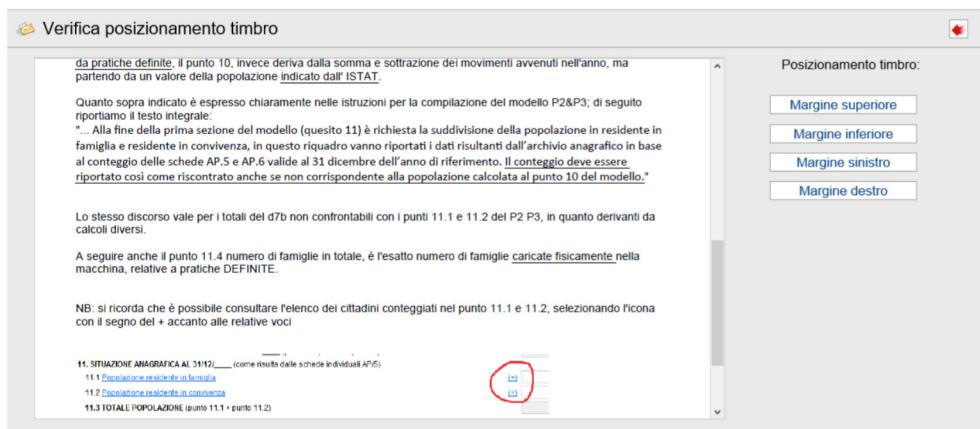


Figura 12 Verifica posizionamento del timbro.

Il timbro può essere posizionato nel:

- Margine superiore;
- Margine inferiore;
- Margine sinistro;
- Margine destro.

Il posizionamento del timbro può essere impostato di default dalla funzione **Impostazioni / Dati generali AOO**;

- “**firme**”: permette di visualizzare i certificati delle firme elettroniche;
- “**rinomina**”: permette di rinominare il file allegato con la sua denominazione originale, eliminando cioè dalla denominazione “prot.n. del”;
- “**altri dati**” : consente di visualizzare e/o modificare alcune informazioni riferite all'allegato (ad esempio, descrizione e impronta);

Selezionando l'allegato tramite l'apposita checkbox si attiveranno i bottoni:

- “**Salva selezionati**”: consente di salvare il documento nel proprio pc;
- “**Elimina**”: consente di eliminare l'allegato dall'elenco;

- “**Converti in pdf**”: permette di convertire il documento allegato in pdf;
- “**Firma**” : permette di apporre la firma digitale sul documento;

Operatori

Consente di impostare gli accessi al protocollo, di consultare le comunicazioni collegate al protocollo e di personalizzare alcuni parametri relativi al protocollo.

Le opzioni disponibili sono:

- **Accesso operatori**: permette di definire gli operatori, oltre a quelli collegati agli uffici, ai quali consentire l'accesso al protocollo.
- **Comunicazioni collegate**: permette di verificare se gli operatori hanno ricevuto e preso visione della comunicazione di avvenuta protocollazione.
- **Impostazioni**: permette di impostare i parametri di inserimento e accesso ai protocolli per l'operatore che sta lavorando. Tali parametri saranno validi per ogni protocollo inserito, ma in fase di inserimento possono essere modificati per il singolo protocollo.

Figura 13 Impostazione dei parametri per ciascun operatore.

IMPOSTAZIONI DI INSERIMENTO:

- **messaggio di conferma inserimento**: consente di visualizzare un messaggio in cui si richiede conferma prima di procedere alla registrazione del protocollo;
- **proponi accessi del protocollo**: in fase di salvataggio del protocollo, propone in automatico la lista degli operatori a cui poter assegnare l'accesso al protocollo;
- **proponi accessi del fascicolo**: in fase di salvataggio del protocollo, propone in automatico la lista degli operatori a cui poter assegnare l'accesso al fascicolo;
- **proponi riscontro**: dopo aver salvato il protocollo, propone in automatico la maschera di inserimento dei riscontri (altrimenti attivabile manualmente per ogni singolo protocollo tramite il bottone “Riscontro”);

-
- **proponi scansione**: apre automaticamente la funzione di scansione prima che sia assegnato il numero al protocollo che si sta inserendo.

IMPOSTAZIONI DI ACCESSO:

- **accesso protocollo**: propone gli accessi di default ai protocolli (modificabile durante l'inserimento del singolo protocollo);
- **accesso fascicoli**: propone gli accessi di default ai fascicoli (modificabile durante l'inserimento del singolo protocollo).

COMUNICAZIONI: permette di definire a chi saranno inviate di default le comunicazioni relative al protocollo. Le scelte possibili sono:

- **Componenti dell'ufficio**: la comunicazione è inviata a tutti i componenti dell'ufficio a cui è assegnato il protocollo (responsabile e dipendenti coordinati);
- **Responsabile dell'ufficio**: la comunicazione è inviata al solo responsabile dell'ufficio a cui è assegnato il protocollo;
- **Selezione manuale**: consente di selezionare manualmente gli operatori (appartenenti agli uffici selezionati nel protocollo) a cui inviare la comunicazione.

IMPOSTAZIONI DI COPIA PROTOCOLLO: consente di scegliere cosa copiare quando, in fase di inserimento di un nuovo protocollo, si vuole partire dai dati di un protocollo precedentemente inserito.

Una volta compilati i campi della maschera “Aggiunta protocollo” appena descritti, cliccare “Salva” per registrare il protocollo.

Al protocollo viene attribuito un numero progressivo.

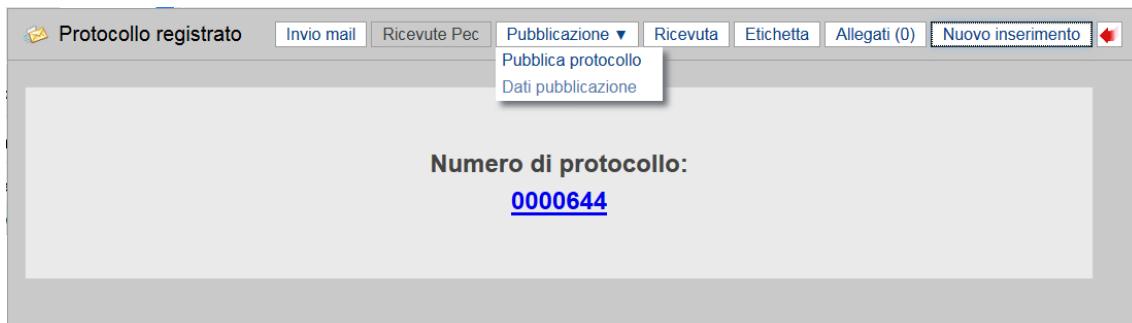


Figura 14 Protocollo registrato.

Le funzioni disponibili sono:

- **Invio mail**: (solo per i protocolli in partenza) consente di inviare l'email, una volta che è stato registrato il protocollo. Tale funzione attiva in automatico il bottone “**Ricevute Pec**”, che permette di verificare eventuali notifiche di risposta.
- **Pubblicazione / Pubblica protocollo**: permette di pubblicare il protocollo direttamente alla sezione online “Albo Pretorio” del sito web istituzionale dell’Ente, senza dover accedere alla

procedura MC - Messi Notificatori Halley. Tale funzione si interfaccia direttamente con la procedura MC, generando il numero di pubblicazione e pubblicando l'atto direttamente all'Albo Pretorio.

- **Ricevuta**: consente di stampare la ricevuta relativa al protocollo registrato, se nei dati generali della procedura è stata attivata la flag per allegare la ricevuta al protocollo. Dopo aver effettuato la stampa, la ricevuta viene memorizzata tra gli allegati al protocollo.
- **Etichetta**: consente di stampare l'etichetta relativa al protocollo registrato.
- **Allegati**: consente di allegare ulteriori documenti al protocollo.
- **Nuovo inserimento**: chiude definitivamente il protocollo appena registrato e consente di accedere direttamente alla maschera per l'aggiunta di un nuovo protocollo.
- **Numero protocollo**: cliccando sul numero di protocollo, è possibile modificare il protocollo appena registrato.

1.2 Consultazione

A cosa serve

Permette di consultare i dati di un protocollo già registrato.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Consultazione**.

Si apre la seguente maschera:

Ricerca protocolli

Anno 2018 numero in partenza in arrivo interno protocolli variati fatture elettroniche

data inserimento dal gg-mm-aaaa al 03-05-2018 data arrivo dal gg-mm-aaaa al gg-mm-aaaa data documento dal gg-mm-aaaa al gg-mm-aaaa

protocollo mittente del gg-mm-aaaa e-mail ente <nessuno>

tipo spedizione <tutti> data scad. pratica gg-mm-aaaa stato <tutti>

oggetto ricerca per tutte le parole inserite

categoria classe sottoclasse fascicolo

nome allegato numero allegati

cognome o rag. soc. / nome e-mail tra le anagr. eliminate

Anagrafica

denominazione indirizzo comune AOO/UO prov. email p.c.

Ufficio Aggiunta

nominativo protocollore numero emergenza dal al del gg-mm-aaaa autorizzazione modifica numero

Figura 15 Maschera per la ricerca dei protocolli.

È possibile effettuare una ricerca del protocollo da consultare in tre diversi modi:

- **ricerca protocollo per “numero”**: nel campo “numero” indicare il numero di protocollo da consultare. Ovviamente, per ricercare protocolli di un anno diverso da quello corrente, è necessario inserire nel campo “Anno” l’anno del protocollo da ricercare;
- **ricerca protocolli di ieri e oggi**: cliccando il bottone “Protocolli di ieri e oggi”, è possibile restringere la ricerca ai soli protocolli effettuati nella data odierna e nel giorno precedente;
- **ricerca per altri dati**: se non si conosce il numero del protocollo da ricercare e qualora sia stato effettuato in giorni diversi da “ieri e oggi”, è possibile valorizzare i diversi campi presenti nella maschera:
 - **in partenza**: inserire la spunta per ricercare solo i protocolli in partenza registrati;
 - **in arrivo**: inserire la spunta per ricercare solo i protocolli in arrivo registrati;
 - **interno**: inserire la spunta per ricercare solo i protocolli interni registrati;
 - **protocolli variati**: inserire la spunta per visualizzare i protocolli modificati;

-
- **fatture elettroniche:** inserire la spunta per visualizzare le fatture elettroniche protocollate;
 - **data di inserimento dal... al:** indicare l'intervallo di tempo nel quale è stato registrato il protocollo da consultare;
 - **data di arrivo dal... al...:** indicare l'intervallo di tempo nel quale è arrivato il protocollo da consultare;
 - **data documento dal... al...:** indicare l'intervallo di tempo nel quale è stato redatto il documento;
 - **protocollo mittente:** indicare il numero del protocollo mittente;
 - **del:** indicare la data del protocollo mittente;
 - **e-mail ente:** selezionare dal menu a tendina l'indirizzo email dell'Ente utilizzato per spedire la comunicazione ai destinatari;
 - **tipo spedizione:** scegliere dal menu a tendina la tipologia di spedizione del protocollo da consultare;
 - **data scadenza pratica:** indicare la data di scadenza della pratica;
 - **stato:** selezionare dal menu a tendina lo stato del protocollo da consultare, scegliendo una delle seguenti opzioni:
 - tutti;
 - Aperto;
 - Chiuso;
 - Annullato;
 - **oggetto:** selezionare dal menu a tendina se si desidera ricercare l'oggetto del protocollo per frase esatta, per tutte le parole inserite oppure per una o più parole inserite e poi indicare nel campo bianco l'oggetto da ricercare;
 - **categoria, classe e sottoclasse:** cliccare la lente di ricerca e selezionare i codici di classificazione del protocollo da consultare;
 - **fascicolo:** cliccare la lente di ricerca e selezionare il fascicolo del protocollo da consultare;
 - **nome allegato:** indicare il nome del documento allegato al protocollo;
 - **numero allegati:** indicare il numero degli allegati al protocollo;
 - **cognome o rag. soc. / nome:** indicare il nome dell'anagrafica mittente/destinataria del protocollo da consultare e cliccare la lente di ricerca per accedere alla maschera di ricerca delle anagrafiche uniche;
 - **e-mail:** indicare l'indirizzo email dell'anagrafica mittente/destinataria del protocollo da consultare e cliccare la lente di ricerca per accedere alla maschera di ricerca delle anagrafiche uniche;
 - **tra le anagr. eliminate:** inserire la spunta per ricercare i protocolli associati alle anagrafiche chiuse;
 - **Ufficio:** cliccare il bottone "Aggiunta" e ricercare l'ufficio mittente/destinatario del protocollo da consultare;
 - **protocollatore:** cliccare la lente di ricerca e selezionare il nominativo dell'operatore che ha registrato il protocollo da consultare;

- **numero emergenza dal... al...**: indicare i numeri nei quali sono compresi i protocolli registrati in emergenza da ricercare;
- **autorizzazione modifica numero**: indicare il numero dell'autorizzazione assegnata dal responsabile del protocollo per effettuare una variazione al protocollo;
- **del**: indicare la data dell'autorizzazione assegnata dal responsabile del protocollo per effettuare una variazione al protocollo.

Ovviamente, si possono utilizzare uno o più criteri contemporaneamente, in modo da poter restringere il campo di ricerca (es. cercare i protocolli relativi alle fatture elettroniche consegnate all'Ufficio Tecnico).

Una volta impostati i parametri per la ricerca, cliccare l'icona di ricerca .

Si visualizza la lista dei protocolli che soddisfano i criteri di ricerca impostati:

Numero	tipo	data	mittente	destinatario	oggetto	classificazione	fascicolo	alleg.	stato
	<tutto>	gg-mm-aaaa							
531	Partenza	14-11-2018	PROVA 6	COMUNE DI PROVA	prova allegato	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		1	Aperto
530	Partenza	14-11-2018	PROVA 7	PROVA PROVA	prova allegati	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		1	Aperto
529	Partenza	13-11-2018	(4) ANAGRAFE; PROTOCOLLO P (2) AGENZIA DI PROVA CON UN/ prova2			1.1.1 STATUTO COMUNALE -			Aperto
518	Partenza	08-11-2018	PROTOCOLLO	rossi michele	prova per conoscenza	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		1	Aperto
517	Partenza	06-11-2018	PROTOCOLLO	rossi michele	prova per conoscenza	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		1	Aperto
509	Partenza	31-10-2018	PROTOCOLLO	COMUNE DI PROVA	prova prova	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI			Aperto
508	Partenza	31-10-2018	PROTOCOLLO	COMUNE DI PROVA	prova	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI			Aperto
501	Partenza	24-10-2018	RAGIONERIA	(2) Comune di Matelica , Comune i prova - PROVA		1.1.2 DENOMINAZIONE COMI (4) 2017 - PROVA SANTINA F.		1	Aperto
434	Partenza	20-10-2018	PROTOCOLLO	(2) rammella maria, COMUNE DI k prova cancellazione ricevuta		1.1.2 DENOMINAZIONE COMI			Aperto
433	Partenza	19-10-2018	PROTOCOLLO PROVA	Console Console	Comunicazione deliberazioni	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		1	Aperto
431	Partenza	18-10-2018	PROTOCOLLO	PISTOLA MARIALDO	prova invio e-mail 18/10	1.1.2 DENOMINAZIONE COMI		1	Aperto
430	Partenza	18-10-2018	(3) PROVA SANTINA; PROTOCOLI (2) Comune di Matelica , Comune i FATT			5.2.2 BILANCIO PLURIENNAL (2) 2017 - PRIMO FASCICOLO		1	Aperto

Figura 16 Lista dei protocolli estratti.

Le informazioni disponibili sono:

- **numero**: indica il numero del protocollo;
- **tipo**: indica la tipologia di protocollo (arrivo, partenza o interno);
- **data**: indica la data di registrazione del protocollo;
- **mittente**: indica il mittente del protocollo. In caso di più mittenti, ne viene indicato il numero tra parentesi;
- **destinatario**: indica il destinatario del protocollo. In caso di più destinatari, ne viene indicato il numero tra parentesi;
- **oggetto**: indica l'oggetto del protocollo;
- **classificazione**: indica i codici di classificazione del protocollo;
- **fascicolo**: indica il fascicolo del protocollo. In caso di più fascicoli, ne viene indicato il numero tra parentesi;
- **alleg.**: indica il numero degli allegati collegati al protocollo. Cliccando sul numero, si visualizza l'elenco degli allegati;
- **stato**: indica lo stato del protocollo (aperto, chiuso o annullato).

Selezionando con doppio clic il protocollo, si entra in modifica o in consultazione del protocollo, a seconda del profilo dell'operatore.

Le funzioni disponibili per gli operatori abilitati alla sola consultazione del protocollo sono:

Riscontro

Consente di visualizzare se il protocollo è collegato ad uno o più protocolli già inseriti.

Allegati

Permette di consultare i documenti allegati al protocollo.

Variazioni

Permette di consultare lo storico delle variazioni e delle modifiche effettuate sul protocollo.

Email / Dettaglio

In caso di email, permette di visualizzare il dettaglio dell'email (funzione "Dettaglio") e delle eventuali ricevute PEC (funzione "Ricevute pec").

Notifiche IO

Il bottone sarà presente solo se attivo il servizio di notifiche dell'AppIO. Permette di consultare le notifiche dell'AppIO inviate.

Altri dati

Le funzioni disponibili sono:

- **Interoperabilità:** consente di visualizzare le informazioni relative al canale dell'interoperabilità, nel caso in cui sia utilizzato dall'Ente;
- **Segnatura:** consente la consultazione del file XML, relativo alla segnatura del protocollo;
- **Dati emergenza:** permette di consultare i dati relativi al registro di emergenza. Le informazioni visualizzate sono:
 - **Autorizzazione:** indicare il numero di autorizzazione per l'utilizzo del registro di emergenza;
 - **data autorizzazione;**
 - **numero in emergenza:** indicare il numero di protocollo assegnato al documento sul registro di emergenza; l'inserimento di questo dato è richiesto se il protocollo è stato precedentemente registrato nel registro di emergenza, allo scopo di mantenere un collegamento tra il numero assegnato in emergenza e il numero del registro ordinario.

Pubblicazione

Consente di visualizzare la pubblicazione effettuata del documento (funzione "Visualizza").

Operatori

L'unica funzione disponibile è:

-
- “**Comunicazioni collegate**”: consente di visualizzare le comunicazioni collegate al protocollo, di verificare se gli operatori hanno ricevuto la comunicazione dell'avvenuta protocollazione e se ne hanno preso visione.

Stampa

Consente di stampare l'etichetta e la ricevuta del protocollo, scegliendo tra le opzioni:

- **Etichetta**: consente di stampare l'etichetta del protocollo;
- **Ricevuta**: consente di stampare la ricevuta del protocollo.

Le funzioni disponibili per gli operatori abilitati anche alla modifica del protocollo sono descritte nel successivo capitolo, dedicato alla **Protocollo / Modifica**.

1.3) Modifica

A cosa serve

Consente di modificare un protocollo già registrato.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Modifica**.

Si apre la maschera per la ricerca dei protocolli:

Figura 17 Maschera per la ricerca di un protocollo.

Dopo aver impostato i parametri di ricerca (vedi spiegazione della funzione **Protocollo / Consultazione**) e aver selezionato il protocollo da modificare, si apre la seguente maschera:

Figura 18 Maschera per la modifica del protocollo.

Per modificare i campi presenti nella maschera, cliccare il bottone “Modifica”.

Per accedere a una delle funzioni presenti nella toolbar della maschera, è sufficiente cliccare il bottone di interesse.

Le funzioni disponibili per gli operatori abilitati alla modifica del protocollo sono:

Riscontro

Consente di collegare il protocollo ad uno o più protocolli già inseriti.

Allegati

Permette di allegare dei documenti al protocollo tramite caricamento da file o tramite scansione.

Le funzioni a disposizione sono:

- “**Aggiunta**”: per caricare il file da allegare;
- “**Scansiona**”: permette di allegare documenti tramite scansione. Cliccando tale opzione, si apre automaticamente la finestra “hcapture”, necessaria per effettuare il caricamento del documento scansionato.

Variazioni

Permette di effettuare delle variazioni sul protocollo per quanto riguarda la modifica, l'aggiunta o l'eliminazione dei mittenti/destinatari, la modifica dell'oggetto, l'annullamento del protocollo e la correzione della data e del numero del protocollo mittente.

Per utilizzare tale funzione, è necessario inserire un numero di autorizzazione, reperibile presso il registro delle variazioni in dotazione dell'Ente.

Cliccando il bottone “Variazioni”, si apre una maschera con l'elenco delle variazioni effettuate e degli operatori abilitati ad effettuare la variazione.

Per effettuare una nuova variazione, cliccare “Nuova variazione”.

Si apre la seguente maschera:

Figura 19 Maschera per l'aggiunta di una variazione.

- nei campi “Autorizzazione numero... del...” indicare il numero e la data dell’autorizzazione rilasciata dal responsabile del protocollo;
- nella sezione “Tipi di Variazione”, nel menù a tendina, selezionare il tipo di variazione da effettuare;
- inserire la variazione;
- cliccare “Registra”.

Email

Funzioni disponibili solo in caso di protocollo di tipo email.

Le opzioni disponibili sono:

- **Dettaglio:** permette di visualizzare il dettaglio dell'email;
- **Rispondi:** permette di rispondere all'email in arrivo. Dopo aver inserito il testo dell'email, si visualizza la maschera di aggiunta di un protocollo in partenza con tutti i campi già compilati;
- **Inoltra:** permette di rispondere all'email in arrivo. Dopo aver inserito il testo dell'email, si visualizza la maschera di aggiunta di un protocollo in partenza con tutti i campi già compilati, fatta eccezione per il destinatario;
- **Rispedisce e-mail:** permette di rispedire un'email già inviata;
- **Ricevute pec:** permette di visualizzare l'accettazione e l'avvenuta consegna della PEC;
- **Rispedisce conferma:** attivo solo per gli Enti che utilizzano il canale dell'interoperabilità, consente di rispedire la conferma di ricezione dell'email;
- **Rispedisce eccezione:** attivo solo per gli Enti che utilizzano il canale dell'interoperabilità, consente di rispedire la comunicazione di mancata ricezione dell'email;
- **Rispedisce aggiornamento conferma:** attivo solo per gli Enti che utilizzano il canale dell'interoperabilità, consente di rispedire l'aggiornamento di conferma ricezione dell'email;

-
- **Rispedisci annullamento:** attivo solo per gli Enti che utilizzano il canale dell'interoperabilità, consente di rispedire la comunicazione dell'annullamento dell'email.

Notifiche IO

Il bottone sarà presente solo se attivo il servizio di notifiche dell'AppIO. Permette di consultare le notifiche dell'AppIO inviate.

Altri dati

Le funzioni disponibili sono:

- **Interoperabilità:** consente di visualizzare le informazioni relative al canale dell'interoperabilità, nel caso in cui sia utilizzato dall'Ente;
- **Segnatura:** consente la consultazione del file XML, relativo alla segnatura del protocollo;
- **Dati emergenza:** permette di consultare/modificare i dati relativi al registro di emergenza. Le informazioni da inserire sono:
 - **Autorizzazione:** indicare il numero di autorizzazione per l'utilizzo del registro di emergenza;
 - **data autorizzazione;**
 - **numero in emergenza:** indicare il numero di protocollo assegnato al documento sul registro di emergenza; l'inserimento di questo dato è richiesto se il protocollo è stato precedentemente registrato nel registro di emergenza, allo scopo di mantenere un collegamento tra il numero assegnato in emergenza e il numero del registro ordinario.

Pubblicazione

Le opzioni possibili sono:

- **Inserisci:** permette di pubblicare il protocollo direttamente alla sezione online "Albo Pretorio" del sito web istituzionale dell'Ente, senza dover accedere alla procedura MC - Messi Notificatori Halley. Tale funzione si interfaccia direttamente con la procedura MC, generando il numero di pubblicazione e pubblicando l'atto direttamente all'Albo Pretorio;
- **Visualizza:** permette di visualizzare la pubblicazione del protocollo nella sezione Albo Pretorio del sito istituzionale dell'Ente.

Operatori

Consente di impostare gli accessi al protocollo, di consultare le comunicazioni collegate al protocollo e di personalizzare alcuni parametri relativi al protocollo.

Le opzioni disponibili sono:

- **"Accesso operatori":** permette di definire a quali operatori dare accesso al protocollo, oltre a quelli collegati agli uffici;
- **"Comunicazioni collegate":** consente di visualizzare le comunicazioni collegate al protocollo, di verificare se gli operatori hanno ricevuto la comunicazione dell'avvenuta protocollazione e se ne hanno preso visione;

-
- “**Impostazioni**”: permette di impostare i parametri di inserimento e accesso ai protocolli per tutti gli operatori. Tali parametri saranno validi per ogni protocollo inserito, ma in fase di inserimento possono essere modificati per il singolo protocollo.

Stampa

Consente di stampare l’etichetta e la ricevuta del protocollo, scegliendo tra le opzioni:

- **Etichetta**: consente di stampare l’etichetta del protocollo;
- **Ricevuta**: consente di stampare la ricevuta del protocollo.

Nuovo protocollo

Consente di accedere alla maschera di aggiunta di un nuovo protocollo.

1.4) Acquisizione Suap

A cosa serve

Consente di acquisire all'interno della procedura Protocollo Informatico i protocolli generati da SUAP Halley, in un'Area Omogenea distinta da quella generale, denominata Suap.

Tale funzione è attiva solo per i Clienti che dispongono della licenza per Halley Suap.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Acquisizione Suap**.

Si apre la seguente maschera:

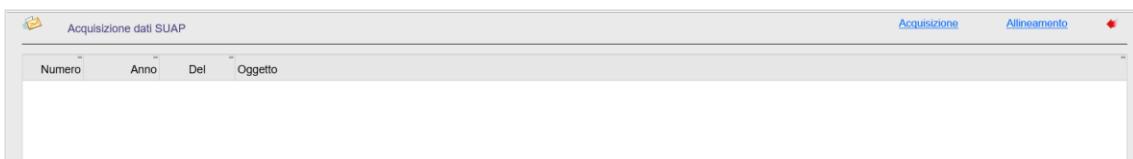


Figura 20 Maschera per l'acquisizione Suap.

Per acquisire le pratiche da **Suap**, cliccare “Acquisizione”.

La funzione “Allineamento” è riservata ai tecnici Halley.

1.5) Fascicoli

1.5.1) Fascicoli

A cosa serve

Permette di inserire, consultare e modificare i fascicoli relativi alle pratiche gestite dall'Ente, in modo da mettere in correlazione tutti i protocolli riferiti allo stesso argomento.

Il fascicolo è strutturato su tre livelli:

- fascicolo;
 - o sottofascicolo;
 - inserto.

I protocolli possono, pertanto, essere collegati a uno dei tre livelli indistintamente.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Fascicoli / Fascicoli**.

Si visualizza la seguente maschera:

Figura 21 Maschera per la ricerca di un fascicolo.

Da qui, è possibile aggiungere un nuovo fascicolo oppure ricercarne uno già inserito, per poterlo consultare e/o modificare.

PER AGGIUNGERE UN NUOVO FASCICOLO, cliccare il bottone “Aggiunta”.

Si apre la seguente maschera:

Figura 22 Maschera per l'aggiunta di un fascicolo.

Compilare i seguenti campi:

(i campi contrassegnati da un * sono obbligatori)

- **Denominazione:** inserire la descrizione del fascicolo;
- **stato:** selezionare dal menu a tendina lo stato del fascicolo, scegliendo una delle seguenti opzioni:
 - Aperto;
 - Chiuso;
 - Annullato;
- **aperto il:** indicare la data di apertura del fascicolo;
- **chiuso il:** indicare la data di chiusura del fascicolo;
- **resp. proced.:** indicare il responsabile del fascicolo e cliccare la lente di ricerca per selezionare il nominativo di interesse;
- **progressivo:** valore assegnato in automatico dal programma, a seconda della scelta effettuata in fase di generazione dell'anno sulla numerazione dei fascicoli;
- **num. manuale:** indicare un numero da assegnare al fascicolo in aggiunta a quello progressivo;
- **categoria, classe e sottoclasse:** cliccare la lente di ricerca e selezionare il codice di classificazione da assegnare al fascicolo;
- **note:** inserire eventuali annotazioni collegate al fascicolo;
- **tempo conserv.:** indicare il tempo nel quale conservare il fascicolo
- **fascicolo pluriennale:** è possibile indicare che il fascicolo che si sta creando ha durata pluriennale, in questo modo non sarà proposto in fase di apertura/chiusura annuale.

Le funzioni disponibili sono:

Copia fascicolo

Consente di copiare i dati di un fascicolo già inserito, in modo da non dover compilare manualmente i campi sopra descritti.

Si apre la seguente maschera:

Figura 23 Maschera per la ricerca di un fascicolo da copiare.

- impostare i parametri per la ricerca del fascicolo da copiare;
- cliccare “Avvia ricerca”;
- dall’elenco dei fascicoli estratti, selezionare con doppio clic il fascicolo di interesse.

Impostazioni

Consente di impostare i parametri di inserimento e accesso al fascicolo per l’operatore che sta lavorando. Tali parametri saranno validi per ogni protocollo inserito, ma in fase di inserimento possono essere modificati per il singolo protocollo.

Figura 24 Impostazione dei parametri per ciascun operatore.

IMPOSTAZIONI DI INSERIMENTO:

- **messaggio di conferma inserimento:** consente di visualizzare un messaggio in cui si richiede conferma prima di procedere alla registrazione del protocollo;
- **proponi accessi del protocollo:** in fase di salvataggio del protocollo, propone in automatico la lista degli operatori a cui poter assegnare l’accesso al protocollo;

-
- **proponi accessi del fascicolo:** in fase di salvataggio del protocollo, propone in automatico la lista degli operatori a cui poter assegnare l'accesso al fascicolo;
 - **proponi riscontro:** dopo aver salvato il protocollo, propone in automatico la maschera di inserimento dei riscontri (altrimenti attivabile manualmente per ogni singolo protocollo tramite il bottone "Riscontro");
 - **proponi scansione:** apre automaticamente la funzione di scansione prima che sia assegnato il numero al protocollo che si sta inserendo.

IMPOSTAZIONI DI ACCESSO:

- **accesso protocollo:** propone gli accessi di default ai protocolli (modificabile durante l'inserimento del singolo protocollo);
- **accesso fascicoli:** propone gli accessi di default ai fascicoli (modificabile durante l'inserimento del singolo protocollo).

COMUNICAZIONI: permette di definire a chi saranno inviate di default le comunicazioni relative al protocollo. Le scelte possibili sono:

- **Componenti dell'ufficio:** la comunicazione è inviata a tutti i componenti dell'ufficio a cui è assegnato il protocollo (responsabile e dipendenti coordinati);
- **Responsabile dell'ufficio:** la comunicazione è inviata al solo responsabile dell'ufficio a cui è assegnato il protocollo;
- **Selezione manuale:** consente di selezionare manualmente gli operatori (appartenenti agli uffici selezionati nel protocollo) a cui inviare la comunicazione.

IMPOSTAZIONI DI COPIA PROTOCOLLO: consente di scegliere cosa copiare quando, in fase di inserimento di un nuovo protocollo, si vuole partire dai dati di un protocollo precedentemente inserito.

Uffici

Questa funzione si attiva dopo aver salvato il nuovo fascicolo, consentendo la consultazione del fascicolo solo a determinati uffici.

Accessi

Questa funzione si attiva dopo aver salvato il nuovo fascicolo, consentendo di definire gli operatori ai quali sarà permesso l'accesso al fascicolo.

Allegati

Questa funzione si attiva dopo aver salvato il nuovo fascicolo, consentendo di associare uno o più allegati al fascicolo.

Storico

Questa funzione si attiva dopo aver salvato il nuovo fascicolo, consentendo di visualizzare le variazioni effettuate sul fascicolo.

PER RICERCARE UN FASCICOLO GIÀ INSERITO, COSÌ DA POTERLO CONSULTARE E/O MODIFICARE, valorizzare tutti o solo alcuni dei campi presenti nella parte superiore della maschera:

Figura 25 Maschera per la ricerca di un fascicolo.

- **numero:** indicare il numero del fascicolo da ricercare;
- **aperti dal... al...:** indicare l'intervallo di tempo nel quale è stato aperto il fascicolo da ricercare;
- **stato:** dal menu a tendina selezionare “tutti” per estrarre tutti i fascicoli oppure filtrarle per stato, scegliendo una delle seguenti opzioni:
 - Aperto;
 - Chiuso;
 - Annullato;
- **numero manuale:** indicare la numerazione manuale assegnata alla pratica;
- **denominazione:** indicare la descrizione del fascicolo;
- **responsabile:** cliccare la lente di ricerca e selezionare il responsabile del fascicolo;
- **categoria / classe / sottoclasse:** cliccare la lente di ricerca e selezionare la classificazione del fascicolo.

Per avviare la ricerca, cliccare l'icona di ricerca

Al termine dell'elaborazione, si visualizza l'elenco dei fascicoli estratti in base ai parametri impostati:

Ricerca fascicolo								
numero	aperti dal	gg-mm-aaaa	al	gg-mm-aaaa	stato	Aperto	numero manuale	
denominazione							responsabile	
categoria								
classe								
sottoclasse								

Fascicoli								
numero	denominazione	apertura	numero manuale	categoria	classe	sottoclasse	stato	responsabile
4 APERTURA ANNUALE		gg-mm-aaaa		3	2	1	Aperto	
1 APERTURA ANNUALE		01-01-2017		3	2	1	Aperto	
1 DOMANDA ISCRIZIONE APR		19-07-2018		12	2	4	Aperto	Console Console
1 DOMANDA ISCRIZIONE APR Rossi Mario		12-04-2018		12	2	4	Aperto	
1 FASCICOLO PER APERTURA ANNUALE		01-01-2019		1	2	3	Aperto	
1 FASCICOLO PER APERTURA ANNUALE		22-08-2018		1	2	3	Aperto	
5 PP		08-08-2018					Aperto	
1 PRIMO FASCICOLO		29-06-2018		3	2	1	Aperto	
2 PRIMO FASCICOLO		28-03-2017		3	2	1	Aperto	
1 PRIMO FASCICOLO		28-03-2017		3	2	1	Aperto	
6 PROVA		09-08-2018		1	1	2	Aperto	
1 PROVA		25-05-2017		1	2	3	Aperto	
2 PROVA		03-08-2018		1	1	2	Aperto	
1 PROVA ILARIA OPERATORI		11-04-2017		3	1	1	Aperto	
2 PROVA INSERIMENTO DA PROTOCOLLO		28-03-2017		2	1	1	Aperto	PROVA PROVA
3 PROVA DESD PROCEDIMENTO		03-04-2017		4	4	4	Aperto	Allora_Eduardo

Figura 26 Elenco dei fascicoli estratti.

Per entrare nel dettaglio di un fascicolo, fare doppio clic sul fascicolo di interesse.

Si apre la seguente maschera:

DOMANDA ISCRIZIONE APR																	
Livelli del fascicolo	Fascicolo DOMANDA ISCRIZIONE APR aperto il 19-07-2018 con numero 0000001 responsabile Console Console allegati: 9 classificazione 12.2.4-STATO CIVILE, ANAGRAFE, CENSIMENTO E STATISTICA;ANAGRAFE;CAMBIAMENTI DI RESIDENZA - DENUNCE DI EMIGRAZIONE ED IMMIGRAZIONE - TRASFERIMENTI PROVVISORI stato Aperto																
Protocolli collegati al fascicolo <table border="1"> <thead> <tr> <th>Numero A/P</th> <th>Data</th> <th>Mittente/destinatario</th> <th>Oggetto</th> <th>Cat</th> <th>Class</th> <th>Sott.</th> <th>Elimina</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>gg-mm-aaaa</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Numero A/P	Data	Mittente/destinatario	Oggetto	Cat	Class	Sott.	Elimina		gg-mm-aaaa						
Numero A/P	Data	Mittente/destinatario	Oggetto	Cat	Class	Sott.	Elimina										
	gg-mm-aaaa																

Figura 27 Struttura del fascicolo.

Nella parte sinistra della maschera sono mostrati i livelli del fascicolo, ossia la struttura del fascicolo.

Cliccare sul livello di interesse per visualizzare:

- i dettagli del fascicolo / sottofascicolo / inserto (parte destra della maschera, sezione in alto).

Per modificare il fascicolo / sottofascicolo / inserto fare doppio clic sulla parola corrispondente (in blu).

Per gestire gli allegati, fare doppio clic sul numero (in blu);

- i protocolli collegati al fascicolo (parte destra della maschera, sezione in basso).

Le funzioni disponibili sono:

- “Aggiunta sottofascicolo”: consente di aggiungere un sottofascicolo al fascicolo; per attivare tale funzione, cliccare sul livello del fascicolo (parte sinistra della maschera);

-
- “**Aggiunta inserto**”: consente di aggiungere un inserto al fascicolo; per attivare tale funzione, cliccare sul livello del sottofascicolo (parte sinistra della maschera);
 - “**Collega fascicolo**”: consente di collegare il fascicolo al protocollo in fase di aggiunta o modifica di un protocollo;
 - “**Stampa**”: consente di stampare la denominazione del fascicolo;
 - “**Aggiunta**”: consente di aggiungere un protocollo al fascicolo / sottofascicolo / inserto.

1.5.2) Apertura annuale

A cosa serve

Consente di effettuare un'apertura massiva dei fascicoli per l'anno nuovo. Tale operazione deve essere eseguita dopo l'apertura dell'anno.

Funzionamento

- accedere alla funzione **Protocollo / Fascicoli / Apertura annuale**.

Si apre la maschera “Fascicoli aperti” con l’elenco dei fascicoli aperti nell’anno in chiusura:



Figura 28 Elenco dei fascicoli aperti.

- selezionare i fascicoli da chiudere per l’anno impostato e da riaprire per quello successivo, inserendo la spunta nella relativa checkbox;
- cliccare **Apri fascicoli** e selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Mantenendo la numerazione**: per effettuare l’apertura massiva dei fascicoli mantenendo la numerazione progressiva dell’anno in chiusura. Tale opzione non è possibile se si è generato l’anno cambiando il titolario e/o la tipologia di numerazione dei fascicoli;
 - **Ricalcolando la numerazione**: per effettuare l’apertura massiva dei fascicoli cambiando la numerazione progressiva dei fascicoli, ossia facendoli scorrere nel caso in cui nell’anno in chiusura siano stati chiusi/annullati dei fascicoli.

1.5.3) Fascicoli ricorrenti

A cosa serve

Consente di codificare i fascicoli di più comune utilizzo, al fine di snellire il più possibile le operazioni di inserimento e modifica dei protocolli. È, infatti, possibile assegnare ai fascicoli una sigla identificativa, che potrà essere indicata in fase di inserimento e modifica dei protocolli, collegando in automatico il protocollo al fascicolo ricorrente.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Fascicoli / Fascicoli ricorrenti**.

Si apre la seguente maschera, con l'elenco dei fascicoli ricorrenti:

Fascicoli ricorrenti	
Sigla	Descrizione
ISC-APR	DOMANDA ISCRIZIONE APR
PR	PROVA
PV	PROVA

Figura 29 Elenco dei fascicoli ricorrenti.

È possibile ricercare i fascicoli ricorrenti inseriti per:

- “Sigla” identificativa;
- “Descrizione”.

Sono possibili le seguenti operazioni:

- **stampare l'elenco dei fascicoli**, cliccando l'icona 
- **eliminare un fascicolo**, cliccando  in corrispondenza del fascicolo di interesse;
- **entrare nel dettaglio di un fascicolo**, cliccando l'icona  in corrispondenza del fascicolo di interesse;
- **aggiungere un nuovo fascicolo ricorrente**, cliccando il bottone “Aggiunta”.

Si apre la seguente maschera:



The screenshot shows a standard Windows-style dialog box. At the top left is the title "Dettaglio fascicolo ricorrente". On the left side of the main area are three labels with asterisks: "Sigla *", "denominazione", and "fascicolo *". To the right of each label is a corresponding text input field. The "Sigla *" field has a placeholder "...". The "denominazione" field has a placeholder "Nome del fascicolo". The "fascicolo *" field has a small blue square icon with a white arrow pointing down to its right, indicating it is a dropdown menu. At the bottom of the dialog are three buttons: "Modifica" (disabled, greyed out), "Salva" (highlighted with a blue border), and "Annulla".

Figura 30 Maschera di aggiunta di un nuovo fascicolo.

- cliccare “Modifica”;
- nel campo “**Sigla**” indicare la sigla con cui si vuole identificare il fascicolo ricorrente;
- nel campo “**Denominazione**” indicare il nome da assegnare al fascicolo ricorrente;
- per associare il fascicolo cliccare sulla lentina relativa al campo “fascicolo”

Al termine delle operazioni, cliccare “Salva”.

1.5.4) Eliminazione fascicoli

Funzione riservata ai tecnici Halley.

1.6) Stampe

1.6.1) Mod.B Registro protocollo

A cosa serve

Permette di creare manualmente e di stampare il registro giornaliero di protocollo in conformità al Modello B previsto dalla normativa.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Stampe / Mod.B Registro protocollo**.

Da qui, è possibile stampare il registro giornaliero di protocollo e creare manualmente il registro giornaliero di protocollo.

PER STAMPARE IL REGISTRO RIEPILOGATIVO DEI PROTOCOLLI

- cliccare “Stampa registro”;



Figura 31 Maschera relativa alla creazione e alla stampa del Registro di protocollo.

Si apre la seguente maschera:

A screenshot of a configuration form titled "Stampa registro protocollo - modello B". The form has several input fields and checkboxes. At the top right are buttons for "Sintetica", "Analitica", and "Modifica". Under "Parametri di stampa", there are fields for "Numero protocollo inizio" (331), "Numero protocollo fine" (410), and "Protocolli inseriti" (410). To the right, there are checkboxes for "Mantieni protocolli in blocchi" and "Stampa su file". Below these are buttons for "Protocollo con più mittenti/destinatari" (with radio buttons for "Stampa mittenti/destinatari" and "Stampa DIVERSI"). A "Directory per stampa su file" field is at the bottom left, and a search icon is at the bottom right.

Figura 32 Maschera per la stampa del registro protocollo – Mod.B.

Impostare i seguenti parametri di ricerca:

- **Numero protocollo inizio:** indicare il numero del primo protocollo da stampare. Il programma riporta automaticamente il numero successivo all'ultimo protocollo già stampato;
- **Numero protocollo fine:** indicare il numero dell'ultimo protocollo da stampare;
- **Protocolli inseriti:** campo valorizzato in automatico dal programma, indica l'ultimo numero di protocollo presente in archivio per l'anno di lavoro selezionato;

-
- **Pagina inizio stampa:** indicare il numero della prima pagina da stampare. Il programma riporta in automatico il numero di pagina successiva all'ultima già stampata;
 - **Mantieni protocolli in blocchi:** inserire la spunta per mantenere la lista dei protocolli su un'unica pagina del registro (se i dati di un protocollo non entrano tutti nella stessa pagina, viene effettuato un salto pagina);
 - **Stampa su file:** inserire la spunta per stampare il registro di protocollo su file. Spuntando questa casella, è necessario compilare anche il campo “**Directory per stampa su file**”, altrimenti non richiesto;
 - se il protocollo ha più mittenti e/o destinatari, è possibile scegliere di:
 - **visualizzare nel registro tutti i mittenti/destinatari del protocollo**, selezionando “Stampa mittenti/destinatari”;
 - **visualizzare nel registro la dicitura “DIVERSI”**, selezionando il bottone “Stampa DIVERSI”;

È possibile stampare il registro di protocollo in forma:

- **“Analitica”**: ossia completa di tutti i dati e dettagliata;
- **“Sintetica”**: ossia completa ma priva di alcune informazioni.

Le differenze tra questi due tipi di stampa sono illustrate nel box alla pagina successiva.

Stampa Analitica

Per ogni protocollo sono riportate le seguenti informazioni:

- numero di protocollo;
- data di registrazione;
- tipo di protocollo (arrivo/partenza/interno);
- l'operatore che ha inserito il protocollo;
- l'ora di inserimento del protocollo;
- data di arrivo del documento;
- data del documento;
- numero del protocollo mittente;
- data del protocollo mittente;
- tipo di spedizione;
- mittente/destinatario;
- indirizzo del mittente/destinatario;
- oggetto;
- codici classificazione;
- protocollo di riscontro;
- Uffici del protocollo;
- numero dell'eventuale fascicolo collegato;
- eventuale presenza di variazioni;
- eventuale presenza di note;
- eventuale presenza di allegati;
- se il protocollo è stato registrato in emergenza;
- stato del protocollo.

Stampa Sintetica

Per ogni protocollo sono riportate le seguenti informazioni:

- numero di protocollo;
- data di registrazione;
- tipo di protocollo (arrivo/partenza/interno);
- data di arrivo;
- codici classificazione;
- mittente/destinatario;
- oggetto;
- Uffici del protocollo.

PER CREARE MANUALMENTE IL REGISTRO GIORNALIERO DI PROTOCOLLO



Figura 33 Maschera relativa alla creazione e alla stampa del Registro di protocollo.

- cliccare “Crea registro giornaliero”.

Si visualizza la seguente maschera:

Figura 34 Maschera per la creazione manuale del registro giornaliero di protocollo.

Compilare i seguenti campi:

- **Data registro**: è proposta di default la data del giorno, ma è possibile modificarla;
- **Pagina inizio stampa**: è proposto di default il numero di pagina successivo all’ultimo stampato. Se, però, si vuole, ogni giorno, far ripartire da 1 la numerazione di pagina del registro, indicare “1”;
- se il protocollo ha più mittenti e/o destinatari, è possibile scegliere di:
 - **visualizzare nel registro tutti i mittenti/destinatari del protocollo**, selezionando “Stampa mittenti/destinatari”;
 - **visualizzare nel registro la dicitura “DIVERSI”**, selezionando il bottone “Stampa DIVERSI”;
- **Mantieni protocolli in blocchi**: inserire la spunta per mantenere la lista dei protocolli su un’unica pagina del registro (se i dati di un protocollo non entrano tutti nella stessa pagina, viene effettuato un salto pagina);
- cliccare “Salva”.

È possibile stampare il registro giornaliero di protocollo appena creato in forma:

- **“Analitica”**: ossia completa di tutti i dati e dettagliata;
- **“Sintetica”**: ossia completa ma priva di alcune informazioni.

Nota Bene

L'applicativo PI – Protocollo Informatico consente di **impostare la creazione automatica del registro giornaliero di protocollo**, dalla funzione **Impostazioni / Dati generali AOO**, bottone “Impostazioni”.

Impostando la creazione automatica, non si dovrà più provvedere quotidianamente alla creazione manuale appena descritta, a cui si potrà comunque ricorrere solo nel caso in cui, per problemi tecnici (es. lo spegnimento del server) non si sia attivato l'automatismo della creazione del registro di protocollo.

Attenzione: le impostazioni per la creazione automatica del registro giornaliero di protocollo devono essere completate nella procedura HH – Ambiente.

1.6.2) Mod.C Indice alfabetico

A cosa serve

Permette di stampare il registro alfabetico di protocollo, conformemente al Mod.C.

Tale registro contiene le anagrafiche dei mittenti/destinatari, ordinate alfabeticamente, con i relativi dati dei protocolli a esse associati.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Stampe / Mod.C Indice alfabetico**.

Si apre la seguente maschera:

The screenshot shows a software interface for printing an alphabetical index of protocols. At the top, there's a title bar with a printer icon and the text "Stampa registro alfabetico - Modello C". Below the title, a message says "La funzione stampa i protocolli associati alle anagrafiche dei mittenti/destinatari selezionati". There are two input fields: "Da anagrafica" and "Ad anagrafica", both containing the placeholder text "Nome cognome". At the top right of the dialog box are two buttons: "Modifica" and "Stampa".

Figura 35 Maschera per la stampa del registro alfabetico di protocollo – Mod.C.

- nel campo “**Da anagrafica**” indicare il nome o l’iniziale dell’anagrafica da cui iniziare la stampa;
- nel campo “**Ad anagrafica**” indicare il nome o l’iniziale dell’anagrafica con cui terminare la stampa.

Per avviare la stampa del modello, cliccare “Stampa”.

1.6.3) Giornale movimenti

A cosa serve

Permette di stampare i movimenti giornalieri annotati nel registro giornaliero di protocollo.

La stampa è ordinata per numero di protocollo ed è possibile limitarla ad uno o più uffici o a una determinata tipologia di protocolli.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Stampe / Giornale movimenti**.

Si apre la seguente maschera:

Figura 36 Maschera per la stampa dei movimenti del registro giornaliero di protocollo.

Compilare i seguenti campi:

- **Data inizio:** indicare la data dalla quale iniziare la stampa (il programma propone in automatico la data del giorno, ma è possibile modificarla);
- **Data fine:** indicare la data con cui terminare la stampa (il programma propone in automatico la data del giorno, ma è possibile modificarla);
- **Pagina inizio.** Indicare il numero della prima pagina del giornale da stampare;
- **Tipo protocollo:** selezionare dal menu a tendina una delle seguenti opzioni:
 - <nessuno> per effettuare la stampa per tutti i tipi di protocollo;
 - "Arrivo" per effettuare la stampa solo per i protocolli in arrivo;
 - "Partenza" per effettuare la stampa solo per i protocolli in partenza;
 - "Interno" per effettuare la stampa solo per i protocolli interni;
- **Salto pagina per ufficio:** inserire la spunta per raggruppare i dati in base all'Ufficio, in modo da inserire un'interruzione di pagina ogni volta che si passa ai dati di un altro Ufficio;
- **Mantieni protocolli in blocchi:** inserire la spunta per mantenere la lista dei protocolli su un'unica pagina del registro (se i dati di un protocollo non entrano tutti nella stessa pagina, viene effettuato un salto pagina);

-
- se il protocollo ha più mittenti e/o destinatari, è possibile scegliere di:
 - **visualizzare nel registro la dicitura “DIVERSI”**, selezionando il bottone “Stampa DIVERSI”;
 - **visualizzare nel registro tutti i mittenti/destinatari del protocollo**, selezionando “Stampa mittenti/destinatari”.

Il programma effettua di default la stampa dei protocolli di tutti gli uffici.

Per restringere la stampa solo ad alcuni uffici, selezionare dall'elenco gli Uffici di interesse con un doppio clic e poi avviare la stampa scegliendo tra:

- **Sintetica**;
- **Analitica**.

La funzione “**Stampa allegati**” consente di stampare eventuali allegati al Giornale movimenti.

È possibile stampare tutti gli allegati presenti oppure restringere la stampa a un solo tipo di allegato, inserendo la spunta in una delle seguenti caselle:

- **Anagrafiche**: permette di stampare le anagrafiche associate al protocollo, nel caso in cui nel protocollo ci siano più mittenti/destinatari;
- **Note**: permette di stampare eventuali note presenti nel protocollo;
- **Variazioni**: permette di stampare eventuali variazioni apportate al protocollo, inserendo i dati precedenti e successivi alla modifica;
- **Dati emergenza**: permette di stampare i dati di emergenza, nel caso in cui i protocolli siano stati registrati in emergenza;
- **Modifiche**: permette di stampare eventuali modifiche apportate al protocollo;
- **Allegati**: permette di stampare l'elenco degli allegati associati al protocollo;
- **Fascicoli**: permette di stampare il dettaglio dei fascicoli associati al protocollo.

1.6.4) Distinta per la Posta

A cosa serve

Consente di stampare l'elenco dei protocolli in partenza, divisi per tipo di spedizione, da consegnare alla Posta. La stampa può essere limitata a uno o più tipi di spedizione.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Stampe / Distinta per la Posta**.

Si visualizza la seguente maschera:

Figura 37 Maschera per la stampa della distinta per la Posta.

Compilare i seguenti campi:

- **Data inizio:** indicare la data dalla quale iniziare la stampa (il programma propone in automatico la data del giorno, ma è possibile modificarla);
- **Data fine:** indicare la data con la quale terminare la stampa (il programma propone in automatico la data del giorno, ma è possibile modificarla);
- **Salto pagina per tipo spedizione:** inserire la spunta per impostare un'interruzione di pagina per ogni tipologia di spedizione.

Il programma effettua di default la stampa per tutti i tipi di spedizione.

Per restringere la stampa solo ad alcuni tipi di spedizione, selezionare dall'elenco le tipologie di interesse con un doppio clic.

Per avviare la stampa, una volta impostati tutti i parametri, cliccare "Stampa".

1.6.5) Distinta protocolli

A cosa serve

Consente di stampare l'elenco dei protocolli in arrivo o in partenza da consegnare ai vari uffici. La stampa può essere limitata a uno o più uffici e/o in base all'operatore che ha inserito il protocollo.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Stampe / Distinta protocolli**.

Si apre la seguente maschera:

Cod.	Ufficio
4	ANAGRAFE
692	ECONOMATO
699	MESSI COMUNALI_VECCHIO
679	PROTOCOLLO
709	PROTOCOLLO PROVA
667	PROTOLLAZIONE FATTURE
711	PROVA 6
725	PROVA 7
696	PROVA ANCORA

Figura 38 Maschera per la stampa della distinta.

Compilare i seguenti campi:

- **Data inizio:** indicare la data dalla quale iniziare la stampa (il programma propone in automatico la data del giorno, ma è possibile modificarla);
- **Data fine:** indicare la data con cui terminare la stampa (il programma propone in automatico la data del giorno, ma è possibile modificarla);
- **Tipo protocollo:** dal menu a tendina selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Arrivo: per stampare i dati dei protocolli in arrivo;
 - Partenza: per stampare i dati dei protocolli in partenza;
- **Operatore:** cliccare la lente di ricerca e selezionare il nominativo dell'operatore che ha inserito il protocollo;
- **Salto pagina per tipo spedizione:** inserire la spunta per impostare un'interruzione di pagina per ogni tipologia di spedizione. Tale funzione è attiva solo se è stata selezionata la stampa per i protocolli in partenza.

Per salvare i parametri di stampa inseriti, cliccare "Salva".

Il programma effettua di default la stampa dei protocolli di tutti gli uffici.

Per restringere la stampa solo ad alcuni uffici, selezionare dall'elenco gli Uffici di interesse inserendo la spunta nelle relative checkbox.

Per avviare la stampa, cliccare il bottone "Stampa".

1.6.6) Prospetto protocolli inevasi

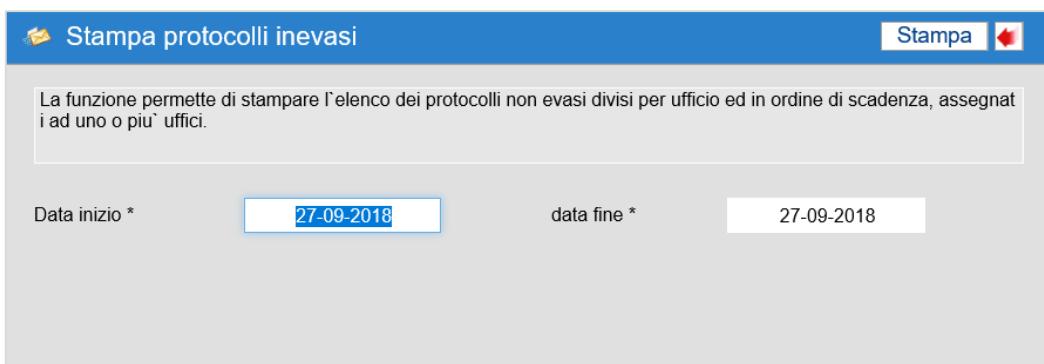
A cosa serve

Permette di stampare l'elenco dei protocolli non ancora evasi, divisi per ufficio e in ordine di scadenza. Vengono stampate solo le informazioni riguardanti i protocolli con lo stato "In attesa di riscontro", ordinati per data di scadenza (se inserita nel protocollo).

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Stampe / Prospetto protocolli inevasi.**

Si apre la seguente maschera:



Stampa protocolli inevasi

Stampa

La funzione permette di stampare l'elenco dei protocolli non evasi divisi per ufficio ed in ordine di scadenza, assegnati ad uno o più uffici.

Data inizio * 27-09-2018 data fine * 27-09-2018

Figura 39 Maschera per la stampa dei protocolli inevasi.

Compilare i seguenti campi:

- **Data inizio:** indicare la data dalla quale iniziare la stampa (il programma propone in automatico la data del giorno, ma è possibile modificarla);
- **Data fine:** indicare la data con cui terminare la stampa (il programma propone in automatico la data del giorno, ma è possibile modificarla).

Per avviare la stampa, cliccare il bottone "Stampa".

1.6.7) Etichette anagrafiche

A cosa serve

Consente di stampare le etichette con gli indirizzi delle anagrafiche. La stampa può essere impostata in ordine alfabetico oppure per numero di protocollo.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Stampe / Etichette anagrafiche**.

Si apre la seguente maschera:

The screenshot shows a software interface for printing address labels. At the top left is a small icon of an envelope with a ribbon. The title bar reads "Stampa etichette anagrafiche". Below the title, there is a note in red text: "La funzione permette di stampare le etichette delle anagrafiche in ordine alfabetico o per numero di protocollo." On the right side of the title bar are two buttons: "Stampa" (Print) and a red "X" button. The main area is divided into two sections: "Parametri di stampa alfabetica" (top) and "Parametri di stampa per numero protocollo" (bottom). Each section contains two input fields with labels: "Inizio dall'anagrafica" and "Finisco all'anagrafica" for the first section, and "Inizio dal protocollo" and "finisco al protocollo" for the second. The entire window has a light gray background and a thin black border.

Figura 40 Maschera di stampa delle etichette anagrafiche.

Compilare una delle due sezioni presenti, a seconda se si vuole effettuare la stampa seguendo l'ordine alfabetico delle anagrafiche oppure per numero di protocollo:

SEZIONE PARAMETRI DI STAMPA ALFABETICA:

- **Inizio dall'anagrafica:** indicare il nome o parte del nome dell'anagrafica da cui iniziare la stampa;
- **Finisco all'anagrafica:** indicare il nome o parte del nome dell'anagrafica con cui terminare la stampa.

SEZIONE PARAMETRI DI STAMPA PER NUMERO PROTOCOLLO:

- **Inizio dal protocollo:** indicare il numero del protocollo da cui iniziare la stampa;
- **Finisco all'anagrafica:** indicare il numero del protocollo con cui terminare la stampa.

Per avviare la stampa delle etichette, cliccare "Stampa".

1.6.8) Carichi di lavoro

A cosa serve

Permette di visualizzare graficamente le percentuali riferite ai protocolli inseriti da ogni singolo operatore e le percentuali riferite ai protocolli assegnati ad ogni singolo ufficio.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Stampe / Carichi di lavoro**.

Si apre la seguente maschera:

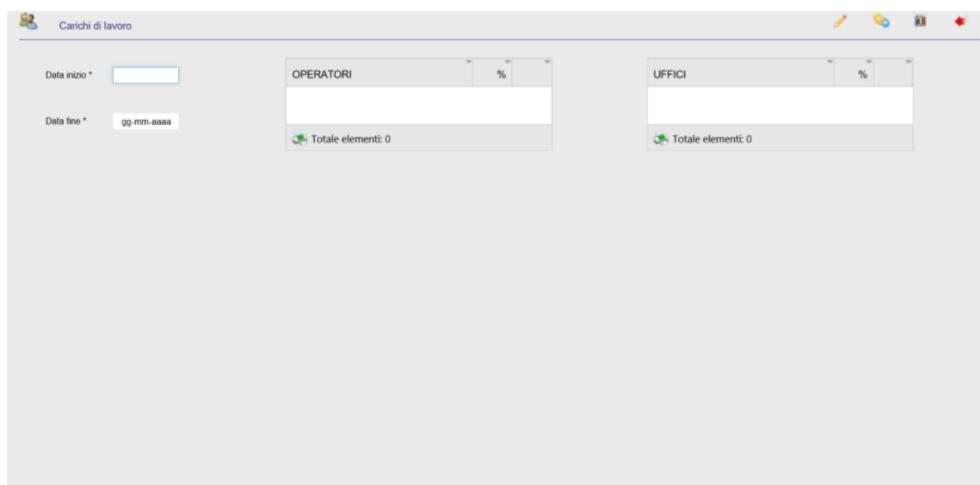


Figura 41 Percentuali carichi di lavoro dei protocolli.

Compilare i seguenti campi:

- **Data inizio**: indicare la data di inizio estrazione;
- **Data fine**: indicare la data di fine estrazione.



Per modificare le impostazioni del grafico, cliccare e scegliere tra:

- Barra;
- Area;
- Linee;
- Torta (a due o tre dimensioni).



Per elaborare il grafico, cliccare l'icona

1.6.9) Fascicoli per codice classificazione

A cosa serve

Consente di stampare l'elenco dei fascicoli presenti in archivio, ordinati per codice classificazione.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Stampe / Fascicoli per codice classificazione**.

Si apre la seguente maschera:

Elenco fascicoli per codice classificazione

Anno: 2018

Stampa

Inizio dal codice classificazione

Finisco al codice classificazione

CATEGORIA

Classe

Sottoclass.

Progressivo

Stato fascicolo:

Tutti Aperto Chiuso Annullato

Figura 42 Maschera di ricerca dei fascicoli da stampare.

Compilare i seguenti campi:

- **Inizio dal codice classificazione:** indicare il codice di classificazione dal quale iniziare la stampa, specificando **Categoria / Classe / Sottoclasse** del codice.

Per specificare **Categoria, Classe e Sottoclasse**, cliccare l'icona di ricerca

Si visualizza la seguente maschera, contenente l'elenco completo delle categorie di riferimento:

Cat.	Class.	Sott.	Descrizione	
1			AMMINISTRAZIONE	
1	1		UFFICIO COMUNALE	
1	1	1	STATUTO COMUNALE - REGOLAMENTI - ATTI RELATIVI	
1	1	2	DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMA - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE STORICHE	
1	1	3	A.N.C.I. ED ASSOCIAZIONI VARIE, GEMELLAGGI	
1	1	4	ORDINAMENTO DEGLI UFFICI COMUNALE - ORARIO DEGLI UFFICI - ORDINI DI SERVIZIO - PIANI DI RIORGANIZZAZIONE - CARICHI DI LAVORO - PROG. DI	
1	1	5	ALBO PRETORIO - PUBBL. E NOTIFICAZIONE ATTI - AFFISSIONE AVVISI E MANIFESTI	
1	1	6	ATTI NOTORI E CERTIFICATI DEL SINDACO - DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE	
1	1	7	INCARICHI PER AUTENTICAZIONE E LEGALIZZAZIONE FIRME E COPIE DI ATTI	
1	1	8	GEMELLAGGIO CON ALTRI COMUNI ITALIANI	
Totale elementi: 898				1 di 18

Figura 43 Elenco codici di classificazione dei fascicoli.

- selezionare la categoria desiderata, cliccando l'icona ;
- **Finisco al codice classificazione:** indicare il codice di classificazione col quale terminare la stampa, specificando **Categoria / Classe / Sottoclasse** del codice;
- **Stato fascicolo:** selezionare una delle seguenti opzioni:
 - "Tutti" per stampare tutti i fascicoli presenti in archivio per il periodo di riferimento indicato;
 - "Aperti" per stampare tutti i fascicoli aperti presenti in archivio per il periodo di riferimento indicato;

-
- “Chiusi” per stampare tutti i fascicoli chiusi presenti in archivio per il periodo di riferimento indicato;
 - “Annullati” per stampare tutti i fascicoli annullati presenti in archivio per il periodo di riferimento indicato;
 - **Progressivo:** indicare un numero di inizio e di fine dei fascicoli per delimitare la ricerca.

Per avviare la stampa dell’elenco dei fascicoli, cliccare “Stampa”.

1.6.10) Fascicoli aperti da data a data

A cosa serve

Permette di stampare l'elenco dei fascicoli che sono stati creati in un determinato periodo di tempo, suddivisi per codice classificazione e ordinati per numero di fascicolo.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Stampe / Fascicoli aperti da data a data**.

Si apre la seguente maschera:

Figura 44 Maschera di ricerca dei fascicoli da stampare.

Compilare i seguenti campi:

- **Data apertura inizio:** indicare la data dalla quale iniziare la stampa;
- **Data apertura fine:** indicare la data con la quale terminare la stampa;
- **Stato fascicolo:** selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Tutti: per stampare tutti i fascicoli presenti in archivio per il periodo di riferimento indicato;
 - Aperti: per stampare tutti i fascicoli attualmente aperti presenti in archivio per il periodo di riferimento indicato;
 - Chiusi: per stampare tutti i fascicoli attualmente chiusi presenti in archivio per il periodo di riferimento indicato;
 - Annullati: per stampare tutti i fascicoli attualmente annullati presenti in archivio per il periodo di riferimento indicato.

Per avviare la stampa dei fascicoli, cliccare "Stampa".

1.6.11) Fascicoli chiusi da data a data

A cosa serve

Permette di stampare l'elenco dei fascicoli chiusi in un determinato periodo di tempo, suddivisi per codice classificazione e ordinati per numero di fascicolo.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Stampe / Fascicoli chiusi da data a data**.

Si apre la seguente maschera:

Elenco fascicoli chiusi da data a data

La funzione consente di stampare l'elenco dei fascicoli chiusi in un determinato periodo di tempo, suddivisi per codice classificazione ed ordinati per numero di fascicolo.

Data chiusura inizio | Data chiusura fine

Stampa

Figura 45 Maschera di ricerca dei fascicoli da stampare.

Compilare i seguenti campi:

- **Data chiusura inizio:** indicare la data dalla quale iniziare la stampa;
- **Data chiusura fine:** indicare la data con la quale terminare la stampa.

Per avviare la stampa dei fascicoli, cliccare “Stampa”.

1.7) Anagrafiche

1.7.1) Anagrafiche

A cosa serve

Consente di aggiungere e modificare anagrafiche e, in caso di anagrafiche doppie, di segnalarle in vista di una successiva bonifica. Ricordiamo che il Protocollo Informatico si avvale del sistema delle Anagrafiche Uniche, comune a tutti gli applicativi Halley.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Anagrafiche / Anagrafiche**.

Si apre la maschera per la ricerca delle anagrafiche:

Cod	denominazione	persona	residenza/sede	cod fiscale	partita IVA	nasc/cost

Figura 46 Maschera per la ricerca delle anagrafiche uniche.

La ricerca può essere impostata per:

- **Persona**, scegliendo tra:
 - <nessuno> se non si desidera specificare tale campo;
 - “Fisica-Ditta individuale”;
 - “Giuridica”;
- **cognome / ragione sociale**;
- **nome**;
- **codice fiscale**;
- **partita IVA**;
- **comune resid./sede**;
- **solo accorpate**: inserendo la spunta in questa casella, saranno estratte solo le anagrafiche che sono state accorpate;

-
- **tipo ricerca**, scegliendo tra:
 - **Frase esatta**: estraie le anagrafiche che nel campo “cognome/rag.sociale” contengono la stringa indicata per la ricerca.
Esempio: se nel campo “cognome/rag.sociale” è stato indicato “Comune di Ancona”, la ricerca per “frase esatta” estrarrà tutte le anagrafiche che contengono tale stringa, ossia “Comune di Ancona”, “Comune di Anconara”, “Comune di Ancona e limitrofi”, ma NON estrarrà “Comune Ancona”.
 - **Tutte le parole**: estraie le anagrafiche che nel campo “cognome/rag. sociale” contengono tutte le parole indicate per la ricerca.
Esempio: se nel campo “cognome/rag.sociale” è stato indicato “Comune Ancona”, la ricerca per “tutte le parole” estrarrà tutte le anagrafiche che contengono le due parole “Comune” e “Ancona” in qualsiasi combinazione si trovino, ossia “Comune Ancona”, “Comune di Ancona”, “Comune di Anconara”, “Comune di Ancona e limitrofi”.

Una volta impostati i parametri, per avviare la ricerca, cliccare . Si visualizzeranno le anagrafiche corrispondenti ai criteri inseriti.

La ricerca può restituire anche anagrafiche doppie o da chiudere, che l’operatore intende, però, bonificare in un momento successivo a sua discrezione: in questo caso, l’operatore dovrà selezionare tali anagrafiche e poi cliccare “**Segnala da accorpare/chiudere**”.

Per aggiungere una nuova anagrafica sono disponibili le seguenti funzioni:

- “**Aggiunta da Anagrafe**”: funzione disponibile solo per gli Enti che dispongono della procedura AN – Anagrafe Halley, i quali potranno prelevare i dati direttamente da tale procedura. La modalità di ricerca dei cittadini è la stessa usata dalla procedura Anagrafe;
- “**Aggiunta manuale**”: permette di aggiungere manualmente una nuova anagrafica. Per evitare di inserire i doppiioni, è utile inserire almeno il codice fiscale.

Per accedere al dettaglio di un’anagrafica estratta, fare doppio clic sull’anagrafica di interesse.

Si visualizza la seguente maschera:

The screenshot shows a detailed data entry form for an individual or company. Key fields include:

- Personal Identification:** Cod. (3991), cognome (ARROSA), nome (NAPOLEONE), nato il (29-03-1927), sesso (MASCHIO), nazione (ITALIA), deceduto il (gg-mm-aaaa), cod. fiscale (B), partita IVA.
- Residence:** Ultima residenza (Comune: OSTRA, Nazione: ITALIA, Indirizzo: VIA SENIGALLIESE, piano, interno).
- Migration:** Emigrazione e irreperibilità (recapito emigr., checkbox for irreperibile).
- Contact:** cellulare, fax, telefono, titolo per firma.
- Actions:** Buttons for Chi la usa, Scheda cittadino, Albo/Registro, Storico, Accorpate, and various save/modify/delete functions.

Figura 47 Anagrafica.

Nell'anagrafica sono presenti:

- **i dati identificativi della persona fisica o giuridica:** cognome, nome, codice fiscale (persona fisica), ragione sociale, partita Iva (persone giuridiche) ecc.;
- **i dati della residenza o della sede legale;**
- **i dati relativi all'emigrazione/irreperibilità:** si valorizzano in automatico con l'aggiornamento da AN – Anagrafe Halley, ma possono anche essere compilati o modificati manualmente;
- **i dati relativi alla rintracciabilità (telefono, cellulare, fax...) e alla firma.**

Il campo “origine / attendibilità dati” fornisce una valutazione dell’attendibilità e della bontà dei dati presenti nell’anagrafica, che viene assegnata in automatico dal programma, fatta eccezione per il valore “Bonifica manuale”, che viene assegnato manualmente dall’operatore.

Esempio: se l’anagrafica viene aggiornata manualmente (esempio: facendo un cambio di residenza) su “origine / attendibilità dati” si visualizzerà <nessuno>, ma l’operatore può decidere di attribuire il valore “Bonifica manuale”, ovviamente se si è certi che i dati inseriti sono corretti.

Le funzioni disponibili sono:

- **Chi la usa:** permette di visualizzare le procedure Halley che utilizzano l’anagrafica in questione;
- **Scheda cittadino** (opzione disponibile solo per le anagrafiche di tipo “fisica”): permette di consultare la scheda del cittadino in AN – Anagrafe Halley, ovviamente solo per chi dispone della licenza di AN – Anagrafe Halley e nel caso in cui l’anagrafica sia relativa a un cittadino;
- **Albo/Registro:** permette di visualizzare i dati relativi all’iscrizione all’Albo professionale o al Registro delle imprese;

-
- **Rappresentante legale** (opzione disponibile solo per le anagrafiche di tipo “giuridica”): permette di consultare e/o aggiungere i rappresentanti legali, uno o più d’uno, della persona giuridica. Sono presenti una data inizio e una data fine della rappresentanza, in modo da mantenere eventuali rappresentanti non più attuali, ma comunque gestiti;
 - **Storico**: permette di visualizzare tutte le movimentazioni, effettuate nel tempo, sull’anagrafica in questione;
 - **Accorpate**: permette di visualizzare le eventuali anagrafiche che sono state accorpate all’anagrafica in questione;
 - **Variazioni anagrafiche**: permette di modificare le anagrafiche con la gestione dello storico. Tali modifiche devono essere effettuate solo per correzioni e/o completamento dati o per variare la tipologia “fisica/giuridica”, ma MAI per sostituire un nominativo. I protocolli precedentemente inseriti resteranno collegati all’anagrafica precedente, mentre i nuovi saranno collegati alla nuova (l’anagrafica rimane la stessa, mantenendo lo stesso codice);
 - **Variazioni residenza**: permette di modificare i dati riguardanti la residenza dell’anagrafica di riferimento;
 - **Aggiorna con AN**: effettua il controllo dei dati, confrontandoli con quelli presenti in AN – Anagrafe Halley. L’aggancio tra l’anagrafica unica e AN avviene tramite codice fiscale: pertanto, potranno essere controllate solo le anagrafiche con indicato il codice fiscale e che sono presenti nel database della procedura AN. Nel caso in cui fossero rilevate differenze, il programma propone una maschera in cui sono mostrati i dati dell’anagrafica unica e quelli dell’anagrafica presente in AN, dopodiché l’operatore sceglierà se procedere o meno con l’aggiornamento automatico dell’anagrafica unica;
 - **E-mail**: permette la consultazione, la modifica e l’aggiunta di indirizzi email collegati all’anagrafica;
 - **Recapiti**: permette la consultazione, la modifica e l’aggiunta dei recapiti dell’anagrafica. Nel caso in cui si siano importati le AOO e gli uffici delle Amministrazioni pubbliche, essi saranno visibili tramite questa funzione. Si possono gestire i recapiti sia per le persone fisiche che per le aziende (filiali). I recapiti saranno proposti contestualmente alle anagrafiche durante la ricerca per l’inserimento dei protocolli;
 - **Modifica**: il bottone “Modifica” consente di effettuare delle modifiche non storizzate e, proprio per questo motivo, possono essere effettuate tramite questa funzione solo correzioni formali o piccole sistemazioni.
Pertanto, l’applicativo consente di modificare tramite il bottone “Modifica” i dati per la rintracciabilità (non essendo mai storizzati con nessun tipo di modifica), ma NON permette di modificare i dati identificativi della persona fisica o giuridica, essendo dati troppo importanti per poter essere modificati senza storizzazione.
 - I dati della residenza/sede, pur essendo modificabili attraverso il bottone “Modifica”, per precauzione dovrebbero invece essere modificati tramite le funzioni “Variazioni anagrafiche” e “Variazioni residenza”;
 - **Salva**: permette di registrare le modifiche apportate;
 - **Annulla**: permette di annullare le modifiche apportate tramite il bottone “Modifica”;
 - **Elimina**: permette di eliminare l’anagrafica di riferimento.

1.7.2) Gruppi di anagrafiche

A cosa serve

Consente di creare dei gruppi di anagrafiche, utilizzabili in fase di inserimento di un protocollo oppure in fase di invio di comunicazioni di tipo email.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Anagrafiche / Anagrafiche**.

Si apre la seguente maschera, contenente l'elenco dei gruppi di anagrafiche già esistenti:

Gruppi		Aggiungi
codice	denominazione	Componenti
7	Consiglieri	Componenti
16	Ufficio Anagrafe	Componenti
9	dajana prova brindisi	Componenti
13	prova	Componenti
3	prova	Componenti
6	prova dajana	Componenti
5	prova gruppi	Componenti
8	prova ordinamento	Componenti
10	prova santina	Componenti
4	santina	Componenti
17	unione comuni xxxx	Componenti

Figura 48 Maschera per la gestione dei gruppi di anagrafiche.

Per modificare il nome di un gruppo esistente:

- fare doppio clic sul gruppo di interesse;
- si visualizza la seguente maschera:

Gruppo	
Codice	7 Consiglieri
<input type="button" value="Modifica"/> <input type="button" value="Salva"/> <input type="button" value="Annulla"/> <input type="button" value="Elimina"/>	

Figura 49 Dettaglio del gruppo.

- cliccare “Modifica”;
- indicare il nuovo nome da attribuire al gruppo;
- cliccare “Salva”.

Per aggiungere e/o eliminare le anagrafiche presenti all'interno di un gruppo esistente:

- cliccare “Componenti” in corrispondenza del gruppo di interesse;

- si visualizza la seguente maschera, contenente l'elenco delle anagrafiche inserite nel gruppo:

The screenshot shows a software window titled "Componenti". Inside, there is a table with two columns: "denominazione" and "e-mail". The first row contains the value "GROSSI ANGELO" in the "denominazione" column and "<non selezionata>" in the "e-mail" column. At the top right of the window, there are two buttons: "Aggiunta" (with a plus sign icon) and "Elimina" (with a minus sign icon). A small red "X" icon is also present near the "Elimina" button. At the bottom of the window, a status bar displays the text "Totale elementi: 1".

Figura 50 Componenti del gruppo.

- le funzioni disponibili sono:
 - “**Aggiunta**”: permette di aggiungere una nuova anagrafica nel gruppo di riferimento;
 - “**Elimina**”: permette di eliminare una delle anagrafiche presenti nell’elenco.

Per aggiungere un nuovo gruppo di anagrafiche:

- cliccare il bottone “**Aggiunta**”;
- si visualizza la seguente maschera:

The screenshot shows a software window titled "Gruppo". It features a single input field labeled "Codice" with a placeholder text box next to it. Below the input field are four buttons: "Modifica", "Salva", "Annulla", and "Elimina". The "Salva" button is highlighted in blue, while the others are in grey. In the top right corner of the window, there is a red "X" icon.

Figura 51 Dettaglio del gruppo.

- cliccare “Modifica”;
- inserire la denominazione del nuovo gruppo;
- cliccare “Salva”.

1.7.3) Indice nazionale PA

A cosa serve

Consente di accedere al sito ufficiale dell'indice delle Pubbliche Amministrazioni direttamente dalla procedura, senza collegarsi a Internet e di aggiornare il database delle anagrafiche uniche con gli elenchi messi a disposizione dall'Indice PA.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Anagrafiche / Indice nazionale PA.**

Si apre la seguente maschera:

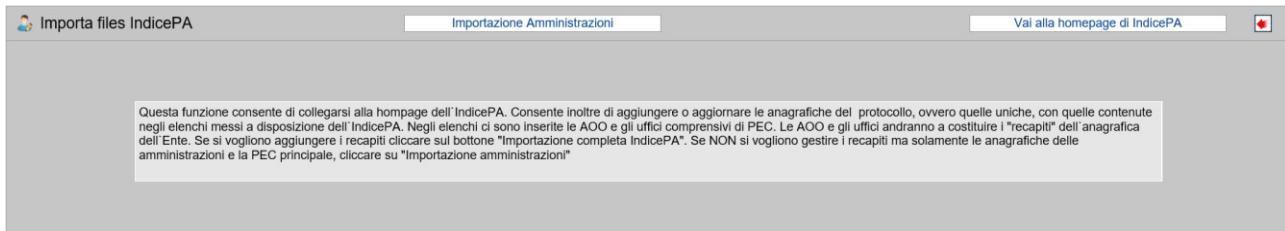


Figura 52 Maschera per il collegamento con IPA.

Le funzioni disponibili sono:

- **Importazione Amministrazioni:** consente di importare le anagrafiche e la PEC principale delle amministrazioni;
- **Vai alla homepage di IndicePA:** consente di accedere all'homepage del sito Internet dell'IPA ai fini di una consultazione.

1.7.4) Anagrafiche Interpro

A cosa serve

Consente ai soli Comuni della Regione Toscana che hanno aderito al progetto Interpro di importare e aggiornare le anagrafiche da Interpro.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Anagrafiche / Anagrafiche Interpro**.

Si apre la seguente maschera:



Figura 53 Maschera per il collegamento con Interpro.

- Scegliere l'opzione di interesse.

1.8) Oggetti ricorrenti

A cosa serve

Consente di codificare gli oggetti di più comune utilizzo, allo scopo di snellire e velocizzare le operazioni di inserimento dei protocolli. È, infatti, possibile assegnare agli oggetti una sigla identificativa, che potrà essere indicata in fase di inserimento del protocollo, riportando in automatico i dati relativi a oggetto, codici classificazione, fascicolo e uffici.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Anagrafiche / Oggetti ricorrenti**.

Si apre la seguente maschera, con l'elenco degli oggetti ricorrenti già inseriti:

Oggetti ricorrenti		Aggiunta
sigla	denominazione	
FAT	FATT	
PR	PROVA OGGETTO RICORRENTE	
SG	RICHIESTA ACCESSO ATTI-	

Figura 54 Elenco degli oggetti ricorrenti.

È possibile ricercare gli oggetti ricorrenti inseriti per:

- “sigla” identificativa;
- “denominazione”.

Sono possibili le seguenti operazioni:

- **stampare l'elenco degli oggetti**, cliccando l'icona ;
- **entrare nel dettaglio di un oggetto**, cliccando l'icona in corrispondenza del fascicolo di interesse;
- **aggiungere un nuovo oggetto ricorrente**, cliccando il bottone “Aggiunta”;

Si apre la seguente maschera:

Oggetto ricorrente		Uffici
Sigla	<input type="text"/>	
oggetto	 	
categoria	<input type="text"/>	
classe	<input type="text"/>	
sottoclasse	<input type="text"/>	
fascicolo	<input type="text"/>	
		<input type="button" value="Modifica"/> <input type="button" value="Salva"/> <input type="button" value="Annulla"/> <input type="button" value="Elimina"/>

Figura 55 Maschera di aggiunta di un nuovo oggetto ricorrente.

Compilare i seguenti campi:

- **Sigla**: indicare la sigla con cui identificare l'oggetto ricorrente;
- **oggetto**: indicare la denominazione dell'oggetto ricorrente;
- **categoria, classe e sottoclasse**: ricercare, tramite apposita lente di ricerca, i codici di classificazione da associare all'oggetto ricorrente, in modo che siano inseriti automaticamente in fase di protocollazione;
- **fascicolo**: ricercare, tramite apposita lente di ricerca, un fascicolo da collegare all'oggetto ricorrente, in modo che sia inserito automaticamente in fase di protocollazione;

Cliccare “Salva”.

Dopo aver salvato i dati inseriti, si attiva il bottone “**Uffici**”, che consente di consultare e/o modificare gli Uffici collegati all'oggetto ricorrente:

denominazione	p.c.
PROVA S. A	no
PROTOCOLLO	no
PROVA SA' 2	no

Figura 56 Maschera per collegare un oggetto ricorrenti agli Uffici.

- dalla sezione di sinistra “Uffici da selezionare” selezionare con doppio clic l’ufficio di interesse (in automatico, il programma trasferisce l’ufficio selezionato nella sezione di destra “Uffici selezionati”).

Da qui è possibile:

- assegnare a un ufficio una spedizione per conoscenza, cliccando “no” in corrispondenza della colonna “p.c.”;
- eliminare un ufficio, cliccando l’icona in corrispondenza dell’ufficio di interesse;
- per concludere l’operazione di collegamento tra l’oggetto ricorrente e l’Ufficio, cliccare il bottone “Inserisci uffici”.

1.9) Scansione massiva documenti

A cosa serve

Consente di avviare la scansione massiva dei documenti e di associare i documenti scansionati al relativo protocollo.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Anagrafiche / Scansione massiva documenti**.

Si apre la seguente maschera:

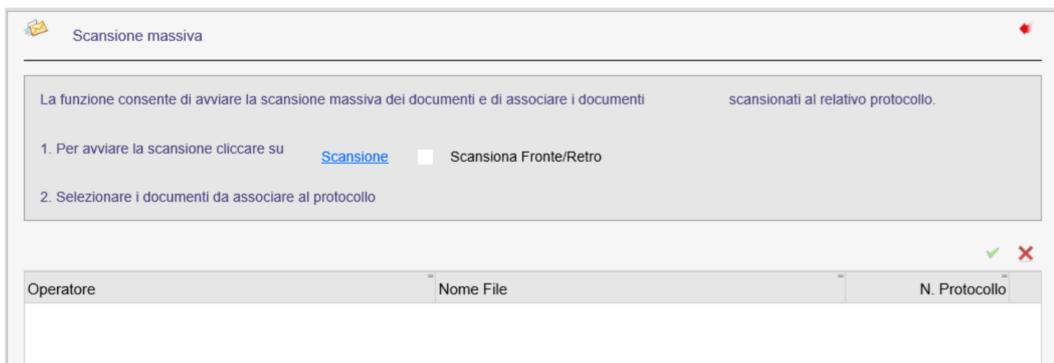


Figura 57 Maschera per la scansione massiva di documenti.

Per effettuare una scansione fronte/retro, inserire la spunta nella casella “**Scansiona Fronte/Retro**”.

Per avviare la scansione dei documenti, cliccare “Scansione”.

Al termine della scansione, si visualizza l’elenco dei file scansionati, con l’indicazione del relativo numero di protocollo.

Dopo aver selezionato dalla lista i file di interesse, sono possibili le seguenti operazioni:

- associare il documento al protocollo, cliccando l’icona ;
- eliminare il documento, cliccando l’icona ;
- stampare l’elenco dei documenti, cliccando l’icona .

1.10) Controlli sui protocolli

1.10.1) Protocolli senza allegati o non firmati

A cosa serve

Consente di estrarre un elenco dei protocolli privi di allegato o non firmati digitalmente.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Anagrafiche / Protocolli senza allegati o non firmati**.

Si apre la seguente maschera:

The screenshot shows a search interface titled 'Ricerca protocolli senza allegati o non firmati'. It includes a search input field containing the placeholder 'Estrae i protocolli privi di allegati oppure con allegati non firmati.' and a blue 'Avvia' button with a red play icon. Below the input field, there are two date selection boxes: 'data inserimento dal' set to '01-01-2018' and 'al' set to '09-10-2018'. Underneath these boxes are five checkboxes for filtering search results:

Tipologia di protocollo	Stato
in partenza	<input type="checkbox"/>
senza allegati	<input type="checkbox"/>
in arrivo	<input type="checkbox"/>
con allegati non firmati	<input type="checkbox"/>
interno	<input type="checkbox"/>

Figura 58 Maschera per la ricerca di protocolli senza allegati o non firmati.

Impostare i seguenti parametri di ricerca:

- **data inserimento dal... al...**: indicare l'intervallo di tempo in cui sono stati inseriti i protocolli da ricercare;
- **indicare la tipologia di protocollo da estrarre**, inserendo la spunta in una delle seguenti caselle:
 - in partenza;
 - in arrivo;
 - interno;
 - senza allegati;
 - con allegati non firmati.

Per avviare l'estrazione, cliccare il bottone "Avvia".

Per modificare un protocollo, selezionarlo dall'elenco con doppio clic e procedere alle dovute correzioni.

1.10.2 Protocolli senza fascicoli

A cosa serve

Consente di estrarre un elenco dei protocolli privi di collegamento ai fascicoli.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo / Anagrafiche / Protocolli senza fascicoli**.

Si apre la seguente maschera:

The screenshot shows a search interface titled "Ricerca protocolli senza fascicoli collegati". At the top right is a blue button labeled "Avvia" with a red play icon. Below the title is a text input field containing the placeholder "Estrae i protocolli privi di collegamento ai fascicoli.". Underneath the input field are two date selection boxes: "data inserimento dal" set to "01-01-2018" and "al" set to "09-10-2018". Below these dates are three checkboxes: "in partenza", "in arrivo", and "interno".

Figura 59 Maschera per la ricerca di protocolli senza fascicoli.

Impostare i seguenti parametri di ricerca:

- **data inserimento dal... al...**: indicare l'intervallo di tempo in cui sono stati inseriti i protocolli da ricercare;
- **indicare la tipologia di protocollo da estrarre**, inserendo la spunta in una delle seguenti caselle:
 - in partenza;
 - in arrivo;
 - interno.

Per avviare l'estrazione, cliccare il bottone "Avvia".

Per modificare un protocollo, selezionarlo dall'elenco con doppio clic e procedere alle dovute correzioni.

1.10.3) Protocolli protetti da privacy

A cosa serve

Consente di estrarre l'elenco dei protocolli registrati con l'accesso in "Protetto da privacy":

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo/Controlli sui protocolli/Protocolli protetti da privacy**

Si apre la seguente maschera:

Figura 60 Maschera per la ricerca di protocolli protetti da privacy.

Impostare i seguenti parametri di ricerca:

- **data inserimento dal... al...**: indicare l'intervallo di tempo in cui sono stati inseriti i protocolli da ricercare;

Per avviare l'estrazione, cliccare il bottone "Avvia".

Per modificare un protocollo, selezionarlo dall'elenco con doppio clic e procedere alle dovute correzioni.

1.10.4) Controllo accessi ai protocolli

A cosa serve

Consente di estrarre gli accessi effettuati in consultazione di un determinato protocollo e/o di un determinato operatore.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo/Controllo sui protocolli/Controllo accessi ai protocolli**

Si apre la seguente maschera:

Figura 61 Maschera per la ricerca degli accessi ai protcoli.

Impostare i seguenti parametri di ricerca:

- **accessi dal... al...:** indicare l'intervallo di tempo in cui sono stati effettuati gli accessi in consultazione ai protcoli da ricercare;
- **protollo num.:** permette di ricercare un numero di protollo
- **dell'anno:** permette di indicare l'anno di lavoro in cui è stato inserito il protollo
- **operatore:** permette di inserire il nome dell'operatore che ha effettuato gli accessi in consultazione

Per avviare l'estrazione, cliccare il bottone "Avvia".

1.10.5) Invii notifiche AppIO

A cosa serve

Consente di estrarre l'elenco delle notifiche AppIO inviate a seguito di registrazione dei protcoli

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Protocollo/Controlli sui protcoli/ Invii notifiche APP IO**
Si apre la seguente maschera:

Figura 62 Maschera per la ricerca delle notifiche AppIO inviate

Impostare i seguenti parametri di ricerca:

- **Servizio:** è possibile selezionare il singolo servizio o estrarli entrambi
- **Dal....al..:** indicare l'intervallo di tempo in cui sono stati effettuati gli invii delle notifiche AppIO
- **Codice fiscale:** indicare il codice fiscale del destinatario della notifica dell'AppIO

2) Posta Elettronica

La sezione **Posta Elettronica** permette di gestire correttamente la posta elettronica inviata e ricevuta dall'Ente. Le email, prima di essere smistate o inoltrate ai vari destinatari, vengono memorizzate e, attraverso specifiche funzioni, è possibile stabilire quali debbano essere protocollate e quali scartate.

Le funzioni disponibili sono:

- 2.1 Caselle di posta**
- 2.2 Email**
- 2.3 Email non inviate**
- 2.4 Email inviate**
- 2.5 Email ricevute**
- 2.6 Email non protocollate**
- 2.7 Ricevute Pec / Interoperabili**
- 2.8 Fatture elettroniche ricevute**

2.1) Caselle di posta

A cosa serve

Consente di configurare le caselle di posta elettronica dell'Ente all'interno del Protocollo Informatico, in modo da poter effettuare direttamente dalla procedura la ricezione e l'invio delle email/pec delle caselle di posta configurate e velocizzare, così, le operazioni di protocollazione.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Posta elettronica / Caselle di posta**.

Si visualizza la seguente maschera, con l'elenco delle caselle di posta già configurate e l'indicazione dell'Area Omogenea di riferimento:

Caselle di posta elettronica		Aggiunta
email	prova@p	area omogenea
segreteria	segreteria	AREA OMogenea
segreteria	segreteria	AREA OMogenea
protocollo	protocollo	AREA OMogenea

Figura 63 Elenco delle caselle di posta configurate.

Per modificare le impostazioni delle caselle di posta configurate, fare doppio clic sulla casella di posta di interesse e cliccare "Modifica" (la spiegazione dei campi è fornita di seguito, in merito all'aggiunta di una nuova casella di posta da configurare).

Per configurare una nuova casella di posta, cliccare il bottone "Aggiunta".

Si visualizza la seguente maschera:

Configurazione casella di posta		Parametri OAuth	Test connessione	Impostazioni
Descrizione	<input type="text"/>	Scarica con *	<input type="checkbox"/> Istituzionale	<input type="checkbox"/> PEC
E-mail *	<input type="text"/>	POP3	<input type="checkbox"/> Porta	<input type="text"/>
Account POP3/IMAP *	<input type="text"/>	IMAP	<input type="checkbox"/> Porta	<input type="text"/>
Password POP3/IMAP *	<input type="text"/>	Autenticazione	<input type="checkbox"/> SMTP *	<input type="checkbox"/> Porta*
Account SMTP	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Casella personale non protocollata	
Password SMTP	<input type="text"/>	Autenticazione	<input type="checkbox"/> Download automatico	
Area *	<input type="text"/>		<input type="checkbox"/> OAuth	
			<input type="checkbox"/> Elimina e-mail sulla casella dopo gg.	<input type="text"/>
				<input type="button" value="Modifica"/>
				<input type="button" value="Salva"/>
				<input type="button" value="Annulla"/>
				<input type="button" value="Elimina"/>

Figura 64 Maschera di configurazione di una casella di posta.

Compilare i seguenti campi:

- **Descrizione:** indicare il nome che si vuole sia visualizzato dal destinatario delle email (es. "Comune di...");
- **E-mail:** inserire l'indirizzo email della casella di posta da configurare;
- **Account POP3/IMAP:** indicare il nome dell'account utilizzato per la posta in arrivo (generalmente è uguale all'indirizzo email);

- **Password POP3/IMAP:** indicare la password dell'account utilizzato per la posta in arrivo;
 - **Autenticazione:** inserire SSL o TLS se il server di posta richiede tale autenticazione;
- **Account SMTP:** indicare il nome dell'account utilizzato per la posta in partenza;
- **Password SMTP:** indicare la password dell'account utilizzato per la posta in partenza;
 - **Autenticazione:** inserire SSL o TLS se il server di posta richiede tale autenticazione;
- **Area:** selezionare dal menu a tendina l'Area Omogenea di appartenenza della casella di posta;
- **Scarica con:** scegliere se scaricare le email in modalità IMAP o POP3;
- **POP3:** indirizzo POP3 utilizzato per la posta in arrivo;
 - **Porta POP3:** porta della posta in arrivo (POP3);
- **IMAP:** indirizzo IMAP utilizzato per la posta in arrivo;
 - **Porta IMAP:** porta della posta in arrivo (IMAP);
- **SMTP:** indirizzo SMTP utilizzato per la posta in uscita;
 - **Porta SMTP:** porta della posta in uscita (SMTP);
- **Istituzionale:** inserire la spunta per abilitare tutti gli operatori allo scarico e all'invio delle email della casella di posta;
- **PEC:** inserire la spunta se si tratta di una casella di Posta Certificata;
- **Casella personale non protocollata:** inserire la spunta per indicare che la casella di posta è personale in modo tale da non visualizzare le email in arrivo nella lista delle email in attesa di protocollazione.
- **Download automatico:** inserire la spunta per scaricare la posta in modo automatico all'interno del Protocollo Informatico (per attivare questa funzione, è necessario impostare il processo anche dalla procedura HH - Ambiente);
- **OAuth:** verrà valorizzata in automatico la spunta qualora la casella di posta configurata è comprensiva dei parametri Oauth
- **Elimina e-mail sulla casella dopo gg:** inserire il valore relativo a quanti giorni dopo l'acquisizione in Halley le email possono essere eliminate automaticamente dalla webmail
- cliccare "Salva".

Sono, inoltre, disponibili le seguenti funzioni:

- **Parametri Oauth**

Permette l'inserimento dei parametri OAuth per il corretto funzionamento delle caselle di posta di Microsoft 365.

Dati	
Tenant ID *	<input type="text"/>
Application (client) ID *	<input type="text"/>
Client secret	<input type="text"/>
Redirect URI	<input type="text" value="https://172.16.30.8:8443:8443/HH0/HHOAUTH.HBL"/>
<input type="button" value="Modifica"/> <input type="button" value="Salva"/> <input type="button" value="Annulla"/> <input type="button" value="Elimina"/>	
<input style="background-color: #f0f0f0; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; border-radius: 5px; margin-right: 10px;" type="button" value="Autorizza accesso"/>	

Figura 65 Maschera per inserimento dati OAuth.

- Tenant ID: Parametro fornito da Microsoft 365
- Application (client) ID: Parametro fornito da Microsoft 365
- Client secret: Parametro fornito da Microsoft 365
- Redirect URI: Parametro fornito da Halley
- Autorizza accesso: permette l'autorizzazione all'accesso della relativa casella di posta

Le istruzioni per la corretta configurazione dei parametri OAuth sono reperibili cliccando il pulsante , posto nella toolbar della maschera.

- **Test connessione**

Effettua una verifica per accertarsi del buon esito della configurazione.

- **Impostazioni:**

Operatori abilitati

Consente di indicare quali operatori abilitare all'invio e alla ricezione della casella di posta configurata.

Si apre la seguente maschera:

Abilitazioni operatori		Aggiunta	Arrivo	Partenza	Elimina	✖
<input type="checkbox"/> Dipendenti coordinati			Arrivo	Partenza		
<input checked="" type="checkbox"/> A	Anna Patrizia		●	●		
<input type="checkbox"/> AN	Anna Patrizia			●		
<input type="checkbox"/> AN	CCI Pierina		●	●		
<input type="checkbox"/> AR	ELENA		●			
<input type="checkbox"/> Conso	Console		●	●		
<input type="checkbox"/> Conso	Console			●		

Figura 66 Maschera per abilitazione operatori.

Si visualizza l'elenco degli operatori abilitati all'invio e alla ricezione della casella di posta.

Per aggiungere all'elenco un nuovo operatore:

- cliccare il bottone "Aggiunta";
- selezionare con doppio clic il nominativo di interesse;
- cliccare "Conferma selezione".

Gli operatori presenti sono definiti nella procedura HH – Ambiente.

Per eliminare dall'elenco un operatore:

- selezionare il nominativo di interesse, inserendo la spunta nella relativa checkbox;
- cliccare il bottone "Elimina".

Per abilitare o disabilitare un operatore presente in elenco alla ricezione della posta di quella determinata casella di posta:

- selezionare il nominativo di interesse, inserendo la spunta nella relativa checkbox;
- cliccare il bottone "Arrivo".

Per abilitare o disabilitare un operatore presente in elenco all'invio della posta di quella determinata casella di posta:

- selezionare il nominativo di interesse, inserendo la spunta nella relativa checkbox;
- cliccare il bottone "Partenza".

Uffici abilitati

Consente di indicare quali uffici abilitare all'invio e alla ricezione delle email della casella di posta configurata.

Si apre la seguente maschera:

Abilitazioni uffici		Aggiunta	Arrivo	Partenza	Elimina	✖
<input type="checkbox"/>	Ufficio		arrivo		partenza	
<input type="checkbox"/>	ANAGRAFE		●		●	
<input type="checkbox"/>	ECONOMATO		●		●	

Figura 67 Maschera per abilitazione uffici.

Si visualizza l'elenco degli uffici abilitati all'invio e alla ricezione della casella di posta.

Per aggiungere all'elenco un nuovo ufficio:

- cliccare il bottone "Aggiunta";
- selezionare con doppio clic l'ufficio di interesse;
- cliccare "Conferma".

Gli uffici presenti sono definiti nella funzione **Impostazioni / Uffici**.

Per eliminare dall'elenco un ufficio:

- selezionare l'ufficio di interesse, inserendo la spunta nella relativa checkbox;
- cliccare il bottone "Elimina".

Per abilitare o disabilitare un ufficio presente in elenco alla ricezione della posta di quella determinata casella di posta:

- selezionare l'ufficio di interesse, inserendo la spunta nella relativa checkbox;
- cliccare il bottone "Arrivo".

Per abilitare o disabilitare un ufficio presente in elenco all'invio della posta di quella determinata casella di posta:

- selezionare l'ufficio di interesse, inserendo la spunta nella relativa checkbox;
- cliccare il bottone "Partenza".

Indirizzi fatturazione

Consente di configurare gli indirizzi di fatturazione da cui pervengono le fatture elettroniche.

Si visualizzerà la seguente maschera:

Figura 68 Maschera per inserimento indirizzi fatturazione.

Per inserire gli indirizzi di fatturazione occorre:

- cliccare il bottone “Modifica”
- “tipo intermediario” selezionare SDI se le fatture pervengono dal Sistema di Interscambio oppure selezionare “Intermedia Marche” se le fatture pervengono dall’intermediario Intermedia Marche
- “Indirizzo sdi” si attiverà il campo solo nel caso in cui nel “tipo intermediario” è stato indicato il Sistema di Interscambio (SDI). Qui va inserito l’indirizzo email con cui lo sdi invia all’Ente le fatture elettroniche
- “Indirizzo fatture attive” si attiverà il campo solo nel caso in cui nel “tipo intermediario” è stato indicato Intermedia Marche. Qui va inserito l’indirizzo email con cui Intermedia Marche gestisce le fatture attive.
- “Indirizzo fatture passive” si attiverà il campo solo nel caso in cui nel “tipo intermediario” è stato indicato Intermedia Marche. Qui va inserito l’indirizzo email con cui Intermedia Marche gestisce le fatture passive.

Regole assegnazione

Consente di assegnare delle regole per filtrare le email in arrivo e far sì che siano inviate direttamente, tramite comunicazione interna, a determinati operatori e Uffici.

Per assegnare delle regole per lo smistamento automatico delle email in arrivo:

- cliccare il bottone “Aggiunta”.

Si visualizza l’elenco delle regole già assegnate:

Regole casella			
regola	valore	operatori	uffici
Testo contenuto nell'oggetto	prova	All a. Fulvio	
La mail contiene l'allegato	prova		
Testo contenuto nell'oggetto	fattura		

Figura 69 Elenco regole di assegnazione.

Per modificare una regola di assegnazione già presente:

- fare doppio clic sulla regola di interesse;
- cliccare “Modifica”.

Per aggiungere una nuova regola di assegnazione:

- cliccare il bottone “Aggiunta”.

Si visualizza la seguente maschera:

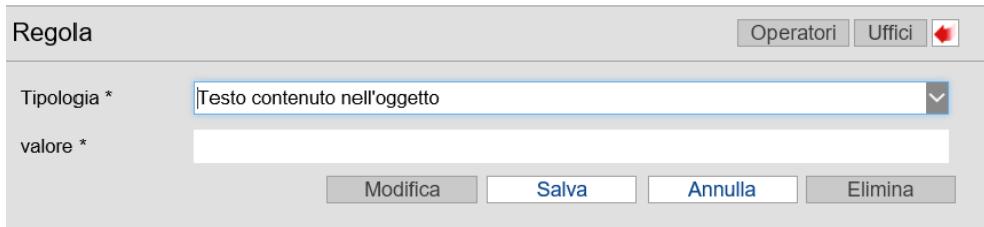


Figura 70 Maschera per l'assegnazione delle regole per lo smistamento delle email in arrivo.

Compilare i seguenti campi:

- **Tipologia:** selezionare dal menu a tendina il filtro da applicare alla posta in arrivo, scegliendo una delle seguenti opzioni:
 - **Testo contenuto nell'oggetto;**
 - **La mail proviene dall'indirizzo;**
 - **La mail proviene dal dominio;**
 - **La mail contiene l'allegato;**
- **valore:** indicare la parola o l'indirizzo email riferibile alla tipologia scelta.

Esempio: se scelgo come tipologia “Testo contenuto nell'oggetto” e nel campo “valore” indico la parola “fattura”, tutte le email in arrivo che avranno nell'oggetto la parola “fattura”, prima di essere protocollate, saranno smistate automaticamente, tramite comunicazione interna, agli operatori e/o agli uffici che saranno definiti tramite gli appositi buttoni.

Per registrare i parametri impostati, cliccare “Salva”.

Dopo il salvataggio, si attivano i bottoni **Operatori** e **Uffici**, dai quali è possibile indicare gli operatori o gli uffici destinatari della comunicazione.

Protocollo automatico

Consente di assegnare i parametri e le regole di protocollo automatico delle email in arrivo presso l'Ente

Per aggiungere una nuova configurazione di protocollo automatico delle email:

- cliccare il bottone “Aggiunta”.

Si visualizza la seguente maschera:

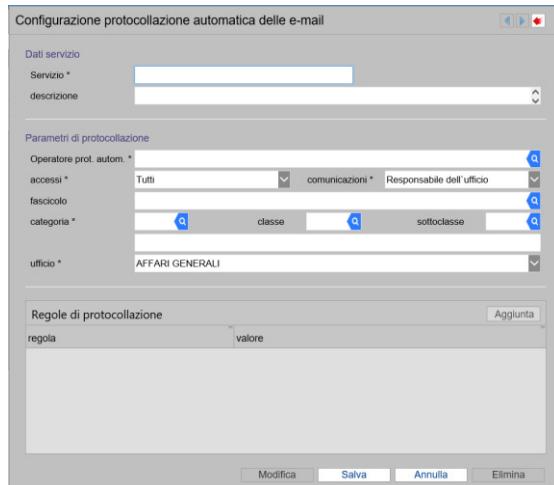


Figura 71 Maschera per inserimento parametri protocollazione automatica

Compilare i seguenti dati:

- Servizio: inserire il nome del servizio;
 - Descrizione: inserire la descrizione del servizio;
 - Operatore prot. Autom.: indicare l'operatore da associare alla protocollazione automatica;
 - Accessi: selezionare dal menù a tendina la tipologia di accessi che si vuole dare ai protocollii;
 - Comunicazioni: selezionare dal menù a tendina a chi deve essere inviata la comunicazione interna di assegnazione del protocollo;
 - Fascicolo: selezionare il fascicolo a cui collegare, in maniera automatica, i protocollii;
 - Categoria: indicare la categoria di classificazione del protocollo;
 - Classe: indicare la classe di classificazione del protocollo;
 - Sottoclasse: indicare la sottoclasse di classificazione del protocollo;
 - Ufficio: selezionare, dal menù a tendina, l'ufficio che sarà destinatario dei protocollii;
- Cliccare il bottone “Salva”.

Dopo aver salvato i parametri relativi alla protocollazione occorre impostare le regole che permettono alla procedura Protocollo Informatico di riconoscere le email per le quali deve essere effettuata la protocollazione automatica.

Dalla stessa schermata di configurazione della protocollazione automatica, cliccando sul bottone “Aggiunta” si apre la seguente maschera:

Regola

Tipologia *	Testo contenuto nell'oggetto
valore *	
<div style="text-align: right;">Modifica Salva Annulla Elimina</div>	

Figura 72 Maschera per inserimento regola di protocollazione automatica

- nel campo “Tipologia” selezionare dal menu a tendina il filtro da applicare alla posta in arrivo, scegliendo tra:
 - “**Testo contenuto nell'oggetto**”: dopo averlo selezionato, indicare nel campo “valore” la parola che, se contenuta nell’oggetto dell'email in arrivo, consentirà al programma di effettuare la protocollazione automatica delle email che rispettano tale regola;
 - “**La mail proviene dall'indirizzo**”: dopo averlo selezionato, indicare nel campo “valore” l’indirizzo email del mittente, in modo da consentire al programma di effettuare la protocollazione automatica delle email che rispettano tale regola;
 - “**La mail proviene dal dominio**”: dopo averlo selezionato, indicare nel campo “valore” la parola che, se contenuta come dominio nell’indirizzo email del mittente, consentirà al programma di effettuare la protocollazione automatica delle email che rispettano tale regola;
 - “**La mail contiene l'allegato**”: dopo averlo selezionato, indicare nel campo “valore” la parola che, se contenuta nell’allegato dell'email in arrivo, consentirà al programma di effettuare la protocollazione automatica delle email che rispettano tale regola;
 - “**Tutte le mail**”: non va parametrizzato alcun altro dato. Consentirà al programma di effettuare la protocollazione automatica di tutte le email in arrivo della casella di posta.

2.2) Email

A cosa serve

Consente di gestire, sia in arrivo che in partenza, le email relative alle caselle di posta personali.

Funzionamento

- Accedere alla funzione Posta elettronica/Email.

Si aprirà la seguente maschera:

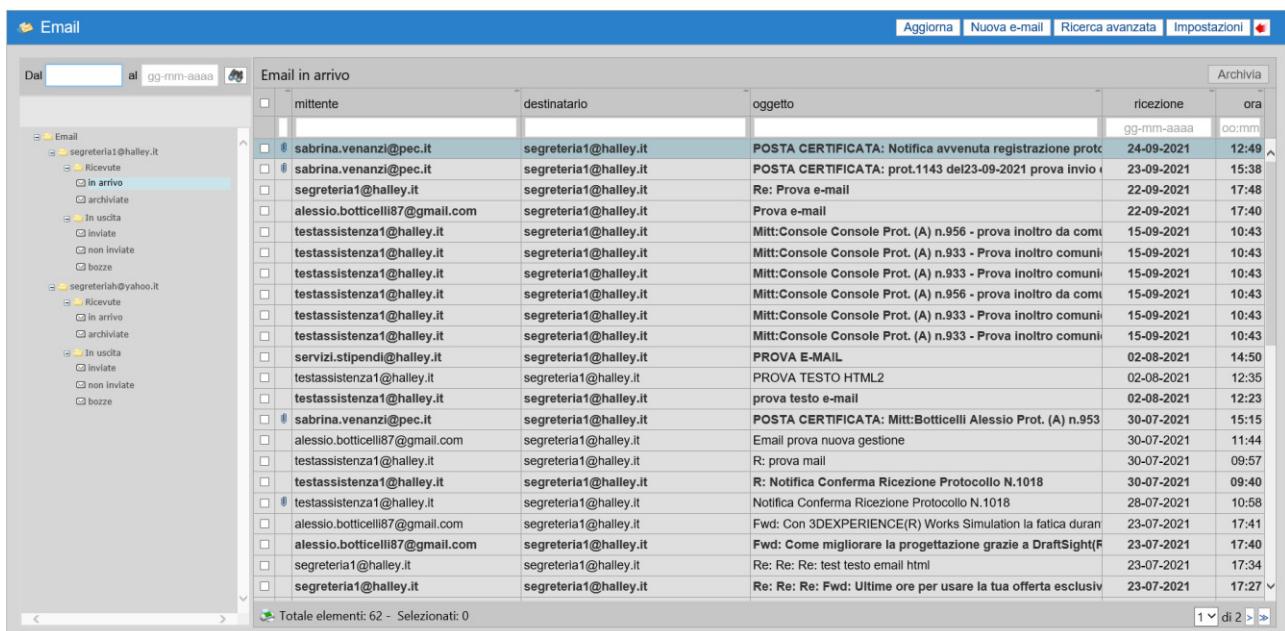


Figura 73 Maschera per gestione email personali

La maschera per la gestione delle email personali è strutturata come i maggiori client di posta.

I bottoni a disposizione sono:

- Aggiorna: permette di effettuare lo scarico delle email personali
- Nuova email: permette di scrivere una nuova email, la maschera che si aprirà sarà la seguente:

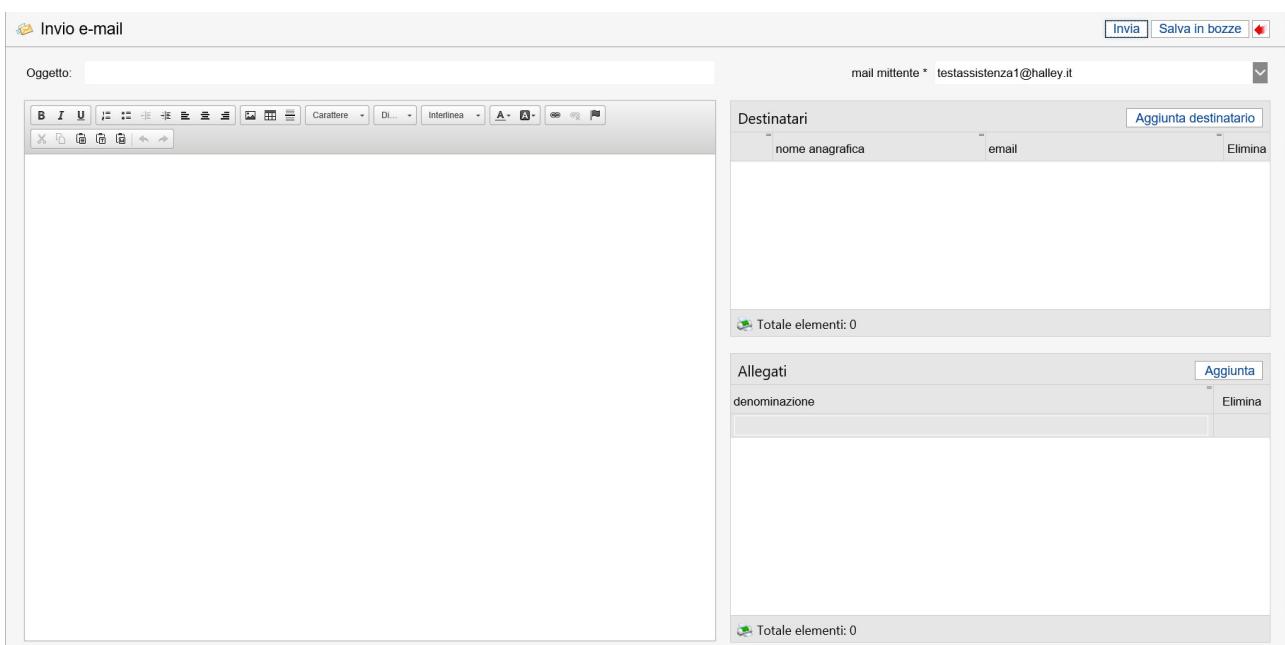


Figura 74 Maschera per invio email personali

I campi a disposizione sono:

- Oggetto: permette di inserire l'oggetto dell'email
- Mail ente: permette di selezionare, tramite un menù a tendina, la casella di posta personalire da utilizzare per l'invio
- Aggiunta destinatario: permette di ricercare l'anagrafica del destinatario dell'email
- Testo email: permette di inserire il testo dell'email
- Aggiunta: permette di inserire gli allegati all'email

I bottoni a disposizione inoltre sono:

- **Invia:** permette di inviare l'email
- **Salva in bozze:** permette di salvare l'email come "bozza" per procedere in un secondo momento all'invio

Nella sezione sinistra della maschera è presente la struttura ad albero dove è possibile:

- Selezionare la casella di posta personale da gestire
- **"Ricevute"** è la macro-area della corrispondenza in arrivo ed è divisa in:
 - o **In arrivo:** estrae le email in attesa di lavorazione che saranno visibili nella sezione "Email in arrivo" nella parte centrale della maschera

E' possibile qui visualizzare la lista delle email in arrivo con i seguenti dati:

- Mittente: viene indicato l'indirizzo email mittente
- Destinatario: viene indicato l'indirizzo email destinatario
- Oggetto: viene indicato l'oggetto dell'email ricevuta
- Ricezione: viene indicata la data di ricezione dell'email

- Ora: viene indicata l'ora di ricezione dell'email

Effettuando doppio clic sull'email interessata è possibile accedere al dettaglio dell'email stessa, si aprirà la seguente maschera:

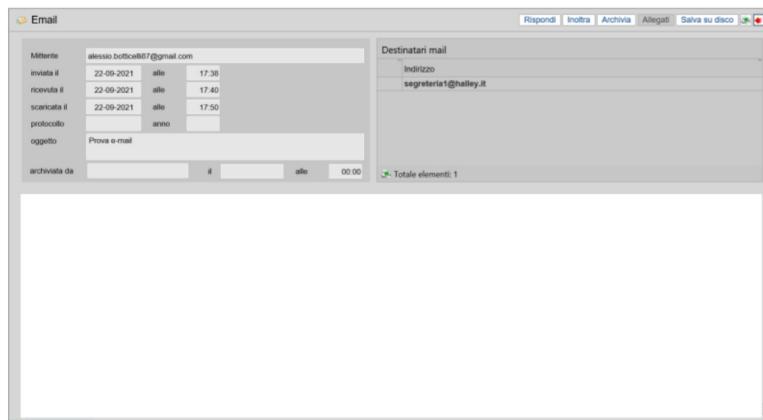


Figura 75 Maschera di dettaglio di un' email personale ricevuta

Sono presenti i seguenti campi:

- **Mittente**: indica l'indirizzo e-mail del mittente;
- **inviata il e alle**: indicano data e ora in cui l'email è stata inviata dal mittente;
- **ricevuta il e alle**: indicano data e ora in cui l'email è stata ricevuta dall'Ente;
- **scaricata il e alle**: indicano data e ora in cui l'email è stata scaricata dall'Ente;
- **protocollo e anno**: indicano il numero e l'anno del protocollo collegato all'email;
- **oggetto**: indica l'oggetto dell'email;
- **archiviata da, il e alle**: indicano il nome dell'operatore che ha archiviato l'email e la data e l'orario di archiviazione;
- **Destinatari mail**: indica gli indirizzi email dei destinatari.

Le funzioni disponibili sono:

- **Rispondi**: permette di rispondere all'email ricevuta
- **Inoltra**: permette di inoltrare l'email ricevuta
- **Archivia**: permette di archiviare l'email ricevuta
- **Allegati**: permette di consultare gli eventuali allegati all'email;
- **Salva su disco**: permette di salvare l'email in un percorso scelto dall'operatore;
- **Stampa**: consente di stampare i dati visualizzati, cliccando l'icona presente nella toolbar della maschera.
- **Archiviate**: estrae le email archiviate che saranno visibili nella sezione "Email archiviate" nella parte centrale della maschera

E' possibile qui visualizzare la lista delle email in arrivo con i seguenti dati:

- Mittente: viene indicato l'indirizzo email mittente

- Destinatario: viene indicato l'indirizzo email destinatario
- Oggetto: viene indicato l'oggetto dell'email ricevuta
- Ricezione: viene indicata la data di ricezione dell'email
- Ora: viene indicata l'ora di ricezione dell'email

Effettuando doppio clic sull'email interessata è possibile accedere al dettaglio dell'email stessa, si aprirà la seguente maschera:

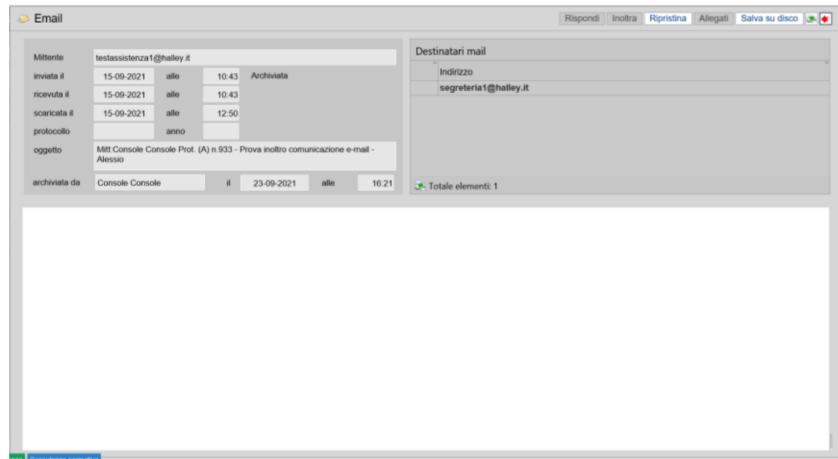


Figura 76 Maschera di dettaglio di un' email personale archiviata

Sono presenti i seguenti campi:

- **Mittente**: indica l'indirizzo e-mail del mittente;
- **inviata il e alle**: indicano data e ora in cui l'email è stata inviata dal mittente;
- **ricevuta il e alle**: indicano data e ora in cui l'email è stata ricevuta dall'Ente;
- **scaricata il e alle**: indicano data e ora in cui l'email è stata scaricata dall'Ente;
- **protocollo e anno**: indicano il numero e l'anno del protocollo collegato all'email;
- **oggetto**: indica l'oggetto dell'email;
- **archiviata da, il e alle**: indicano il nome dell'operatore che ha archiviato l'email e la data e l'orario di archiviazione;
- **Destinatari mail**: indica gli indirizzi email dei destinatari.

Le funzioni disponibili sono:

- **Ripristina**: permette di ripristinare l'email archiviata
- **Allegati**: permette di consultare gli eventuali allegati all'email;
- **Salva su disco**: permette di salvare l'email in un percorso scelto dall'operatore;
- **Stampa**: consente di stampare i dati visualizzati, cliccando l'icona presente nella toolbar della maschera.

- “In uscita” è la macro-area della corrispondenza in uscita ed è divisa in:

- **Inviate**: estrae le email inviate che saranno visibili nella sezione “Email inviate” nella parte centrale della maschera

E’ possibile qui visualizzare la lista delle email inviate con i seguenti dati:

- Mittente: viene indicato l’indirizzo email mittente
- Destinatario: viene indicato l’indirizzo email destinatario
- Oggetto: viene indicato l’oggetto dell’email inviata
- Data invio: viene indicata la data di invio dell’email
- Ora: viene indicata l’ora di invio dell’email

Effettuando doppio clic sull'email interessata è possibile accedere al dettaglio dell'email stessa, si aprirà la seguente maschera:

Mittente	testassistenza1@halley.it		
invia il	10-11-2021	alle	15:07
ricevuta il		alle	00:00
scaricata il		alle	00:00
protocollo		anno	
oggetto	richiesta cambio residenza		
archiviata da		il	alle 00:00

Destinatari mail	
Indirizzo	
TESTASSISTENZA2@HALLEY.IT	
testassistenza1@halley.it	

Totale elementi: 2

Figura 77 Maschera di dettaglio di un’ email personale inviata

Sono presenti i seguenti campi:

- **Mittente**: indica l’indirizzo e-mail del mittente;
- **inviata il e alle**: indicano data e ora in cui l'email è stata inviata dal mittente;
- **ricevuta il e alle**: indicano data e ora in cui l'email è stata ricevuta dall’Ente;
- **scaricata il e alle**: indicano data e ora in cui l'email è stata scaricata dall’Ente;
- **protocollo e anno**: indicano il numero e l’anno del protocollo collegato all'email;
- **oggetto**: indica l’oggetto dell'email;
- **archiviata da, il e alle**: indicano il nome dell’operatore che ha archiviato l'email e la data e l’orario di archiviazione;
- **Destinatari mail**: indica gli indirizzi email dei destinatari.

Le funzioni disponibili sono:

- **Inoltra:** permette di inoltra l'email a un altro destinatario
 - **Allegati:** permette di consultare gli eventuali allegati all'email;
 - **Salva su disco:** permette di salvare l'email in un percorso scelto dall'operatore;
 - **Stampa:** consente di stampare i dati visualizzati, cliccando l'icona  presente nella toolbar della maschera.
-
- **Non inviate:** estraie le email il cui invio non è andato a buon fine che saranno visibili nella sezione "Email non inviate" nella parte centrale della maschera

E' possibile qui visualizzare la lista delle email non inviate con i seguenti dati:

- Mittente: viene indicato l'indirizzo email mittente
- Destinatario: viene indicato l'indirizzo email destinatario
- Oggetto: viene indicato l'oggetto dell'email inviata
- Data invio: viene indicata la data di invio dell'email
- Ora: viene indicata l'ora di invio dell'email

Effettuando doppio clic sull'email interessata è possibile accedere al dettaglio dell'email stessa, si aprirà la seguente maschera:

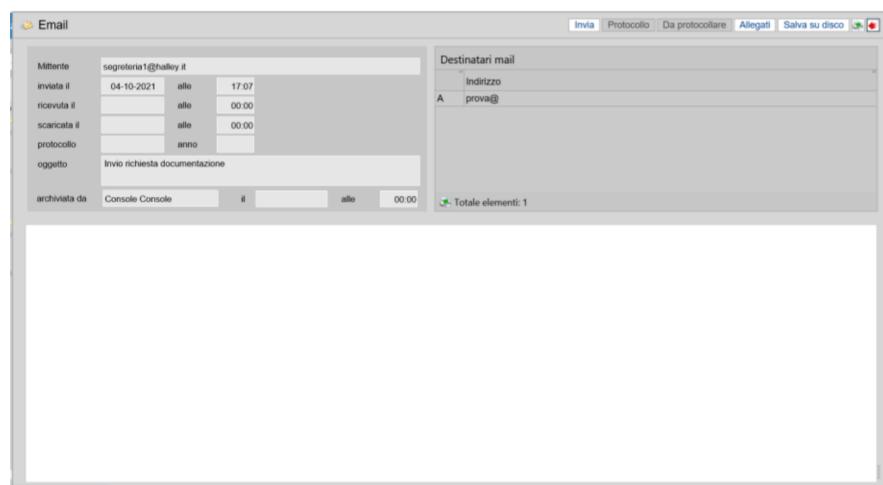


Figura 78 Maschera di dettaglio di un' email personale non inviata

Sono presenti i seguenti campi:

- **Mittente:** indica l'indirizzo e-mail del mittente;
- **inviata il e alle:** indicano data e ora in cui l'email è stata inviata dal mittente;
- **ricevuta il e alle:** indicano data e ora in cui l'email è stata ricevuta dall'Ente;
- **scaricata il e alle:** indicano data e ora in cui l'email è stata scaricata dall'Ente;
- **protocollo e anno:** indicano il numero e l'anno del protocollo collegato all'email;

- **oggetto:** indica l'oggetto dell'email;
- **archiviata da, il e alle:** indicano il nome dell'operatore che ha archiviato l'email e la data e l'orario di archiviazione;
- **Destinatari mail:** indica gli indirizzi email dei destinatari.

Le funzioni disponibili sono:

- **Invia:** permette di spedire l'email
- **Allegati:** permette di consultare gli eventuali allegati all'email;
- **Salva su disco:** permette di salvare l'email in un percorso scelto dall'operatore;
- **Stampa:** consente di stampare i dati visualizzati, cliccando l'icona  presente nella toolbar della maschera.
- **Bozze:** estrae le email in uscita salva ma mai inviate che saranno visibili nella sezione "Bozze" nella parte centrale della maschera

E' possibile qui visualizzare la lista delle email non inviate con i seguenti dati:

- Mittente: viene indicato l'indirizzo email mittente
- Destinatario: viene indicato l'indirizzo email destinatario
- Oggetto: viene indicato l'oggetto dell'email inviata
- Data invio: viene indicata la data di invio dell'email
- Ora: viene indicata l'ora di invio dell'email

Effettuando doppio clic sull'email interessata è possibile accedere al dettaglio dell'email stessa, si aprirà la seguente maschera:

Figura 79 Maschera di dettaglio di una bozza di email personale

I campi a disposizione sono:

- Oggetto: permette di inserire l'oggetto dell'email

- Mail ente: permette di selezionare, tramite un menù a tendina, la casella di posta personalire da utilizzare per l'invio
- Aggiunta destinatario: permette di ricercare l'anagrafica del destinatario dell'email
- Testo email: permette di inserire il testo dell'email
- Aggiunta: permette di inserire gli allegati all'email

I bottone i disposizione inoltre sono:

- **Invia:** permette di inviare l'email
- **Salva in bozza:** permette di salvare l'email come "bozza" per procedere in un secondo momento all'invio

2.3) Email non inviate

A cosa serve

Consente di inviare le email che sono state protocollate automaticamente e che non sono ancora state spedite (ad esempio, per problemi di connessione).

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Posta elettronica / Email non inviate.**

Si visualizza la seguente maschera, con l'elenco delle email non ancora inviate:

mittente	destinatario	oggetto	data	Invia	Elimina
gg-mm-aaaa					
segreterian@t	dario@libero.it	Comunicazione di assegnazione prot. n.422 del 09-10-2018-test sam	09-10-2018	Invia	X
segretariah@t	dario@libero.it	Comunicazione di assegnazione prot. n.421 del 09-10-2018-prova protocollazione linux	09-10-2018	Invia	X
segreteriah@t	dario@libero.it	Comunicazione di assegnazione prot. n.420 del 05-10-2018-Prova comunicazione	08-10-2018	Invia	X
prova@pr	prova@it	Prot. N.418 del 05-10-2018 - Mitt:Comune di Fabriano Prot. (A) n.136 - prova	05-10-2018	Invia	X
prova@pr	segreteria@libero.it	Prot. N.417 del 05-10-2018 - Mitt:PROVA SANT2 Prot. (A) n.413 - Sai quanto vale la tua auto?	05-10-2018	Invia	X
prova@p	seguente@.it	Prot. N.416 del 05-10-2018 - prova invio mail	05-10-2018	Invia	X
segreteriah@t	prova@it	Prot. N.415 del 05-10-2018 - invio di prova	05-10-2018	Invia	X

Figura 80 Elenco delle email non inviate.

Per inviare direttamente una email presente in elenco, cliccare "Invia" in corrispondenza dell'email di interesse.

Per eliminare una email presente in elenco, cliccare  in corrispondenza dell'email di interesse.

Per entrare nel dettaglio di una email, fare doppio clic sull'email di interesse.

Si visualizza la seguente maschera:

Figura 81 Dettaglio dell'email.

Sono presenti i seguenti campi:

- **Mittente**: indica l'indirizzo e-mail del mittente;
- **inviata il e alle**: indicano data e ora in cui l'email è stata inviata dal mittente;
- **ricevuta il e alle**: indicano data e ora in cui l'email è stata ricevuta dall'Ente;
- **scaricata il e alle**: indicano data e ora in cui l'email è stata scaricata dall'Ente;
- **protocollo e anno**: indicano il numero e l'anno del protocollo collegato all'email;
- **oggetto**: indica l'oggetto dell'email;
- **archiviata da, il e alle**: indicano il nome dell'operatore che ha archiviato l'email e la data e l'orario di archiviazione;
- **Destinatari mail**: indica gli indirizzi email dei destinatari.

Le funzioni disponibili sono:

- **Invia**: consente di inviare l'email;
- **Protocollo**: consente di consultare il dettaglio del protocollo associato alla email;
- **Allegati**: permette di consultare gli eventuali allegati all'email;
- **Salva su disco**: permette di salvare l'email in un percorso scelto dall'operatore;
- **Stampa**: consente di stampare i dati visualizzati, cliccando l'icona presente nella toolbar della maschera.

2.4) Email inviate

A cosa serve

Consente di visualizzare l'elenco delle email inviate dalle caselle di posta elettronica configurate in PI – Protocollo Informatico.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Posta elettronica / Email inviate**.

Si visualizza la seguente maschera per la ricerca delle email inviate:

Figura 82 Maschera di ricerca delle email inviate.

Impostare i seguenti parametri di ricerca:

- **Mittente**: cliccare la lente di ricerca e selezionare l'anagrafica a cui è associato l'indirizzo email del mittente;
- **mail mittente**: selezionare, tramite il menù a tendina, l'indirizzo email del mittente;
- **mail destinatario**: inserire l'indirizzo email del destinatario;
- **inviata dal... al...**: indicare la data di invio dell'email;
- **protocollo**: indicare il numero di protocollo collegato all'email;
- **anno**: indicare l'anno del protocollo collegato all'email;
- **acquisizione**: indicare se l'email è stata acquisita da Interpro;
- **oggetto**: indicare l'oggetto dell'email;
- **senza ricevute**: inserire la spunta per estrarre solo le email inviate che non hanno la ricevuta PEC.

Per avviare la ricerca secondo i parametri impostati, cliccare l'icona .

Qualora non fosse impostato alcun parametro, il programma estrarrà tutte le email inviate.

Una volta visualizzato l'elenco delle email inviate, è possibile:

- **consultare il dettaglio delle "Ricevute PEC" (se presenti) collegate all'email**, cliccando "Accettazione/Avvenuta consegna" in corrispondenza dell'email di interesse;
- **consultare il dettaglio di un'email**, facendo doppio clic sull'email di interesse;

Le funzioni disponibili sono:

-
- **Invia:** consente di inviare l'email;
 - **Protocollo:** consente di consultare il dettaglio del protocollo associato alla email;
 - **Allegati:** permette di consultare gli eventuali allegati all'email;
 - **Salva su disco:** permette di salvare l'email in un percorso scelto dall'operatore;
 - **Stampa:** consente di stampare i dati visualizzati, cliccando l'icona  presente nella toolbar della maschera.

2.5) Email ricevute

A cosa serve

Consente di visualizzare l'elenco delle email ricevute dalle caselle di posta elettronica configurate in PI – Protocollo Informatico.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Posta elettronica / Email ricevute**.

Si visualizza la seguente maschera per la ricerca delle email ricevute:

Figura 83 Maschera di ricerca delle email ricevute.

Impostare i seguenti parametri di ricerca:

- **Mittente**: cliccare la lente di ricerca e selezionare l'anagrafica a cui è associato l'indirizzo email del mittente;
- **mail mittente**: inserire l'indirizzo email del mittente;
- **mail destinatario**: inserire l'indirizzo email del destinatario;
- **inviata dal... al...**: indicare la data di invio dell'email;
- **ricevuta dal... al...**: indicare la data di ricezione dell'email;
- **scaricata dal... al...**: indicare la data in cui è stata scaricata l'email;
- **oggetto**: indicare l'oggetto dell'email;
- **protocollo**: indicare il numero di protocollo collegato all'email;
- **anno**: indicare l'anno del protocollo collegato all'email;
- **acquisizione**: indicare se l'email è stata acquisita da Interpro;
- **tipo**: scegliere dal menu a tendina tra:
 - Archiviate;
 - Eliminate;
 - Protocollate.

Per avviare la ricerca secondo i parametri impostati, cliccare l'icona .

Qualora non fosse impostato alcun parametro, il programma estrarrà tutte le email ricevute.

Una volta visualizzato l'elenco delle email inviate, è possibile:

- **consultare il dettaglio del protocollo collegato all'email**, cliccando "Protocollo" in corrispondenza dell'email di interesse;
- **consultare il dettaglio di un'email**, facendo doppio clic sull'email di interesse;

Le funzioni disponibili sono:

- **Invia**: consente di inviare l'email;
- **Protocollo**: consente di consultare il dettaglio del protocollo associato alla email;
- **Da protocollare**: consente di cambiare lo stato delle email archiviate in "da protocollare", in modo che siano visualizzabili tra le email in arrivo;
- **Allegati**: permette di consultare gli eventuali allegati all'email;
- **Salva su disco**: permette di salvare l'email in un percorso scelto dall'operatore;
- **Stampa**: consente di stampare i dati visualizzati, cliccando l'icona  presente nella toolbar della maschera.

2.6) Email non protocollate

A cosa serve

Consente di visualizzare l'elenco delle email ricevute dalle caselle di posta elettronica configurate in PI – Protocollo Informatico che non sono ancora state protocollate.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Posta elettronica / Email non protocollate**.

Si visualizza la seguente maschera per la ricerca delle email ricevute e non protocollate:

Figura 84 Maschera di ricerca delle email non protocollate.

Impostare i seguenti parametri di ricerca:

- **Mittente**: cliccare la lente di ricerca e selezionare l'anagrafica a cui è associato l'indirizzo email del mittente;
- **mail mittente**: inserire l'indirizzo email del mittente;
- **mail destinatario**: inserire l'indirizzo email del destinatario;
- **oggetto**: indicare l'oggetto dell'email;
- **ricevuta dal... al...**: indicare l'intervallo di tempo di ricezione dell'email da parte del destinatario.

Per avviare la ricerca secondo i parametri impostati, cliccare l'icona

Qualora non fosse impostato alcun parametro, il programma estrarrà tutte le email ricevute non protocollate.

Una volta visualizzato l'elenco delle email ricevute non protocollate, è possibile:

- **assegnare l'email al responsabile dell'Ufficio prima della protocollazione**, selezionando l'email di interesse e cliccando il bottone "Assegna al responsabile ufficio";
- **assegnare l'email ai componenti dell'Ufficio prima della protocollazione**, selezionando l'email di interesse e cliccando il bottone "Assegna ai componenti ufficio";
- **consultare il dettaglio di un'email**, facendo doppio clic sull'email di interesse;

Le funzioni disponibili sono:

- **Allegati**: consente di consultare gli allegati dell'email;
- **Salva su disco**: permette di salvare l'email in un percorso scelto dall'operatore;
- **Stampa**: consente di stampare i dati visualizzati, cliccando l'icona presente nella toolbar della maschera.

2.7) Ricevute Pec / Interoperabili

A cosa serve

Consente di visualizzare l'elenco delle ricevute delle PEC / Interoperabili (progetto Interpro Regione Toscana) delle email inoltrate all'Ente dal gestore di Posta Elettronica Certificata a seguito della spedizione di email tramite una casella PEC.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Posta elettronica / Ricevute Pec / Interoperabili**.

Si visualizza la seguente maschera per la ricerca delle ricevute PEC / Interoperabili:

Figura 85 Maschera di ricerca delle ricevute PEC / Interoperabili.

Impostare i seguenti parametri di ricerca:

- **Mittente**: indicare l'anagrafica a cui è associato l'indirizzo email del mittente;
- **destinatario**: inserire l'indirizzo email del destinatario;
- **oggetto**: indicare l'oggetto dell'email;
- **inviata dal... al...**: indicare l'intervallo di tempo in cui è stata inviata l'email da ricercare;
- **ricevuta dal... al...**: indicare l'intervallo di tempo in cui è stata ricevuta l'email da ricercare;
- **scaricata dal... al...**: indicare l'intervallo di tempo in cui è stata scaricata l'email da ricercare;
- **prot.**: indicare il numero di protocollo collegato all'email;
- **anno**: indicare l'anno del protocollo collegato all'email.

Per avviare la ricerca secondo i parametri impostati, cliccare l'icona

Qualora non fosse impostato alcun parametro, il programma estrarrà tutte le ricevute PEC / Interoperabili.

Per entrare nel dettaglio di una email, fare doppio clic sull'email di interesse.

Le funzioni disponibili sono:

- **Allegati**: permette di consultare gli eventuali allegati all'email;
- **Salva su disco**: permette di salvare l'email in un percorso scelto dall'operatore;
- **Stampa**: consente di stampare i dati visualizzati, cliccando l'icona presente nella toolbar della maschera.

2.8) Fatture elettroniche ricevute

A cosa serve

Consente di visualizzare l'elenco delle fatture elettroniche ricevute tramite PEC.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Posta elettronica / Fatture elettroniche ricevute**.

Si visualizza la seguente maschera, con l'elenco delle fatture elettroniche ricevute tramite PEC:

Fatture elettroniche ricevute						Rispedisci comunicazioni	Protocollo
Trasmessa da	destinatario	oggetto	scaricata il	ora protocollo	del	stato email	Assegnazioni
			gg-mm-aaaa	oo:mm	gg-mm-aaaa		

Figura 86 Elenco delle fatture elettroniche ricevute tramite PEC.

Per rimandare agli Uffici o agli operatori le comunicazioni, qualora fossero andate perse, (le comunicazioni sono quelle che partono in automatico contestualmente all'inserimento del protocollo):

- selezionare la fattura di interesse;
- cliccare il bottone “Rispedisci comunicazioni”.

Per protocollare l'email della fattura ricevuta, cliccare il bottone “Protocollo”.

3) Documenti

La sezione **Documenti** permette di gestire l'attività di archiviazione dei documenti, dall'organizzazione del titolario, all'inserimento dei documenti e loro storicizzazione.

Le funzioni disponibili sono:

- 3.1 Inserimento**
- 3.2 Ricerca**
- 3.3 Elenco storicizzazioni**
- 3.4 Classificazione d'archivio**
- 3.5 Stampe**
 - 3.5.1 Mod.A Elenco classi
 - 3.5.2 Mod.D Indice per sottoclassi
 - 3.5.3 Mod.E Sottoclassi per classe
- 3.6 Ricerca documentale**
- 3.7 Generazione indici di ricerca**
- 3.8 Allineamento archivio documentale**

3.1) Inserimento

A cosa serve

Consente di archiviare manualmente dei documenti non protocollati nel Document Server (DS).

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Documenti / Inserimento**.

Si apre la seguente maschera:

The screenshot shows a software interface for document insertion. At the top, there's a window title 'Inserimento'. Below it, several input fields are arranged vertically. The first field is 'Tipo documento *' with a dropdown menu showing 'Allegato Atto interno'. Next is 'numero' with an empty input field. Then 'data *' with an input field containing 'gg-mm-aaaa'. Following is 'oggetto *' with an empty input field. Below these are three stacked input fields for 'categoria', 'classe', and 'sottoclasse'. At the bottom is 'documento *' with an input field and a yellow folder icon to its right. In the bottom right corner of the form area, there's a blue button labeled 'Archivia'.

Figura 87 Maschera per l'archiviazione di un documento.

Compilare i seguenti campi:

- **Tipo documento:** scegliere dal menu a tendina la tipologia di documento da inserire in archivio;
- **numero:** indicare il numero del documento da inserire in archivio;
- **data:** indicare la data del documento di cui si sta effettuando l'archiviazione;
- **oggetto:** inserire una descrizione che sintetizzi il contenuto del documento, al fine di poterlo individuare facilmente in fase di ricerca;
- **documento:** cliccare l'icona per ricercare il documento da importare.

Per archiviare il documento, cliccare "Archivia".

3.2) Ricerca

A cosa serve

Consente di consultare e gestire i documenti archiviati nel Document Server.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Documenti / Ricerca**.

Si apre la seguente maschera, per la ricerca dei documenti archiviati:

Figura 88 Maschera per la ricerca dei documenti.

Impostare i seguenti parametri per la ricerca:

- **Dal... al...**: indicare l'arco temporale in cui è stato archiviato il protocollo o generato il documento proveniente da altre procedure;
- **tipo**: selezionare dal menu a tendina il tipo di documento da ricercare;
- **num.**: indicare il numero del documento;
- **oggetto**: indicare l'oggetto del documento;
- **mostra revisioni**: inserire la spunta per visualizzare le eventuali revisioni/modifiche apportate ai documenti.

Per avviare la ricerca secondo i parametri impostati, cliccare l'icona

Si visualizza la lista dei documenti trovati, dalla quale è possibile:

- **calcolare la dimensione del documento selezionato**, cliccando “Calcola dimensione”;
- **esportare il file selezionato in un percorso a propria scelta**, cliccando “Esporta”;
- **stampare la lista dei documenti trovati**, cliccando l'icona di stampa
- **accedere al dettaglio dei singoli documenti**, facendo doppio clic sul documento di interesse.

Visualizzando il **dettaglio** del documento si apre la seguente maschera:

The screenshot shows a detailed view of a document. At the top left is a toolbar with icons for back, forward, and search. The main area contains several input fields and dropdown menus. On the right side, there is a vertical sidebar with a list of links related to document management.

tipo inserimento	Procedura	sigla	PI	sez. 00	operatore		
tipo documento	Registro protocollo	numero 340-340		data	01-08-2018	archiviato il	02-08-2018
nome File	Registro Protocollo dal n. 340 al n.340 anno 2018.pdf				estensione	PDF	<input type="checkbox"/> firmato
oggetto	Registro protocollo dal n. 340 del 01-08-2018 al n. 340 del 01-08-2018						
classificazione	categoria	<input type="text"/>	classe	<input type="text"/>	sottoclasse	<input type="text"/>	stato conservazione
annotazioni							

On the right sidebar, the following links are visible:

- [Visualizza](#)
- [Esporta](#)
- [Firma](#)
- [Verifica firma](#)
- [Accesso operatori](#)
- [Uffici](#)
- [Dati archiviazione](#)
- [Protocollo](#)
- [Fascicoli](#)
- [Poni in conservazione](#)
- [Revisioni](#)
- [Conservazione digitale a...](#)

At the bottom right of the main form area are two buttons: [Modifica](#) and [Salva](#).

Figura 89 Dettaglio del documento.

Le funzioni, attive a seconda della tipologia di documento, sono le seguenti:

Visualizza

Consente di visualizzare il testo associato al documento.

Esporta

Consente di esportare il file in un percorso selezionato dall'operatore.

Firma

Consente di firmare digitalmente il documento;

Verifica firma

Consente di verificare la firma digitale del documento.

Accesso operatori

Consente di visualizzare e modificare l'elenco degli operatori che hanno accesso alla consultazione del documento.

Si apre la seguente maschera:

The screenshot shows a software interface titled "Accesso operatori". On the left, there is a table titled "Operatori" containing a list of names and their status (checked or not). On the right, there is a table titled "Operatore selezionato" showing the selected operator. At the bottom right of the interface are three buttons: "Inserisci", "Seleziona tutti", and "Deseleziona tutti".

Operatori	
Fulvio	✓
rdi Neva	✓
AMBIENTE LIBERTA	✓
ANAGRAFE	✓
ANCRITI Anna Patrizia	✓
ANTONIO ANTONIO	✓
ANTONIO Daria	✓

Operatore selezionato
Console Console

Inserisci Seleziona tutti Deseleziona tutti

Figura 90 Maschera per abilitare gli operatori alla consultazione del documento.

Per abilitare uno o più operatori alla consultazione del documento:

- selezionare tramite i nominativi di interesse, presenti nella sezione “Operatori” (gli operatori sono definiti nella procedura HH - Ambiente);
- automaticamente gli operatori selezionati figureranno nella sezione “Operatore selezionato”;
- selezionare gli operatori tramite il bottone “Seleziona tutti” (per selezionare tutti gli operatori presenti nella sezione) oppure singolarmente;
- cliccare il bottone “Inserisci”.

Per disabilitare uno o più operatori alla consultazione del documento:

- cliccare il bottone “Deseleziona tutti” (per disabilitare tutti gli operatori presenti nella sezione “Operatore selezionato”);
oppure
- cliccare la in corrispondenza del nominativo di interesse.

Uffici

Consente di visualizzare e di modificare gli Uffici mittenti/destinatari del documento.

Si apre la seguente maschera:

The screenshot shows a software interface titled "Uffici mittenti/destinatari". On the left, there is a table titled "Uffici da selezionare" containing a list of offices and their status (checked or not). On the right, there is a table titled "Uffici selezionati" showing the selected office. At the bottom right of the interface is a button "Inserisci uffici".

Uffici da selezionare	
codice denominazione	
4 ANAGRAFE	✓
692 ECONOMATO	
733 LAVORI PUBBLICI M	

Uffici selezionati	p.c.
denominazione	
PROVA 7	✗
ANAGRAFE	✗

Inserisci uffici

Figura 91 Maschera per definire gli uffici mittenti/destinatari del documento.

- dalla sezione “Uffici da selezionare” selezionare con doppio clic l’ufficio di interesse (gli uffici sono definiti nella funzione **Impostazioni / Uffici**);
- automaticamente gli uffici selezionati figureranno nella sezione “Uffici selezionati”;
- da qui, selezionare l’ufficio di interesse con doppio clic;
- cliccare il bottone “Inserisci uffici”.

Per eliminare un ufficio dall'elenco degli uffici selezionati, cliccare la  in corrispondenza dell'ufficio di interesse.

Dati archiviazione

Consente di visualizzare i dati di archiviazione del documento.

Protocollo

Consente di visualizzare il protocollo associato al documento.

Fascicoli

Consente di visualizzare i fascicoli associati al documento ed eventualmente associare al documento un nuovo fascicolo.

Per associare un nuovo fascicolo, cliccare il bottone “Aggiunta”.

Per la spiegazione delle maschere di ricerca e aggiunta di un fascicolo, rimandiamo alla funzione 1.5.1

Protocollo / Fascicoli / Fascicoli.

Poni in conservazione

Consente di porre in conservazione il documento.

Automaticamente il documento assume lo stato di documento “Da inviare”.

Revisi

Consente di visualizzare le eventuali revisioni/modifiche apportate al documento.

Conservazione digitale a norma

Consente di accedere direttamente nella procedura HH – Ambiente per inviare il documento all'ente conservatore.

Si apre la seguente maschera:



Figura 92 Maschera per inviare il documento all'ente conservatore.

- nella sezione “Stato documenti” cliccare “Da inviare”;
- selezionare il documento da inviare;
- cliccare il bottone “Invio documenti”.

3.3) Elenco storicizzazioni

A cosa serve

Consente di visualizzare l'elenco delle storicizzazioni effettuate sui documenti.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Documenti / Elenco storicizzazioni**.

Si apre la seguente maschera:

Figura 93 Elenco delle storicizzazioni.

Per ogni storicizzazione è riportato il numero della storicizzazione, la data in cui è stata effettuata, la data di eliminazione dei documenti, la data del primo e dell'ultimo documento storicizzato, la directory in cui sono stati copiati i dati storicizzati e se la storicizzazione è stata effettuata su supporto o su elaboratore.

3.4) Classificazione d'archivio

A cosa serve

Consente di visualizzare, aggiungere o eliminare i codici di classificazione che saranno associati ai documenti in fase di protocollazione.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Documenti / Classificazione d'archivio**.

Si apre la seguente maschera, con l'elenco dei codici di classificazione presenti in archivio:

Categ	Class	Sott	Descrizione	Storico	Aggiungi	Modifica	Elimina
1	1	2	DENOMINAZIONE COMUNE - STEMMMA - GONFALONE - BOLLO - RICERCHE STORICHE	Storico	X		
1	1	3	A.N.C.I. ED ASSOCIAZIONI VARIE, GEMELLAGGI.	Storico	X		
1	1	4	ORDINAMENTO DEGLI UFFICI COMUNALE - ORARIO DEGLI UFFICI - ORDINI DI SERVIZIO - PI	Storico	X		
1	1	5	ALBO PRETORIO - PUBBL. E NOTIFICAZIONE ATTI - AFFISSIONE AVVISI E MANIFESTI	Storico	X		
1	1	6	ATTI NOTORI E CERTIFICATI DEL SINDACO - DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE	Storico	X		
1	1	7	INCARICHI PER AUTENTICAZIONE E LEGALIZZAZIONE FIRME E COPIE DI ATTI	Storico	X		
1	1	8	GEMELLAGGIO CON ALTRI COMUNI ITALIANI	Storico	X		
1	2	1	ARCHIVIO STORICO	Storico	X		
1	2	2	ARCHIVIO CORRENTE E DI DEPOSITO - ESTRAZIONE E CONSULTAZIONE ATTI - RILASCIO C	Storico	X		

Figura 94 Elenco dei codici classificazione presenti in archivio.

Le operazioni possibili sono:

- **entrare nel dettaglio del codice classificazione**, cliccando l'icona
- **visualizzare lo storico delle modifiche apportate ai codici di classificazione**, cliccando “Storico” in corrispondenza del codice di classificazione di interesse;
- **eliminare il codice di classificazione dall'archivio**, cliccando
- **modificare l'ordinamento dei codici di classificazione visualizzati**, cliccando l'icona
- **stampare la lista**, cliccando l'icona di stampa
- **aggiungere un nuovo codice di classificazione**, cliccando “Aggiungi”.

Si apre la seguente maschera:

Figura 95 Maschera per l'aggiunta di un codice di classificazione.

- indicare i codici relativi a Categoria, Classe e Sottoclasse e le relative descrizioni e premere Invio della tastiera.

3.5) Stampe

3.5.1) Mod.A Elenco classi

A cosa serve

Consente di effettuare una stampa completa dell'elenco delle categorie e delle relative classi di tutti i codici di classificazione presenti in PI - Protocollo Informatico.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Documenti / Stampe / Mod.A Elenco classi**.

Si apre la seguente maschera:

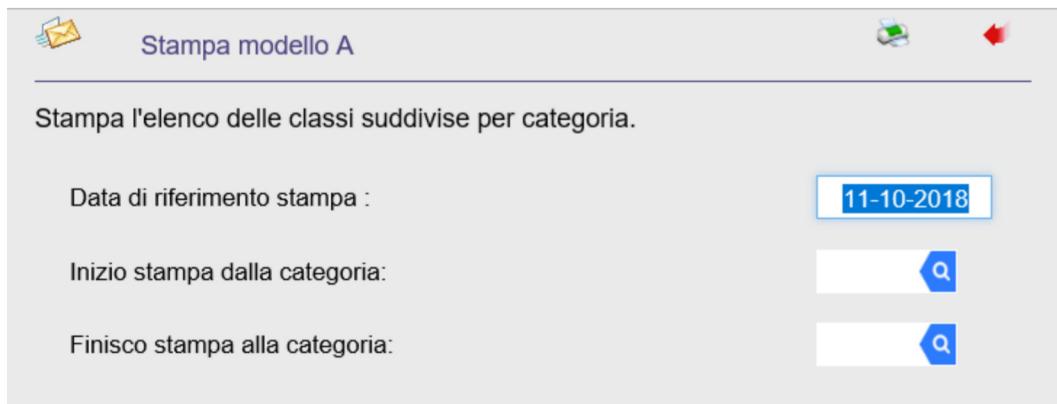


Figura 96 Maschera per la stampa del modello A.

Impostare i seguenti parametri:

- **Data di riferimento stampa:** indicare una data di riferimento per effettuare la stampa;
- **Inizio stampa dalla categoria:** cliccare la lente di ricerca e selezionare la categoria dalla quale iniziare la stampa;
- **Finisco stampa alla categoria:** cliccare la lente di ricerca e selezionare la categoria con la quale terminare la stampa.

Per avviare la stampa del modello A, cliccare l'icona presente nella toolbar della maschera.

3.5.2) Mod.D Indice per sottoclassi

A cosa serve

Consente di stampare un elenco di atti relativi ad ogni sottoclasse, contenente l'indicazione dei relativi numero e data di protocollo. È possibile limitare la stampa a determinati codici di classificazione.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Documenti / Stampe / Mod.D Indice per sottoclassi**.

Si apre la seguente maschera:

Figura 97 Maschera per la stampa del modello D.

Impostare i seguenti parametri:

- **Data di riferimento stampa:** indicare una data di riferimento per effettuare la stampa;
- **Inizio dal codice classificazione:** cliccare le lenti di ricerca in corrispondenza di **Categoria**, **Classe** e **Sottoc.** e selezionare i codici di classificazione dai quali iniziare la stampa;
- **Finisco al codice di classificazione:** cliccare le lenti di ricerca in corrispondenza di **Categoria**, **Classe** e **Sottoc.** e selezionare i codici di classificazione dai quali iniziare la stampa.

Per avviare la stampa del modello D, cliccare l'icona presente nella toolbar della maschera.

3.5.3) Mod.E Sottoclassi per classi

A cosa serve

Consente di stampare l'elenco delle sottoclassi, suddivise per categorie e classe, in modo da disporre di un prontuario completo dell'Archivio comunale. È possibile limitare la stampa a determinati codici di classificazione.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Documenti / Stampe / Mod.E Sottoclassi per classi**.

Si apre la seguente maschera:

Stampa modello E

Stampa l'elenco delle sottoclassi suddivise per categoria e classe.

Data di riferimento stampa : 11-10-2018

Inizio dal codice classificazione:

Finisco al codice classificazione:

Categoria Classe Sottoc.

Figura 98 Maschera per la stampa del modello E.

Impostare i seguenti parametri:

- **Data di riferimento stampa:** indicare la data di riferimento per effettuare la stampa;
- **Inizio dal codice classificazione:** cliccare le lenti di ricerca in corrispondenza di **Categoria**, **Classe** e **Sottoc.**, e selezionare i codici di classificazione dai quali iniziare la stampa;
- **Finisco al codice di classificazione:** cliccare le lenti di ricerca in corrispondenza di **Categoria**, **Classe** e **Sottoc.**, e selezionare i codici di classificazione dai quali iniziare la stampa.

Per avviare la stampa del modello E, cliccare l'icona presente nella toolbar della maschera.

3.6) Ricerca documentale

A cosa serve

Consente di ricercare i documenti indicizzati, in base ai parametri impostati.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Documenti / Ricerca documentale**.

Si apre la seguente maschera:

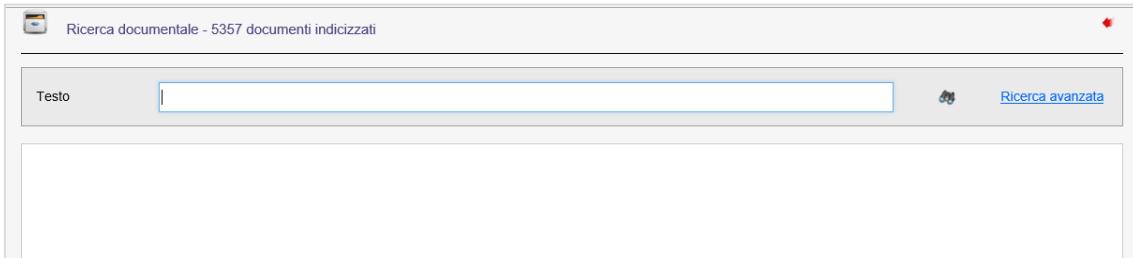


Figura 99 Maschera di ricerca dei documenti indicizzati.

Per ricercare i documenti indicizzati:

- nel campo “**Testo**” inserire parte del testo contenuto nel documento indicizzato da ricercare;
 - cliccare l’icona ;
- oppure*
- effettuare una ricerca avanzata, cliccando “**Ricerca avanzata**” e indicando ulteriori parametri per la ricerca:

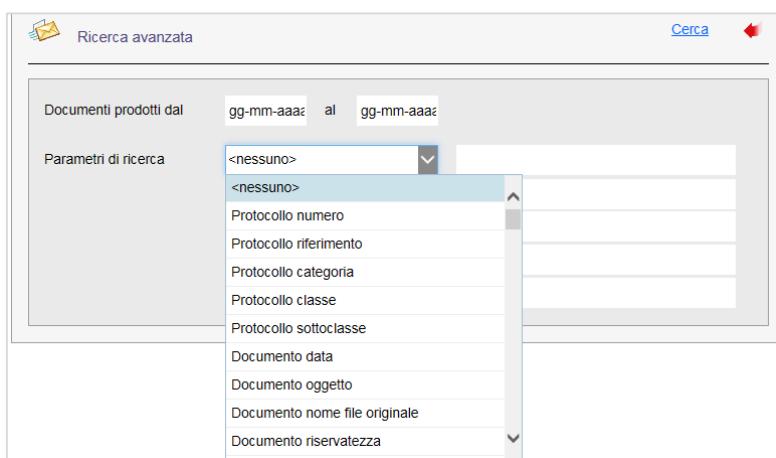


Figura 100 Maschera per la ricerca avanzata dei documenti indicizzati.

- cliccare “Cerca”.

3.7 Generazione indici di ricerca

A cosa serve

Consente di generare gli indici di ricerca dei documenti, creati automaticamente dal programma dopo l'archiviazione del documento nel Document Server. Tale funzione è utile per risolvere problemi di spazio, corruzione degli indici ecc...

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Documenti / Generazione indici di ricerca.**

Si apre la seguente maschera:



Figura 101 Maschera per l'inserimento degli indici di ricerca.

Compilare i seguenti campi:

- **dal... al...**: indicare il periodo temporale in cui ricercare i documenti da indicizzare;
- **elimina indici esistenti**: inserire la spunta per eliminare gli indici esistenti;
- **Totale documenti indicizzati**: campo valorizzato automaticamente dal programma, indica il numero totale dei documenti indicizzati.

Per procedere alla generazione degli indici, cliccare “Genera”.

3.8) Allineamento archivio documentale

A cosa serve

Consente di importare i documenti precedentemente registrati nel Document Server nella tabella dei documenti del protocollo. Ogni documento archiviato nel Document Server viene, infatti, registrato anche nell'archivio documentale e può essere necessario allineare tale archivio con il DS.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Documenti / Allineamento archivio documentale**.

Si apre la seguente maschera:



Figura 102 Allineamento archivio documentale.

La funzione prevede due tipi di allineamento:

- **automatico**: disponibile solo se il Document Server NON è installato su hardware separato. In tal caso, il programma ricercherà in maniera automatica i documenti e procederà, infine, con l'allineamento;
- **elenco documenti**: disponibile solo se il Document Server è installato su hardware separato. In questo caso, l'operatore dovrà caricare nel programma un file precedentemente creato, contenente l'elenco dei documenti archiviati nel Document Server installato su hardware separato e procedere, poi, all'allineamento dei dati.

Sono, inoltre, presenti due campi di sola consultazione:

- **Totale in archivio**: indica il numero totale dei documenti presenti nell'archivio documentale;
- **Totale Document-Server**: indica il numero totale dei documenti registrati nel Document Server.

Per allineare l'archivio documentale con i documenti precedentemente registrati nel Document Server, cliccare "Allinea documenti".

4) Pratiche

La sezione **Pratiche** consente di consultare e organizzare le pratiche gestite dall'Ente.

Requisito fondamentale per l'utilizzo di tale modulo è che tutti i rapporti tra le varie strutture dell'organizzazione (settori, uffici, utenti ecc.) siano gestiti in maniera informatica tramite comunicazioni interne.

Le **Comunicazioni interne** e i **Carteggi** sono i due livelli organizzativi utilizzati per la gestione delle pratiche.

Le **Comunicazioni interne** consentono lo scambio di messaggi tra gli operatori dell'Ente. Per inviare una comunicazione, è sufficiente indicare destinatario e oggetto della comunicazione; è possibile allegare alla comunicazione eventuali documenti. Alla ricezione della comunicazione, il destinatario può accettarla, archiviarla, sub assegnarla oppure inviare una risposta immediata, automaticamente collegata alla prima comunicazione.

I **carteggi** rappresentano uno strumento più organizzato rispetto alle comunicazioni interne, ma altrettanto semplice. Nel momento in cui sono inviate o ricevute delle comunicazioni (si ricorda che anche le assegnazioni del protocollo avvengono tramite comunicazione), è possibile aprire un carteggio, assegnando un titolo e un collegamento alle comunicazioni, allo scopo di gestire correttamente una pratica.

Le funzioni disponibili sono:

- 4.1 Carteggi**
 - 4.1.1 Apertura
 - 4.1.2 Consultazione
 - 4.1.3 Modifica
 - 4.1.4 Stampa e registro
- 4.2 Comunicazioni**
 - 4.2.1 Gruppi generali
 - 4.2.2 Gruppi personali
 - 4.2.3 Stampa comunicazioni
 - 4.2.4 Configurazione abilitazioni

4.1) Carteggi

4.1.1) Apertura

A cosa serve

Consente di aprire un carteggio, cioè di assegnare un titolo e un collegamento a tutte le comunicazioni finalizzate all'espletamento della pratica.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Pratiche / Carteggi / Apertura**.

Si apre la seguente maschera:

The screenshot shows the 'Carteggio' (File) management screen. At the top, there are tabs for 'Protocolli' and 'Allegati', and buttons for 'Nuovo' (New), 'Aggiunta' (Add), and navigation arrows. The main form has fields for 'Titolo*' (Title), 'responsabile' (Responsible), 'aperto il*' (Opened on) with a date input '09-08-2018', 'chiuso il' (Closed on), and a date input 'gg-mm-aaaa'. Below this is a table with columns for 'denominazione' (name), 'indirizzo' (address), and 'comune' (municipality). A message 'Totale elementi: 0' is displayed. Under 'Lista comunicazioni' (Communication list), there is a table with columns for 'Data' (Date), 'ora' (Time), 'oggetto' (Subject), 'mittente' (Sender), 'destinatario' (Recipient), 'data cons.' (Cons. Date), 'ora cons.' (Cons. Time), and 'Dettaglio' (Detail). Another 'Totale elementi: 0' message is at the bottom.

Figura 103 Maschera per la gestione dei carteggi.

Sono presenti i seguenti campi:

- **Titolo**: indicare il nome della pratica da gestire;
- **responsabile**: è il soggetto responsabile dello svolgimento della pratica ed è assegnato automaticamente dal programma, indicando l'operatore che sta effettuando l'apertura del carteggio;
- **aperto il**: indicare la data di apertura della pratica;
- **chiuso il**: indicare la data di chiusura della pratica.

Si visualizza l'elenco delle comunicazioni scambiate durante la gestione della pratica e collegate al carteggio.

Per collegare le comunicazioni al carteggio, cliccare “Aggiunta”.

Per aggiungere un nuovo carteggio, cliccare “Nuovo”.

Per stampare i dati del carteggio visualizzato, cliccare l'icona di stampa .

Per collegare un protocollo già esistente al carteggio oppure per inserire un nuovo protocollo, cliccare “Protocolli”.

Per associare un allegato al carteggio, cliccare “Allegati”.

4.1.2 Consultazione

A cosa serve

Consente di consultare i carteggi registrati in archivio.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Pratiche / Carteggi / Consultazione**.

Si apre la seguente maschera:

Figura 104 Maschera per la ricerca di carteggi.

Impostare i seguenti parametri di ricerca:

- **aperti dal... al...**: indicare l'intervallo temporale in cui sono stati aperti i carteggi da ricercare;
- **chiusi dal... al...**: indicare l'intervallo temporale in cui in cui sono stati chiusi i carteggi da ricercare;
- **titolo**: indicare il nome della pratica da ricercare;
- **responsabile**: cliccare la lente di ricerca e selezionare il nominativo del responsabile dello svolgimento della pratica;
- inserire la spunta per ricercare la tipologia di carteggio desiderata in una delle seguenti caselle:
 - aperti;
 - chiusi;
 - tutti.

Per avviare la ricerca, cliccare l'icona .

Si visualizza l'elenco dei carteggi registrati.

Le operazioni possibili sono:

- entrare nel dettaglio del carteggio, cliccando l'icona 
- stampare il carteggio, cliccando l'icona 

4.1.3) Modifica

A cosa serve

Consente di modificare i carteggi presenti in archivio.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Pratiche / Carteggi / Modifica**.

Si apre la seguente maschera:

Titolo	data apertura	data chiusura
gg-mm-aaaa	gg-mm-aaaa	

Figura 105 Maschera per la ricerca di carteggi.

Impostare i seguenti parametri di ricerca:

- **Aperti dal... al...**: indicare l'intervallo temporale in cui sono stati aperti i carteggi da ricercare;
- **chiusi dal... al...**: indicare l'intervallo temporale in cui sono stati chiusi i carteggi da ricercare;
- **titolo**: indicare il nome della pratica da ricercare;
- inserire la spunta per ricercare la tipologia di carteggio desiderata in una delle seguenti caselle:
 - **aperti**;
 - **chiusi**;
 - **tutti**.

Per avviare la ricerca, cliccare l'icona .

Si visualizza l'elenco dei carteggi.

Le operazioni possibili sono:

- entrare nel dettaglio di un carteggio, cliccando l'icona ;
- stampare i carteggi, cliccando l'icona .

4.1.4) Stampa registro

A cosa serve

Consente di stampare il registro dei carteggi, in relazione ai parametri impostati.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Pratiche / Carteggi / Stampa registro**;

Si apre la seguente maschera:

Figura 106 Maschera per la stampa dei carteggi.

Impostare i seguenti parametri di stampa:

- per ricercare la tipologia di carteggio da stampare, inserire la spunta in una delle seguenti caselle:
 - **aperti**;
 - **chiusi**;
 - **tutti**;
- **aperti dal... al...**: indicare l'intervallo temporale in cui sono stati aperti i carteggi da ricercare;
- **chiusi dal... al...**: indicare l'intervallo temporale in cui sono stati chiusi i carteggi da ricercare;
- **da titolo**: indicare il nome della pratica da cui iniziare la ricerca;
- **a titolo**: indicare il nome della pratica con cui terminare la ricerca.

Per stampare il carteggio, cliccare “Stampa”.

4.2) Comunicazioni

4.2.1) Gruppi generali

A cosa serve

Consente di creare e/o modificare dei gruppi di operatori, allo scopo di inviare simultaneamente una comunicazione a tutti gli utenti che fanno parte del gruppo.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Pratiche / Comunicazioni / Gruppi generali**.

Si apre la seguente maschera, con l'elenco dei gruppi di operatori presenti:

The screenshot shows a software interface titled 'Gruppi'. At the top right are buttons for 'Aggiunta' (Add), 'Stampa' (Print), and a red delete icon. Below the title is a label 'Descrizione del gruppo'. A list box contains two entries: 'prova' and 'seg'. The 'prova' entry is highlighted with a light blue background.

Figura 107 Maschera per la creazione di gruppi di operatori.

- **Per stampare l'elenco dei gruppi presenti**, cliccare "Stampa".
- **Per visualizzare e/o modificare gli operatori che fanno parte di un gruppo oppure per eliminare un gruppo presente**, entrare nel dettaglio del gruppo, facendo doppio clic sul gruppo di interesse.

Si visualizza la seguente maschera:

The screenshot shows a software interface titled 'Operatori del gruppo'. At the top right are buttons for 'Elimina' (Delete), 'Stampa' (Print), and a red delete icon. Below the title is a label 'Gruppo *'. A dropdown menu is open, showing 'prova' as the selected option. To the right of the dropdown is an 'Aggiunta' (Add) button. Below the dropdown is a section labeled 'Componenti del gruppo'. It lists two users: 'Allora, Fulvio' and 'ANGRI LI Anna Patrizia', each with a red 'X' icon to its right.

Figura 108 Maschera di dettaglio di un gruppo di operatori.

- **per eliminare il gruppo**, cliccare "Elimina";
- **per stampare l'elenco degli operatori che fanno parte del gruppo**, cliccare "Stampa";
- **per eliminare un componente del gruppo**, cliccare in corrispondenza del nominativo di interesse;

-
- **per aggiungere un nuovo componente al gruppo**, cliccare “Aggiunta”, selezionare con doppio clic il nominativo di interesse e cliccare “Conferma selezione”.
 - **Per aggiungere un nuovo gruppo**, cliccare “Aggiunta”.

4.2.2) Gruppi personali

A cosa serve

Consente di gestire gruppi di operatori, allo scopo di inviare simultaneamente una comunicazione a tutti gli utenti che fanno parte del gruppo. A differenza dei “gruppi generali”, i gruppi personali saranno visualizzabili solo dall’operatore che li ha inseriti.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Pratiche / Comunicazioni / Gruppi personali**.

Si apre la seguente maschera:

The screenshot shows a software interface titled 'Gruppi'. At the top right are buttons for 'Aggiunta' (Add), 'Stampa' (Print), and a red delete icon. Below the title is a text input field containing 'Descrizione del gruppo' followed by the word 'prova'. At the bottom of the screen, a status bar displays 'Totale elementi: 1'.

Figura 109 Maschera per la creazione di gruppi personali.

- **Per stampare l’elenco dei gruppi presenti**, cliccare “Stampa”.
- **Per visualizzare e/o modificare gli operatori che fanno parte di un gruppo oppure per eliminare un gruppo presente**, entrare nel dettaglio del gruppo, facendo doppio clic sul gruppo di interesse.

Si visualizza la seguente maschera:

The screenshot shows a software interface titled 'Operatori del gruppo'. At the top right are buttons for 'Elimina' (Delete), 'Stampa' (Print), and a red delete icon. Below the title is a text input field labeled 'Gruppo *' containing 'prova'. To the right of this field is a blue 'Aggiunta' (Add) button. Below the input field is a table titled 'Componenti del gruppo'. The table lists two users: 'Allora, Fulvio' and 'ANGRI LI Anna Patrizia'. Each row has a red delete icon in the last column.

Componenti del gruppo	
Allora, Fulvio	X
ANGRI LI Anna Patrizia	X

Figura 110 Maschera di dettaglio di un gruppo personale.

-
- **per eliminare il gruppo**, cliccare “Elimina”;
 - **per stampare l’elenco degli operatori che fanno parte del gruppo**, cliccare “Stampa”;
 - **per eliminare un componente del gruppo**, cliccare  in corrispondenza del nominativo di interesse;
 - **per aggiungere un nuovo componente al gruppo**, cliccare “Aggiunta”, selezionare con doppio clic il nominativo di interesse e cliccare “Conferma selezione”.
- **Per aggiungere un nuovo gruppo**, cliccare “Aggiunta”.

4.2.3) Stampa Comunicazioni

A cosa serve

Consente di stampare le comunicazioni interne collegate ai protocolli.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Pratiche / Comunicazioni / Stampa comunicazioni**.

Si apre la seguente maschera:



Figura 111 Stampa delle comunicazioni interne.

Impostare i parametri per la ricerca delle comunicazioni da stampare:

- **Data inizio**: indicare la data da cui iniziare la ricerca;
- **data fine**: indicare la data in cui interrompere la ricerca;
- **stato**: dal menu a tendina selezionare “tutti” per stampare tutte le comunicazioni interne oppure filtrarle per stato, scegliendo una delle seguenti opzioni:
 - Attesa;
 - Archiviata;
 - Assegnata al procedimento;
 - Respinta;
 - Risposta;
 - Sub assegnata;
 - Consultata;
- **cognome e nome**: cliccare la lente di ricerca e selezionare l'anagrafica del mittente/destinatario;
- **mittente**: inserire la spunta per ricercare le comunicazioni per mittente;
- **destinatario**: inserire la spunta per ricercare le comunicazioni per destinatario.

Per avviare la ricerca, cliccare l'icona .

Per stampare l'elenco delle comunicazioni estratte, cliccare “Stampa”.

4.2.4) Configurazione abilitazioni

A cosa serve

Consente di creare gruppi di operatori abilitati a comunicare tra loro tramite il sistema delle comunicazioni interne. A differenza dei “gruppi generali” e dei “gruppi personali”, tale funzione si appoggia alle strutture e al personale della procedura DO – Dotazione Organica e, pertanto, è necessario disporre di una pianta organica funzionante e aggiornata.

Scegliendo di attivare tale funzione, le comunicazioni interne funzioneranno esclusivamente tramite questo filtro: ciò significa che se si decide di creare un gruppo di dieci persone, tutti i dipendenti non compresi nel gruppo, non avranno modo di visualizzare tra i destinatari queste dieci persone.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Pratiche / Comunicazioni / Configurazione abilitazioni**.

Si apre la seguente maschera:

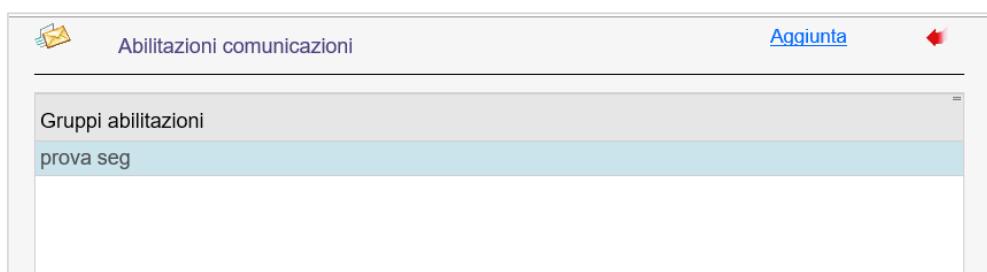


Figura 112 Gruppi abilitati alla comunicazione.

- **Per modificare e/o eliminare un gruppo presente**, entrare nel dettaglio del gruppo, facendo doppio clic sul gruppo di interesse:
 - **per modificare la struttura, i responsabili e gli operatori del gruppo**, cliccare “Modifica”;
 - **per eliminare il gruppo**, cliccare “Elimina”.

- Per creare un nuovo gruppo, cliccare “Aggiunta”.

Si apre la seguente maschera:

Figura 113 Maschera di inserimento di un nuovo gruppo.

- nel campo “**Descrizione**” indicare il nome da assegnare al gruppo e poi cliccare “Ok”;
- cliccare “**Aggiunta**” in corrispondenza della sezione da cui attingere i nominativi:
 - “**Strutture**”: è la via di accesso alla procedura DO - Dotazione Organica e consente di selezionare gli uffici o i servizi da abilitare allo scambio di comunicazioni interne;
 - “**Responsabili**”: consente di indicare i nominativi dei responsabili delle varie strutture;
 - “**Altri operatori**”: consente di indicare ulteriori operatori.

Per eliminare un’associazione, cliccare in corrispondenza della struttura, del responsabile o dell’operatore di interesse;

- per salvare le impostazioni, uscire dalla funzione.

Si ricorda che dopo aver creato le associazioni, i gruppi generali e personali (laddove esistenti) subiranno delle modifiche in base a quanto stabilito in questa funzione.

5) Impostazioni

La sezione **Impostazioni** permette di personalizzare le impostazioni dell'applicativo PI - Protocollo Informatico secondo le esigenze dell'Ente.

Le funzioni disponibili sono:

- 5.1 Dati anagrafici dell'ente**
- 5.2 Abilitazione aggiunta anagrafiche**
- 5.3 Parametri ricerca documentale**
- 5.4 Parametri collegamento SUAP**
- 5.5 Dati generali AOO**
- 5.6 Uffici**
- 5.7 Abilitazione protocollazione**
- 5.8 Amministrazione comunale**
- 5.9 Codici**
 - 5.9.1 Stato comunicazione
 - 5.9.2 Tipo comunicazione
 - 5.9.3 Tipo protocollo
 - 5.9.4 Tipo spedizione
 - 5.9.5 Stato protocollo
 - 5.9.6 Tipo inserimento documento
 - 5.9.7 Tipi variazioni
 - 5.9.8 Tipo documento
- 5.10 Doc/er**
 - 5.10.1 Ricerca documenti
 - 5.10.2 Registrazione atto
- 5.11 Configurazione webservices**

5.1) Dati anagrafici dell'ente

A cosa serve

Consente di gestire i dati anagrafici dell'Ente.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Dati anagrafici dell'ente**.

Si apre la seguente maschera:

Denominazione amministrazione	Comune di ...
codice identificativo	HLLY
indirizzo	via..

Modifica Salva Annulla

Figura 114 Dati anagrafici dell'Ente.

Per modificare i dati inseriti, cliccare "Modifica" e apportare le dovute correzioni.

5.2) Abilitazione aggiunta anagrafiche

A cosa serve

Consente di abilitare o disabilitare gli operatori all'aggiunta delle anagrafiche dei mittenti e dei destinatari. Con il sistema delle Anagrafiche Uniche, tutti gli operatori abilitati all'inserimento dei protocolli sono abilitati anche all'aggiunta delle anagrafiche, ma attraverso tale funzione è possibile modificare le abilitazioni per alcuni operatori selezionati.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Abilitazione aggiunta anagrafiche**.

Si apre la seguente maschera:

Operatori abilitati		Aggiunta
cognome e nome		Elimina
Campese, Gianni		X
Console		X

Figura 115 Elenco operatori abilitati.

Per escludere un operatore dalla lista degli operatori abilitati, cliccare  in corrispondenza del nominativo di interesse.

Per aggiungere un nuovo operatore alla lista degli operatori abilitati:

- cliccare il bottone “Aggiunta”;
- ricercare l'operatore da abilitare;
- selezionarlo con doppio clic e cliccare “Conferma selezione”.

5.3) Operatori senza hplugin

A cosa serve

Funzione riservata ai tecnici Halley.

5.4) Parametri ricerca documentale

A cosa serve

Consente di definire alcune informazioni utili ai fini della ricerca documentale, impostando la directory relativa agli indici.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Parametri ricerca documentale**.

Si apre la seguente maschera:



Figura 116 Parametri di ricerca documentale.

Per modificare i parametri di ricerca documentale inseriti;

- cliccare “Modifica”;
- nel campo **Directory indici** indicare la posizione della cartella creata per salvare gli indici di ricerca;
- il campo **numero elementi estratti** si valorizza in automatico, con l’indicazione del numero totale degli elementi estratti;
- cliccare “Salva”.

5.5) Parametri collegamento SUAP

Funzione riservata ai tecnici Halley.

5.6) Dati generali AOO

A cosa serve

Consente di visualizzare l'elenco delle AOO gestite dall'Ente e/o di aggiungere una nuova Area Organizzativa Omogenea.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Dati generali AOO**.

Si apre la seguente maschera:

Aree organizzative omogenee (AOO)		
denominazione	responsabile	codice identificativo
AREA OMogenea		123456
sup		
PRO/A		
ESSI		

Figura 117 Elenco delle AOO gestite dall'Ente.

Per visualizzare il dettaglio delle Aree Organizzative Omogenee gestite dall'Ente e/o per modificarle, fare doppio clic sull'AOO di interesse.

Per inserire una nuova AOO, cliccare il bottone "Aggiunta".

Si apre la seguente maschera:

AOO		Comunicazioni notifica	Circolari	Disabilità modifica anni	Pubblicazione	Impostazioni	Aggiunta
Denominazione *	<input type="text"/>						
e_mail	<input type="text"/>						
cod. identificativo	<input type="text"/> cod. registro <input type="button" value="q"/>						
responsabile	<input type="button" value=""/>						
istituita il	<input type="text"/> gg-mm-aaaa	soppressa il	<input type="text"/> gg-mm-aaaa	<input type="button" value="Modifica"/>	<input type="button" value="Salva"/>	<input type="button" value="Annulla"/>	<input type="button" value=""/>

Figura 118 Maschera di inserimento di una AOO.

Compilare i seguenti campi:

- **Denominazione**: indicare la descrizione dell'AOO;
- **e_mail**: inserire la casella di Posta Elettronica dell'AOO;
- **cod. identificativo**: indicare il codice identificativo dell'AOO;
- **responsabile**: cliccare la lente di ricerca e selezionare il nome del responsabile dell'AOO;
- **istituita il**: indicare la data in cui è stata istituita l'AOO;
- **soppressa il**: indicare la data in cui è stata soppressa l'AOO.

Per salvare la registrazione della nuova AOO, cliccare "Salva".

Una volta salvati i dati inseriti, si attivano le funzioni presenti nella toolbar della maschera:

The screenshot shows a form for configuring an area homogeneous (AOO). It includes fields for Denominazione (AREA OMOGENEA), e_mail, cod. identificativo (1235487), responsabile (Console Console), and istituita il (01-01-2003). The status is soppressa il. At the bottom are buttons for Modifica, Salva, and Annulla. A dropdown menu labeled 'Impostazioni' is open, listing various administrative functions.

Figura 119 Attivazione delle funzioni nella Toolbar.

Comunicazioni notifica

Consente di indicare gli operatori a cui inviare una comunicazioni interna qualora il processo di protocollazione automatica delle fatture non sia andato a buon fine.

Circolari

Consente di associare dei testi tipo alle circolari da stampare.

Si visualizza l'elenco delle circolari con il relativo testo tipo associato:

Circolari	
Etichetta in arrivo	Prova etichetta
etichetta in partenza	prova ett 3marc
ricevuta in arrivo	Copia - Ricevuta A Word
ricevuta in partenza	ricevuta contro
etichetta anagrafica/indirizzi	Prova etichetta
distinta per la Posta	g

Figura 120 Elenco circolari.

Per modificare i testi tipo associati alle circolari:

- cliccare la lente di ricerca in corrispondenza della circolare di interesse;
- si apre la seguente maschera:

Elenco testi tipo di stampa				Aggiunta	Copia	Importa
nome	in uso	Rinomina				
Prova etichetta	●	<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
Etichetta WP		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
Ricevuta A Word		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
Ricevuta P Word		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
Prova		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
Prova2		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
etichetta		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
etichetta piega		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
Prova Cervo		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
Messaggi posta		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
Anagrafica Word		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
Etichetta Word		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
torre		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
Anagrafica WP		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
Ricevuta A WP		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
ricevuta contro		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
prova		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
ww		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
etichetta		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
torre1		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		
Nuovo testo		<input checked="" type="checkbox"/>	Rinomina	<input type="button" value="X"/>		

Totale elementi: 22

Figura 121 Testi tipo.

Da qui è possibile:

- associare il testo tipo da usare per la stampa (es. etichetta, ricevuta, ecc.) tramite il bottone ;
- eliminare i testi presenti nel gruppo selezionato tramite il bottone ;
- inserire nuovi testi tramite il bottone “Aggiunta”;
- modificare/inserire la descrizione dei testi tramite il bottone “Rinomina”;
- caricare testi da file tramite il bottone “Importa”;
- copiare i testi di stampa dei testi su file tramite il bottone “Copia”
- consultare l’elenco delle variabili tramite il bottone “Chiocciole”

Disabilita modifica anni

Consente di impostare l’accesso ai protocolli in sola consultazione per gli anni di lavoro presenti in archivio.

Cliccando il bottone “Disabilita modifica anni”, si visualizza la seguente maschera:

Anni	
anno	modifica disabilitata
2023	●
2022	
2021	●
2020	●
2019	●
2018	●
2017	●
2016	●
2015	●

Figura 122 Disabilità modifica anni.

Per impostare l'accesso ai protocolli in sola consultazione per un determinato anno, inserire la spunta nell'anno di interesse.

Per gli anni in cui non è stata inserita la spunta, sarà possibile accedere ai protocolli anche in modifica.

Pubblicazione

Permette di impostare i parametri di pubblicazione del protocollo. La maschera che si aprirà sarà la seguente: Consente di impostare i parametri per la pubblicazione del protocollo nell'Albo Pretorio. Tale funzione è disponibile solo per gli Enti che dispongono della procedura MC – Messi Notificatori.

Si apre la seguente maschera:

Impostazioni pubblicazione su albo pretorio

Mittente	DA PUBBLICARE
Stato pubblicazione *	BANDI DI CONCORSO
Tipo di atto *	IMMEDIATO
Invio relata *	Procedura PI tabella/campo PIPROTO / PIPRSEG

Figura 123 Impostazioni pubblicazione Albo Pretorio.

Compilare i seguenti campi:

- **Mittente:** cliccare la lente di ricerca e selezionare il mittente della pubblicazione;
- **Stato pubblicazione:** selezionare dal menu a tendina lo stato della pubblicazione, scegliendo tra:
 - DA PUBBLICARE;
 - PUBBLICATA;
 - DA RESTITUIRE AL MITTENTE;
 - DA ARCHIVIARE;
 - CHIUSO;
- **Tipo di atto:** selezionare dal menu a tendina la tipologia di atto da pubblicare;
- **Invio relata:** selezionare dal menu a tendina:
 - ALLA SCADENZA: per effettuare l'invio della relata alla scadenza della pubblicazione;
 - IMMEDIATO: per effettuare subito l'invio della relata;

- NON NECESSARIO: se non si ritiene necessario l'invio della relata.

Mittente	Nebbia Tommaso	
Stato pubblicazione *	Pubblicata	
Tipo di atto *	BANDI DI CONCORSO	
Invio relata *	Non necessario	
Procedura PI tabella/campo PIPROTO / PIPRSEG		

Figura 124 Impostazioni pubblicazione Albo Pretorio

Da qui si potranno impostare i campi:

- Mittente: permette di indicare il mittente della pubblicazione
- Stato: permette di indicare lo stato della pubblicazione
- Tipo di atto: permette di indicare il tipo di atto che si sta pubblicando
- Invio relata: permette di indicare di default se occorre elaborare o meno la relata di pubblicazione

Impostazioni

Consente di impostare dei parametri generali per la gestione della procedura PI – Protocollo Informatico.

- **Protocollo:** Consente di configurare le impostazioni generali del protocollo, cliccando il bottone "Modifica" le impostazioni attivare/disattivare sono:

Le opzioni sono:

Per la sezione Protocollo:

- **ricevuta allegata al protocollo:** inserire la flag in modo che l'eventuale ricevuta del protocollo sia riportata come allegato del protocollo stesso. Stampando la ricevuta del protocollo, la lettera stampata sarà aggiunta come allegato del protocollo e, di conseguenza, risulterà negli allegati dell'eventuale comunicazione spedita all'Ufficio destinatario;
- **avvisa in fase di registrazione dell'assenza di allegati:** in fase di salvataggio di un nuovo protocollo, se non sono stati inseriti gli allegati, si visualizzerà un messaggio di promemoria;
- **protocolli in partenza proponi solo uffici di appartenenza:** solo se la protocollazione in partenza viene svolta dagli uffici autonomamente, la flag permette di visualizzare, per i protocolli in partenza, solo gli Uffici dove l'operatore è inserito, limitando le possibilità di sbagliare;
- **fascicolazione obbligatoria in registrazione protocollo:** in fase di salvataggio di un nuovo protocollo, se non sono stati collegati fascicoli, il salvataggio sarà bloccato;
- **abilita riscontro tra protocolli dello stesso tipo;**
- **invio automatico in conservazione:** tutti i documenti allegati al protocollo saranno spediti in conservazione.
- **Storicizzazione su cartella condivisa:** devono inserire la flag gli Enti che archiviano i documenti su server Linux all'interno di una cartella condivisa (lasciare inserita la flag fino a quando i documenti non saranno trasferiti al Document Server);

-
- **inserimento uffici obbligatorio per protocollo:** inserire la flag per impostare come obbligatorio il campo ufficio del protocollo. Impostando questa flag, in fase di inserimento del protocollo, non sarà consentito effettuare il salvataggio e la conseguente assegnazione del numero di protocollo se prima non è stato inserito l'ufficio mittente/destinatario;
 - **modifica ufficio permessa solo al responsabile:** inserire la flag per far sì che solo gli operatori con profilo Responsabile possano modificare l'ufficio assegnato al protocollo (dalle funzioni **Protocollo / Consultazione** e **Protocollo / Modifica**);
 - **tipo spedizione obbligatorio:** inserire la flag per impostare obbligatorio il campo tipo spedizione del protocollo
 - **scansioni e conversioni in formato pdf/a:** inserire la flag per impostare che effettuando la scansione dei documenti e la conversione essa avvenga in formato pdf/a
 - **rimozione prefisso pec:** inserire la flag per far sì che in fase di protocollazione venga rimosso il prefisso delle pec (“POSTA CERTIFICATA” e “ANOMALIA MESSAGGIO”)

Per la sezione comunicazioni:

- **invio comunicazione per protocolli in partenza:** inserire la flag per attivare l'invio delle comunicazioni relative ai protocolli registrati in partenza. Ogni volta che sarà inserito un protocollo in partenza, il programma invierà la comunicazione ai componenti/responsabile dell'Ufficio assegnato al protocollo;
- **invio comunicazione per protocolli in arrivo/interni:** inserire la flag per attivare l'invio delle comunicazioni relative ai protocolli registrati in arrivo o interni. Ogni volta che sarà inserito un protocollo in arrivo o interno, il programma invierà la comunicazione ai componenti/responsabile dell'Ufficio assegnato al protocollo;
- **invio comunicazione in fase di modifica protocolli:** inserire la flag in modo che sia inviata una comunicazione ogni volta che viene apportata una modifica al protocollo;
- **comunicazione interna al responsabile:** inserire la flag per attivare l'invio delle comunicazioni al destinatario per i protocolli in partenza. Tale flag può essere impostata se l'anagrafica destinataria del protocollo è un Ufficio interno dell'Ente codificato nell'archivio delle anagrafiche. Ad esempio, se si deve protocollare un documento destinato a dei soggetti esterni e ad alcuni Uffici dell'Ente, si può inserire il protocollo in partenza impostando come destinatari i soggetti esterni e gli Uffici (caricati come anagrafiche del protocollo). All'atto della registrazione del protocollo, il programma invierà la comunicazione interna al nominativo indicato nell'anagrafica nel campo “Responsabile comunicazione interna”;
- **protocolli interni non inviare comunicazione agli uffici mittenti:** non invia la comunicazione agli Uffici mittenti in caso di protocolli interni;
- **archivia comunicazioni altri operatori prendendo in carico un protocollo:** inserire la flag per far sì che a seguito della presa in carico del protocollo la

comunicazione venga archiviata agli altri operatori destinatari della comunicazione di assegnazione

Per la sezione Classificazione:

- **non visualizzare tutti i codici classificazione:** inserire la flag per far sì che, in tutte le funzioni dove sono presenti i codici classificazione, cliccando sul campo “Categoria” verrà visualizzato solo l’elenco delle categorie; cliccando sul campo “Classe” verrà visualizzato solo l’elenco delle classi relative alla categoria selezionata, e così via. Invece, non impostando la flag, cliccando sul campo “Categoria” verranno visualizzati tutti i codici di classificazione presenti in archivio; cliccando sul campo “Classe” verrà visualizzato l’elenco con tutte le classi e relative sottoclassi;
- **titolario a due livelli:** inserire la flag per impostare il titolario a due livelli, non visualizzando il terzo livello di classificazione (cioè la sottoclasse);

- **Email:** Consente di impostare i parametri per la gestione delle caselle di posta e delle email.

Le opzioni disponibili sono:

- **spedire e-mail di ricevuta protocollazione:** inserire la flag per spedire una email di ricevuta protocollazione;
- **gestire e-mail da client:** inserire la flag per impostare l’invio e la ricezione delle email tramite client e non tramite server;
- **spedire segnatura:** inserire la flag per far sì che il file segnatura sia inviato anche quando non è attiva l’interoperabilità;
- **non protocollare ricevute fatturazione:** inserire la flag per non protocollare le notifiche relative alla fatturazione, ossia decorrenza termini;
- **scaricare ricevute PEC al momento della spedizione:** inserire la flag per far sì che le ricevute PEC siano scaricate in concomitanza con la spedizione;
- **visualizzare solo le proprie mail da protocollare:** inserire la flag in modo che gli operatori possano protocollare in partenza solo le mail che loro stessi hanno preparato dalle comunicazioni interne;
- **disattiva utilizzo regole per anteprima delle mail in arrivo:** inserendo la flag non sarà possibile filtrare le email in arrivo e far sì che siano inviate, prima della protocollazione, a determinati operatori e uffici tramite comunicazione interna;
- **e-mail per invio comunicazioni:** inserire la flag per inviare agli operatori, la comunicazione di avvenuta protocollazione tramite email. È necessario impostare anche quale casella di posta dell’Ente utilizzare per l’invio;
- **includere allegati:** inserire la flag per includere anche gli allegati al protocollo nella email di cui al punto precedente.

- **Fatture elettroniche:** Permette di impostare i parametri per la registrazione automatica delle fatture elettroniche.

Le opzioni disponibili sono:

- **attivazione protocollazione automatica delle mail:** inserire la flag in modo che le fatture elettroniche pervenute tramite email siano protocollate in maniera automatica non appena vengono scaricate;
- **operatore prot. automatica:** cliccare la lente di ricerca e selezionare il nome dell'operatore che figurerà nella registrazione automatica dei protocolli (gli operatori presenti in elenco sono definiti nella procedura HH - Ambiente). Si consiglia di scegliere l'operatore “protocollazione automatica”;
- **accessi prot.:** selezionare dal menu a tendina una delle seguenti opzioni:
 - **Tutti:** per consentire a tutti gli operatori l'accesso ai protocolli relativi alle fatture elettroniche;
 - **Componenti dell'ufficio:** per consentire ai soli componenti dell'ufficio l'accesso ai protocolli relativi alle fatture elettroniche;
 - **Responsabile ufficio:** per consentire al solo responsabile dell'ufficio l'accesso ai protocolli relativi alle fatture elettroniche;
- **comunicazioni:** selezionare dal menu a tendina a chi devono essere inviate le comunicazioni, scegliendo tra:
 - **Responsabile dell'ufficio;**
 - **Componenti dell'ufficio;**
 - **Selezione manuale:** per indicare manualmente il nominativo in fase di invio della comunicazione;
- **Registro protocollo:** Permette di impostare dei parametri per la stampa e l'invio in conservazione del registro giornaliero di protocollo.

Le opzioni disponibili sono:

- **invio automatico in conservazione del registro:** inserire la flag per inviare automaticamente il registro di protocollo in conservazione (per gli Enti che non devono firmare il registro);
- **mantieni protocolli in blocchi:** inserire la flag per mantenere la lista dei protocolli su un'unica pagina del registro;
- **modalità di stampa referenti:** selezionare dal menu a tendina:
- **Mittenti / Destinatari:** per visualizzare nel registro, in caso di protocolli con più anagrafiche, i nomi di tutti i mittenti/destinatari;
- **Diversi:** per visualizzare nel registro, in caso di protocolli con più anagrafiche, la dicitura “Diversi”;
- **tipologia registro:** selezionare dal menu a tendina la tipologia di stampa del registro che si vuole impostare, scegliendo tra sintetica o analitica (per conoscere la differenza

-
- tra stampa sintetica e analitica, rimandiamo al box presente a p. 51 del presente manuale);
- **numerazione pagine del registro:** selezionare dal menu a tendina:
 - **Paginazione progressiva:** per scegliere che la numerazione delle pagine del registro sia progressiva;
 - **Parti da 1:** per scegliere che la numerazione delle pagine del registro riparta ogni giorno da 1.
- **Timbro documenti:** Permette di impostare il timbro da apporre negli allegati del protocollo. Dopo aver cliccato il bottone “Modifica” i campi modificabili sono:
 - **testo timbro:** indicare le informazioni da riportare nella segnatura;
 - **timbro su pdf in arrivo:** dal menu a tendina selezionare il margine del documento pdf in arrivo nel quale riportare la segnatura;
 - **timbro su pdf in partenza:** dal menu a tendina selezionare il margine del documento pdf in partenza nel quale riportare la segnatura.
 - **Fascicoli:** Consente di impostare una modalità di numerazione per i fascicoli nell’anno in corso e, nel caso in cui non siano stati inseriti dei fascicoli, consente di modificare la selezione effettuata durante la generazione del nuovo anno.

Si visualizza la seguente maschera:

Figura 125 Fascicoli.

- cliccare “Modifica”;
- **Tipo numerazione fascicoli:** selezionare dal menu a tendina la modalità di numerazione da assegnare ai fascicoli, scegliendo tra:
 - **progressiva all'interno del codice classificazione:** la numerazione assegnata ai fascicoli è continua rispetto all’anno precedente e assegnata per codice classificazione.

Esempio: se nel 2008 per il codice classificazione 1-1-1 l’ultimo fascicolo inserito aveva il progressivo numero 11, al primo fascicolo che sarà inserito nel 2009 per il codice classificazione 1-1-1, sarà assegnato il progressivo numero 12.

N.B.: Scegliendo questo tipo di numerazione, dopo aver gestito una numerazione senza codice classificazione, la numerazione ripartirà da 1;

- **annuale all'interno del codice classificazione:** per i fascicoli che saranno inseriti nel nuovo anno di lavoro la numerazione ripartirà da 1 per ogni codice classificazione.

Esempio: ci sarà il progressivo 1 per i fascicoli con codice classificazione 1-1-1, il progressivo 1 per il fascicoli del codice classificazione 1-2-1 e così via;

- **progressiva che non tenga conto del codice classificazione:** ai fascicoli si assegna una numerazione progressiva indipendentemente dal codice classificazione assegnato al fascicolo e dall'anno in cui si sta effettuando l'inserimento.

N.B.: scegliendo questo tipo di numerazione, dopo aver gestito una numerazione all'interno del codice classificazione, la numerazione ripartirà da 1;

- **annuale che non tenga conto del codice classificazione:** per i fascicoli che saranno inseriti nel nuovo anno di lavoro, la numerazione ripartirà da 1 e non terrà conto del codice classificazione (così come avviene per i protocolli);
- **numero fascicolo manuale non modificabile:** inserire la spunta per bloccare la modifica del campo “numero manuale” presente nella funzione di modifica dei fascicoli;
- cliccare “Salva”.

- **Interoperabilità:** Consente di impostare i parametri per la gestione dell'interoperabilità. Si visualizza la seguente maschera:

Figura 126 Interoperabilità.

Per attivare la gestione dell'interoperabilità tramite Posta Elettronica, inserire la spunta nella casella “Gestione interoperabilità”: in questo modo, si attiva l’invio automatico dei messaggi di ritorno. Non inserendo la spunta, invece, sarà sempre possibile gestire in maniera automatica la protocollazione delle email, ma non saranno inviati automaticamente i messaggi di ritorno.

Per attivare la gestione dell'interoperabilità attraverso il progetto Interpro della Regione Toscana (solo per gli Enti che hanno aderito al Progetto Interpro della Regione Toscana), inserire la spunta nella casella “attiva B2”: in questo modo, l’invio dei messaggi di protocollazione viene effettuato al sistema della Regione Toscana.

Compilare i campi presenti (nel campo “Webservice AOO” indicare il nome del web service da utilizzare).

Per richiedere al destinatario principale del messaggio l’invio del messaggio di conferma ricezione o notifica eccezione, inserire la spunta nella casella “richiesta di conferma ricezione/notifica eccezione al destinatario principale”.

Con l’inserimento della spunta, se si invia un protocollo in sistema di interoperabilità (quindi sia tramite e-mail che tramite la Regione Toscana) verrà richiesto al destinatario principale dell'email un messaggio di conferma di ricezione.

Nel campo “indirizzo e-mail” indicare l’indirizzo in cui ricevere i messaggi di ricezione o notifica eccezione.

Per richiedere al destinatario “per conoscenza” del messaggio l’invio del messaggio di conferma ricezione o notifica eccezione, inserire la spunta nella casella “richiesta di conferma ricezione/notifica eccezione al destinatario per conoscenza”.

Con l’inserimento della spunta, se si invia un protocollo in sistema di interoperabilità (quindi sia tramite e-mail che tramite la Regione Toscana) verrà richiesto al destinatario “per conoscenza” dell'email un messaggio di conferma di ricezione.

Nel campo “indirizzo e-mail” indicare l’indirizzo in cui ricevere i messaggi di ricezione o notifica eccezione.

- **Accessi**: Consente di abilitare SOLO il responsabile alle seguenti azioni:
 - modifica del campo “accessi prot” in fase di inserimento di un protocollo, allo scopo di impostare gli accessi al protocollo;
 - accesso al bottone “Accesso operatori” in fase di inserimento di un protocollo, allo scopo di definire gli operatori abilitati alla consultazione;
 - accesso al bottone “Accessi” in fase di inserimento/modifica di un fascicolo, allo scopo di modificare gli operatori abilitati alla consultazione del fascicolo;
 - accesso al bottone “Accessi” in fase di inserimento di un fascicolo, allo scopo di modificare gli operatori abilitati alla consultazione del fascicolo.
- **Manutenzione**: funzione riservata ai tecnici Halley

5.7) Uffici

Consente di definire gli Uffici a cui assegnare i documenti protocollati e i fascicoli.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Uffici**.

Si apre la seguente maschera:

The screenshot shows a software interface titled 'Uffici'. At the top, there are search fields for 'Attivo dal' (12-10-2018) and 'al' (gg-mm-aaaa), and a button 'Stampa operatori per ufficio'. Below the header is a table with three columns: 'codice' (code), 'denominazione' (name), and 'codice univoco' (unique code). The table contains four rows of data:

codice	denominazione	codice univoco
4	ANAGRAFE	AAAAAA
692	ECONOMATO	N55SC5
699	MESSI COMUNALI_VECCHIO	UFB02G

At the bottom right of the table, there is a 'Aggiunta' (Add) button.

Figura 127 Elenco degli Uffici a cui sono assegnati protocolli e fascicoli.

Per entrare nel dettaglio di un ufficio, fare doppio clic sull'ufficio di interesse.

Per inserire un nuovo ufficio, cliccare "Aggiunta".

Si apre la seguente maschera:

The screenshot shows a software interface titled 'Ufficio'. At the top, there is a toolbar with icons for 'Operatori' and navigation. Below the toolbar are several input fields and dropdowns:

- Codice: a text input field.
- data inizio: a date picker set to 11-08-2023.
- data fine: a date picker.
- codice univoco: a text input field.
- responsabile: a dropdown menu with a search icon.
- dirigente: a dropdown menu with a search icon.
- checkboxes for 'default per conoscenza': checked.
- checkboxes for 'Invia comunicazione' and 'Invia email' for both responsible and director: both are unchecked.

At the bottom are buttons for 'Modifica' (Modify), 'Salva' (Save), 'Annulla' (Cancel), and 'Elimina' (Delete).

Figura 128 Maschera per l'inserimento di un ufficio.

Sono presenti i seguenti campi:

- **Codice**: campo valorizzato in automatico dal programma al termine dell'inserimento, indica il codice numerico assegnato all'ufficio;
- **data inizio**: indicare la data dalla quale l'ufficio potrà essere utilizzato. Il programma propone in automatico la data del giorno ma può essere modificata dall'utente;
- **data fine**: indicare la data di chiusura dell'ufficio;
- **codice univoco**: è il codice alfanumerico attribuito dall'IPA all'ufficio destinatario di fatturazione elettronica. Se indicato, quando si protocolla una fattura elettronica, l'ufficio sarà riportato in automatico nel protocollo;
- **responsabile**: cliccare la lente di ricerca e selezionare il nominativo dell'utente che riveste il ruolo di responsabile dell'ufficio appena inserito. L'inserimento di questo dato è obbligatorio poiché è necessario per la gestione dell'invio delle comunicazioni interne;
- **dirigente**: cliccare la lente di ricerca e selezionare il nominativo del dirigente associato all'ufficio.

Sia per il responsabile che per il dirigente è possibile impostare l'**invio automatico della comunicazione e della mail**, inserendo la spunta nelle relative caselle.

- **default per conoscenza:** è possibile impostare l'utilizzo dell'ufficio per conoscenza quando verrà selezionato all'interno dei protocolli

Una volta inserito l'ufficio e aver cliccato “Salva”, sono possibili le seguenti operazioni:

- **stampare il dettaglio dell'ufficio appena inserito**, cliccando l'icona ;
- **scorrere in avanti o indietro nel dettaglio degli uffici inseriti**, cliccando  ;
- **aggiungere gli operatori da inserire nell'ufficio**, cliccando il bottone “Operatori”.

Si apre la seguente maschera:

Operatori dell'ufficio			
cognome e nome	comunicazione	email	Elimina
Alessi, Fulvio	Si	Si	X
Bonini, Santina	Si	No	X
Bonini Ilaria	Si	No	X
Cipolla Lorena	Si	No	X
Lanza MASSIMILIANO	Si	No	X

Figura 129 Maschera di aggiunta degli operatori.

- **per eliminare un operatore dall'ufficio**, cliccare  in corrispondenza del nominativo di interesse;
- **per cambiare le impostazioni per l'invio automatico, relativamente a un operatore, della comunicazione e dell'email**, cliccare “Si” oppure “No” in corrispondenza del nominativo di interessa;
- **per aggiungere un nuovo operatore**, cliccare il bottone “Aggiunta”.

5.8) Abilitazione protocollazione

A cosa serve

Consente di selezionare gli operatori da abilitare alla protocollazione automatica dagli altri applicativi Halley.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Abilitazione protocollazione**;

Si apre la seguente maschera:

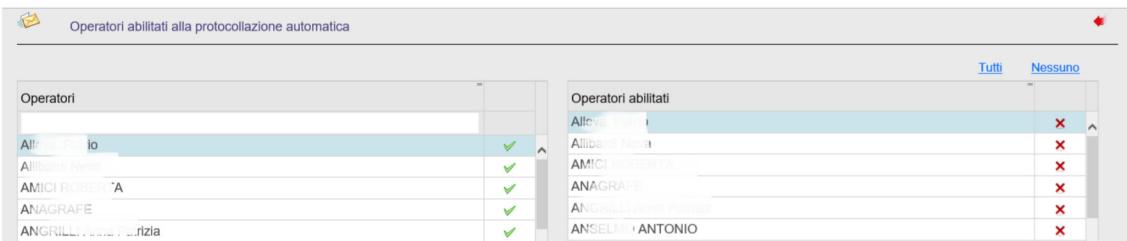


Figura 130 Maschera per l'abilitazione degli operatori alla protocollazione automatica.

Per abilitare un operatore alla protocollazione automatica, si può procedere singolarmente, cliccando in corrispondenza dei nominativi presenti nella sezione “Operatori” (parte sinistra della maschera) oppure massivamente, cliccando “Tutti” (in questo modo, tutti gli operatori presenti in elenco saranno abilitati alla protocollazione automatica).

Allo stesso modo, per disabilitare un operatore alla protocollazione automatica, si può procedere singolarmente, cliccando in corrispondenza dei nominativi presenti nella sezione “Operatori abilitati” (parte destra della maschera) oppure massivamente, cliccando “Nessuno” (in questo modo, tutti gli operatori presenti in elenco saranno disabilitati alla protocollazione automatica).

5.9) Amministrazione comunale

A cosa serve

Consente di configurare in PI – Protocollo Informatico i componenti dell'amministrazione comunale.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Amministrazione comunale**;

Si apre la seguente maschera:

Nome		Qualifica	
C	Lorena	Sindaco	X
Conso	ole 2	Consigliere	X

Figura 131 Componenti dell'amministrazione comunale.

Per eliminare un componente presente, cliccare in corrispondenza del nominativo di interesse.

Per modificare la qualifica di un componente presente, fare doppio clic sul nominativo di interesse.

Per aggiungere nuovi componenti, sono possibili due opzioni:

- **Acquisire da AT** (solo per gli Enti che dispongono della procedura AT – Atti Amministrativi Halley): consente di importare automaticamente dalla procedura AT – Atti Amministrativi i componenti del Consiglio, della Giunta e il Segretario dell'Amministrazione comunale indicati nei “Dati generali”;
- **Aggiunta**: consente di aggiungere manualmente nuovi componenti dell'Amministrazione comunale.

Si visualizza la seguente maschera:

The form has two fields: 'Nominativo *' with a dropdown containing 'Cambio Lorena' and a search icon; and 'Qualifica *' with a dropdown containing 'Sindaco'. At the bottom are 'Ok' and 'Annulla' buttons.

Figura 132 Maschera di inserimento di un nuovo componente.

- nel campo “**Nominativo**” cliccare la lente di ricerca e selezionare il nominativo da aggiungere;
- nel campo “**qualifica**” selezionare dal menu a tendina la qualifica del nuovo componente, scegliendo tra:
 - Sindaco;
 - Segretario;
 - Assessore;
 - Consigliere;

-
- **per salvare l'inserimento**, cliccare "Ok".

5.10) Codici

5.10.1) Stato comunicazione

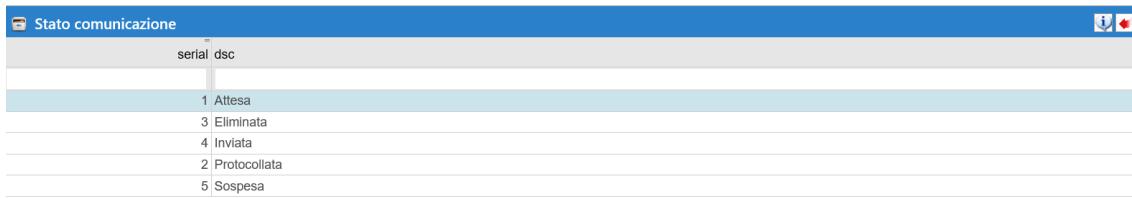
A cosa serve

Consente di visualizzare gli stati previsti per una comunicazione.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Codici / Stato comunicazione**.

Si apre la seguente maschera:



serial	dsc
1	Attesa
3	Eliminata
4	Inviata
2	Protocollata
5	Sospesa

Figura 133 Stato comunicazione.

5.10.2) Tipo comunicazione

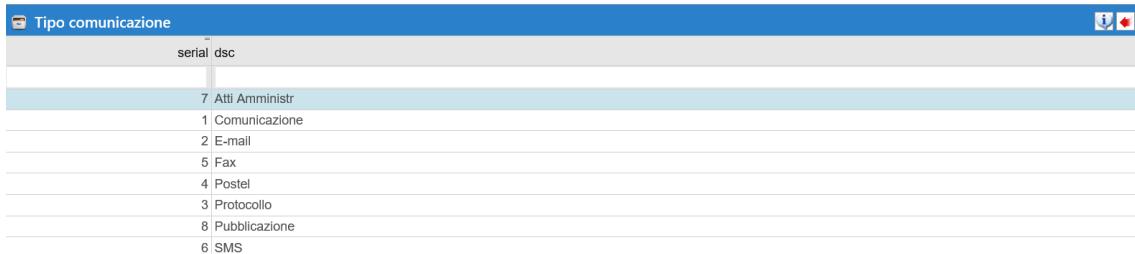
A cosa serve

Consente di visualizzare le tipologie previste per una comunicazione.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Codici / Tipo comunicazione**.

Si apre la seguente maschera:



serial	dsc
7	Atti Amministr
1	Comunicazione
2	E-mail
5	Fax
4	Postel
3	Protocollo
8	Pubblicazione
6	SMS

Figura 134 Tipo comunicazione.

5.10.3) Tipo protocollo

A cosa serve

Consente di visualizzare le tipologie previste per un protocollo.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Codici / Tipo protocollo**.

Si apre la seguente maschera:

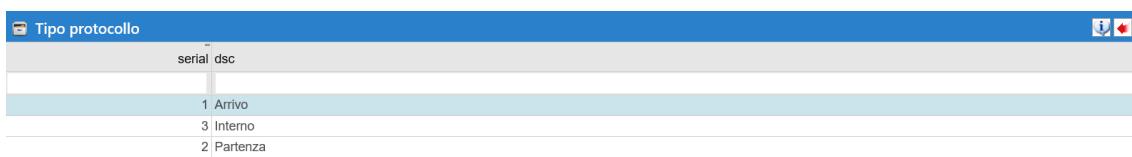


Figura 135 Tipo protocollo.

5.10.4) Tipo spedizione

A cosa serve

Consente di visualizzare e inserire le modalità di spedizione della corrispondenza.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Codici / Tipo spedizione**.

Si apre la seguente maschera:

Tipo spedizione		Aggiunta
serial	dsc	progressivo spedizione ti
1500		
10	Collegamento gestionale	2
1503	E-MAIL	
8	E-mail	8
5	Fonogramma	5
7	Mano	7
1501	PEC	
9	Postel	9
1502	pp	

Figura 136 Tipo spedizione.

Per aggiungere una nuova tipologia di spedizione, cliccare “Aggiunta”.

Si visualizza la seguente maschera:

Aggiunta	
Dsc	<input type="text"/>
progressivo spedizione ti	<input type="text"/>
<input type="button" value="Salva"/> <input type="button" value="Annulla"/>	

Figura 137 Maschera per l'aggiunta di un Tipo spedizione.

- nel campo “Dsc”: indicare la descrizione della modalità di spedizione da inserire;
- il campo “progressivo spedizione” è valorizzato in automatico dal programma;
- cliccare “Salva”.

5.10.5) Stato protocollo

A cosa serve

Consente di visualizzare gli stati previsti per un protocollo.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Codici / Stato protocollo**.

Si apre la seguente maschera:

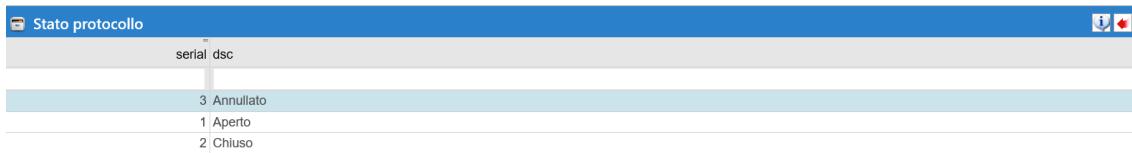


Figura 138 Stato protocollo.

5.10.6) Tipo inserimento documento

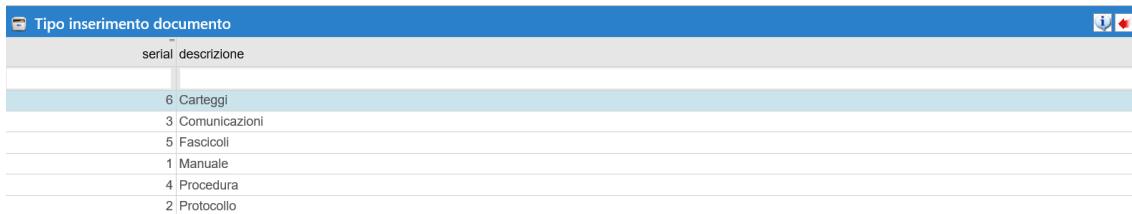
A cosa serve

Consente di visualizzare le tipologie previste per l'inserimento di un documento.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Codici / Tipo inserimento documento**.

Si apre la seguente maschera:



serial	descrizione
6	Carteggi
3	Comunicazioni
5	Fascicoli
1	Manuale
4	Procedura
2	Protocollo

Figura 139 Tipo inserimento documento.

5.10.7) Tipi variazioni

A cosa serve

Consente di visualizzare le tipologie di variazioni dei protocolli previste solo dietro autorizzazione.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Codici / Tipi variazioni**.

Si apre la seguente maschera:

Codice	Descrizione estesa	Descrizione breve	Obblig. per legge
1	Data arrivo/partenza protocollo	Arrivo/partenza	
3	Correzione mittenti/destinatari	Mitt./destinat.	●
4	Eliminazione mittenti/destinatari	Anagrafiche	●
5	Aggiunta mittenti/destinatari	Anagrafiche	●
6	Oggetto del protocollo	Oggetto	●
7	Tipo protocollo - Arrivo/Partenza/Interno	Arr./Part./Int.	
8	Annulloimento protocollo	Annulloimento	●
10	Riferimenti del protocollo	Riferimenti	●
11	Modifica documenti del protocollo	Documenti	
12	Modifica uffici del protocollo	Uffici	
13	Modifica fascicoli del protocollo	Fascicoli	
14	Modifica accessi del protocollo	Accessi	
15	Modifica numero emergenza	Num. emergenza	
16	Modifica scadenza pratica	Scad. pratica	
17	Modifica data del documento	Data documento	
18	Modifica codici di classificazione	Classificazione	
19	Modifica stato del protocollo	Stato protocol.	
20	Modifica note del protocollo	Note	
21	Modifica numero allegati	Numeri allegati	
22	Modifica tipo spedizione	Tipo spedizione	
23	Correzione Mittenti/Destinatari per modifica protocollo da interno a esterno	Mitt./destinat.	
24	Correzione Mittenti/Destinatari per modifica protocollo da esterno a interno	Mitt./destinat.	

Figura 140 Tipe variazioni.

La colonna “Obblig. per legge” indica le variazioni per cui è necessaria l’autorizzazione.

Per stampare l’elenco delle tipologie di variazioni presenti, cliccare .

5.10.8) Tipo documento

A cosa serve

Consente di visualizzare e inserire i codici delle tipologie previste per un documento.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Impostazioni / Codici / Tipo documento**;

Si apre la seguente maschera:

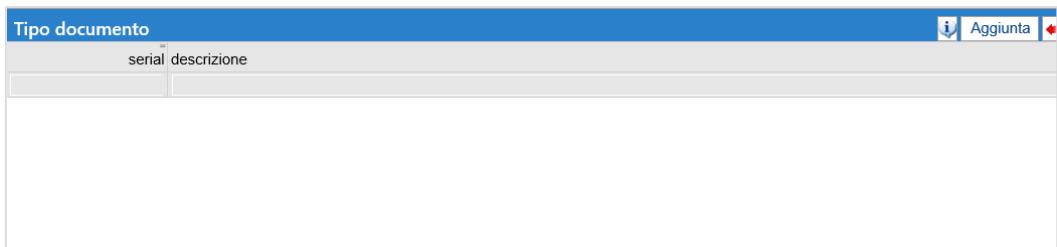


Figura 141 maschera per inserimento di nuovi tipo documento

Per aggiungere una nuova tipologia di documento, cliccare “Aggiunta”.

Si visualizza la seguente maschera:

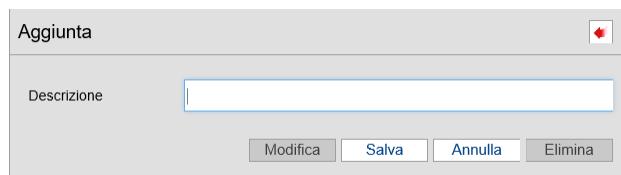


Figura 142 Maschera per l'inserimento di un nuovo tipo di documento.

- nel campo “Descrizione” indicare la denominazione della tipologia di documento;
- cliccare “Salva”.

5.11) Doc/er

5.11.1) Ricerca documenti

Funzione riservata ai tecnici Halley.

5.11.2) Registrazione atto

Funzione riservata ai tecnici Halley.

5.12 Configurazione webservices

Funzione riservata ai tecnici Halley.

6) Utilità

La sezione **Utilità** permette di effettuare delle operazioni necessarie per un corretto utilizzo dell'applicativo PI

- Protocollo Informatico: generare archivi per gli anni di lavoro, eliminare un anno di lavoro aperto erroneamente, eliminare fascicoli con numerazione errata, gestire il registro di emergenza ecc.

Considerata l'importanza dei dati contenuti in tale sezione, si consiglia di consentirne l'accesso al solo responsabile della procedura.

Le funzioni disponibili sono:

- 6.1 Generazione nuovo anno**
- 6.2 Generazione anni precedenti**
- 6.3 Gestione anno**
 - 6.3.1 Eliminazione anno
- 6.4 Registro emergenza**
- 6.5 Recupero protocolli**
- 6.6 Aggiornamento accessi**
- 6.7 Manutenzione tecnica**
- 6.8 Gestione licenza**
- 6.9 Esecuzione programmi**
- 6.10 Thaireport**
- 6.11 Report**
- 6.12 Recupero dati**
 - 6.12.1 Recupero dati da file csv
 - 6.12.2 Recupero protocollo con intermedi
 - 6.12.3 Recupero protocollo con DZD
- 6.13 Rimozione file infetti**
 - 6.13.1 File protocollati
 - 6.13.2 Email in arrivo

6.1) Generazione nuovo anno

A cosa serve

Consente di generare gli archivi per il nuovo anno di lavoro.

Funzionamento

Dopo aver impostato il nuovo anno di lavoro e selezionato l'area omogenea di interesse dalla maschera di accesso della procedura:

- Accedere alla funzione **Utilità / Generazione nuovo anno**.

Si visualizza il seguente messaggio:

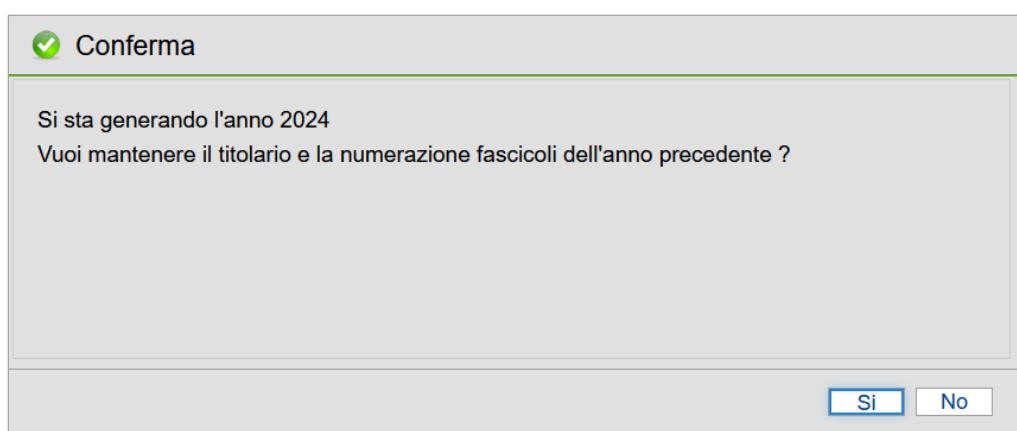


Figura 143 Maschera per la richiesta di conferma per la generazione del nuovo anno.

- rispondendo "No" si apre la seguente maschera, che permette di modificare il titolario o la numerazione dei Fascicoli:

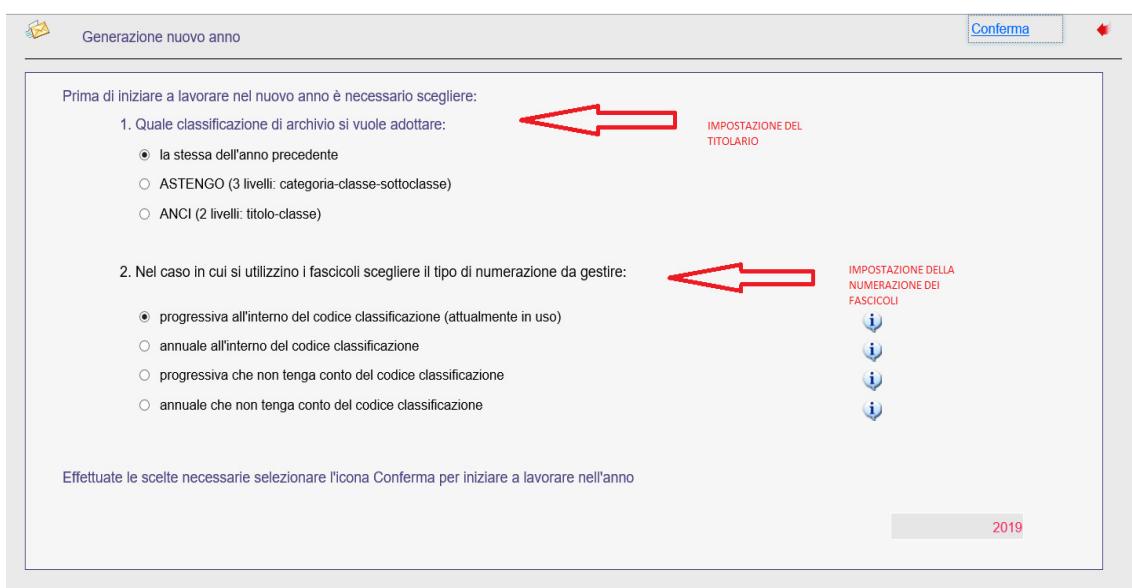


Figura 144 Maschera per la generazione dell'archivio del nuovo anno.

-
- selezionare il tipo di classificazione da adottare, scegliendo tra:
 - **la stessa dell'anno precedente**: il programma trasferisce negli archivi del nuovo anno di lavoro gli stessi codici classificazione usati nell'anno precedente;
 - **Astengo**: il programma carica nel nuovo anno di lavoro i codici classificazione del titolario Astengo (titolario a 3 livelli composto da categoria, classe e sottoclasse);
 - **Anci**: il programma carica nel nuovo anno di lavoro i codici classificazione del titolario Anci (titolario a 2 livelli composto da titolo e classe);
 - selezionare il tipo di numerazione da assegnare, scegliendo tra:
 - **progressiva all'interno del codice classificazione**: la numerazione assegnata ai fascicoli è continua rispetto all'anno precedente e assegnata per codice classificazione.
Esempio: se nel 2008 per il codice classificazione 1-1-1 l'ultimo fascicolo inserito aveva il progressivo numero 11, al primo fascicolo che verrà inserito nel 2009 per il codice classificazione 1-1-1 verrà assegnato il progressivo numero 12.
N.B.: Scegliendo questo tipo di numerazione, dopo aver gestito una numerazione senza codice classificazione, la numerazione ripartirà da 1;
 - **annuale all'interno del codice classificazione**: per i fascicoli che saranno inseriti nel nuovo anno di lavoro, la numerazione ripartirà da 1 per ogni codice classificazione.
Esempio: ci sarà il progressivo 1 per i fascicoli con codice classificazione 1-1-1, il progressivo 1 per i fascicoli del codice classificazione 1-2-1 e così via;
 - **progressiva che non tenga conto del codice classificazione**: ai fascicoli si assegna una numerazione progressiva indipendentemente dal codice classificazione assegnato al fascicolo e dall'anno in cui si sta effettuando l'inserimento.
N.B.: scegliendo questo tipo di numerazione, dopo aver gestito una numerazione all'interno del codice classificazione, la numerazione ripartirà da 1;
 - **annuale che non tenga conto del codice classificazione**: per i fascicoli che saranno inseriti nel nuovo anno di lavoro, la numerazione ripartirà da 1 e non terrà conto del codice classificazione (così come avviene per i protocolli).

Per generare il nuovo anno di lavoro, una volta impostati i parametri, cliccare “Conferma”.

6.2) Generazione anni precedenti

A cosa serve

Consente di generare gli archivi per l'anno precedente al primo anno gestito con la procedura PI, allo scopo di importare vecchi dati in procedura.

Funzionamento

Per accedere a tale funzione, è necessario contattare i tecnici Halley.

6.3) Gestione anno

6.3.1) Eliminazione anno

A cosa serve

Consente di eliminare un anno di lavoro aperto erroneamente. Eliminando l'anno, saranno eliminati i codici classificazione e i fascicoli registrati nell'anno da eliminare.

Eventuali protocolli inseriti rimarranno in archivio e, una volta rigenerato l'anno, sarà necessario reinserire i codici classificazione e gli eventuali fascicoli.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Utilità / Gestione anno / Eliminazione anno**;

Si apre la seguente maschera:

The screenshot shows a software dialog box titled "Elimina anno". Inside, there is a message in Italian: "Questa funzione consente l'eliminazione di anni erroneamente aperti con l'obiettivo di permettere la loro successiva rigenerazione con i parametri desiderati." Below this, there are two input fields: "Primo anno gestito : " and "Ultimo anno gestito: ". To the right of each input field is a small red square button containing a white "X". In the top right corner of the dialog box, there is a standard Windows-style close button.

Figura 145 Maschera per l'eliminazione di un anno.

L'eliminazione materiale dell'anno di lavoro è riservata ai tecnici Halley.

6.4) Registro emergenza

A cosa serve

Consente di modificare il numero di partenza del protocollo per l'anno di lavoro corrente al fine di gestire i protocolli registrati in emergenza.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Utilità / Registro emergenza**.

Si apre la seguente maschera:

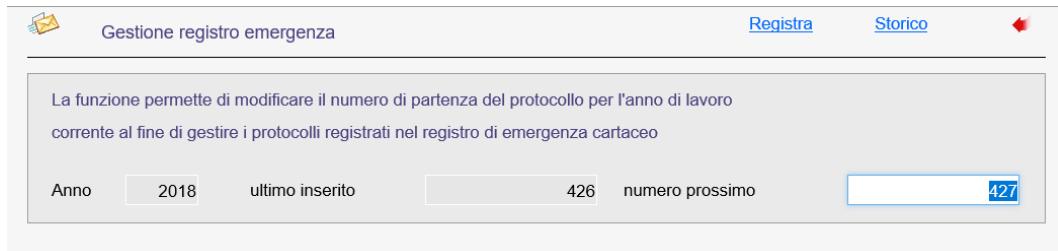


Figura 146 Gestione registro di emergenza.

Sono visualizzati l'anno di lavoro corrente, l'ultimo numero di protocollo inserito e il numero successivo di protocollo previsto.

Per modificare il numero del successivo protocollo, cliccare “Registra”.

Il programma genera dei protocolli vuoti (quelli cioè registrati in emergenza) che dovranno poi essere reinseriti tramite la funzione “Modifica” dei protocolli.

Per visualizzare lo storico delle modifiche apportate alla numerazione dei protocolli, cliccare “Storico”.

6.5) Recupero protocolli

A cosa serve

Consente di recuperare automaticamente i protocolli registrati nel registro di emergenza informatizzato.

Funzionamento

Per un corretto funzionamento del programma di recupero dei protocolli è necessario che:

1. nel registro di emergenza informatizzato siano caricati i dati relativi a:
 - anno di lavoro;
 - numero del protocollo;
 - data di registrazione;
 - tipo protocollo (arrivo/partenza);
 - mittente/destinatario;
 - oggetto del protocollo;
 - codici classificazione;
 2. si proceda al recupero dei protocolli prima di riprendere il normale lavoro di protocollazione.
- o Accedere alla funzione **Utilità / Recupero protocolli**.

Si apre la seguente maschera:

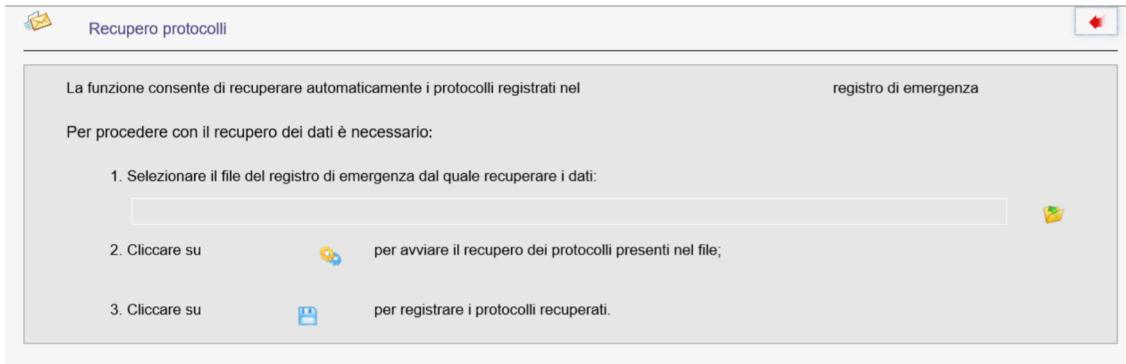


Figura 147 Maschera per il recupero dei protocolli.

- o **per selezionare il percorso in cui è stato salvato il file del registro di emergenza informatizzato**, cliccare l'icona ;
- o **per recuperare i protocolli registrati nel registro di emergenza informatizzato**, cliccare l'icona ;
- o confermare l'avvenuto caricamento rispondendo "Si" alla domanda che propone di proseguire la registrazione;
- o **per registrare i protocolli recuperati**, cliccare l'icona .

6.6) Aggiornamento accessi

Funzione è riservato ai tecnici Halley.

6.7) Manutenzione tecnica

Funzione è riservato ai tecnici Halley.

6.8) Gestione licenza

Funzione riservata ai tecnici Halley.

6.9) Esecuzione programmi

Funzione riservata ai tecnici Halley.

6.10) Thaireport

A cosa serve

Consente di creare dei report personalizzati, con tipologia e quantità di dati scelti dall'Ente secondo le proprie esigenze, allo scopo di estrarre dati e/o rilevare la presenza di eventuali anomalie.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Utilità / Thaireport**.

Si apre la seguente maschera:

Sezione	Report	HSQL	Esegui	Duplica
Anagrafiche	***IMPORTATO** Fascicoli per cod.classificazione	No	Esegui	Duplica
Anagrafiche	***IMPORTATO** Fascicoli per cod_classificazione	Si	Esegui	Duplica
Anagrafiche	***IMPORTATO*** oggetti_incorrenti	No	Esegui	Duplica
Anagrafiche	ANAGRAFICHE PI VS_05	No	Esegui	Duplica
Anagrafiche	Estrazione_Anagrafiche_Protocollo_versione5	No	Esegui	Duplica
Anagrafiche	Estrazione_Anagrafiche_Protocollo_vs_5	No	Esegui	Duplica

Figura 148 Thaireport.

Per il corretto utilizzo della funzione Thaireport, si rimanda al “Manuale_Report” reperibile nei banner della procedura, nella sezione Note Pratiche.

6.11) Report

A cosa serve

Consente di creare dei report personalizzati, con tipologia e quantità di dati scelti dall'Ente secondo le proprie esigenze, allo scopo di estrarre dati e/o rilevare la presenza di eventuali anomalie.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Utilità / Report**:

Si apre la seguente maschera:



The screenshot shows a software interface titled "ThaiReport - Protocollo Informatico". At the top, there is a toolbar with several buttons: "Ricarica processi", "Recupera thaireport.old", "Esegui tutti", "Abilitazione multipla", "Importa report", "Esporta report", and two others with icons. To the right of the toolbar is a small window titled "Crea report" with a green checkmark icon. The main area is a table with columns: "Sezione" (Section), "Report" (Report), "HSQL" (with a dropdown menu showing "tutti" checked), "Esegui" (Execute), and "Duplica" (Duplicate). The table contains several rows of reports, mostly starting with "***IMPORTATO***".

Sezione	Report	HSQL	Esegui	Duplica
Anagrafiche	***IMPORTATO*** Fascicoli per cod.classificazione	No	Esegui	Duplica
	IMPORTATO Fascicoli per cod_classificazione	Si	Esegui	Duplica
	IMPORTATO oggetti_riconverti	No	Esegui	Duplica
Anagrafiche	ANAGRAFICHE PI VS 05	No	Esegui	Duplica
Anagrafiche	Estrazione_Anagrafiche_Protocollo_versione5	No	Esegui	Duplica
Anagrafiche	Estrazione_Anagrafiche_Protocollo_vs_5	No	Esegui	Duplica

Figura 149 Report.

Le istruzioni per la creazione dei report personalizzati sono reperibili cliccando il pulsante  , posto nella toolbar della maschera.

6.12) Recupero dati

6.12.1) Recupero dati da file csv

Funzione riservata ai tecnici Halley.

6.12.2 Recupero protocollo con intermedi

Funzione riservata ai tecnici Halley.

6.12.3) Recupero protocollo con DZD

Funzione riservata ai tecnici Halley.

6.13) Rimozione file infetti

6.13.1) File protocollati

Funzione riservata ai tecnici Halley.

6.13.2) Email in arrivo

A cosa serve

Consente l'eliminazione fisica dell'email infetta dal Document Server Halley.

Funzionamento

Accedere alla funzione **Utilità\Rimozione file infetti>Email in arrivo** Si visualizza la seguente maschera per la ricerca delle email ricevute:

Figura 150 Maschera di ricerca email infette

Impostare i seguenti parametri di ricerca:

- **Mittente:** cliccare la lente di ricerca e selezionare l'anagrafica a cui è associato l'indirizzo email del mittente;
- **mail mittente:** inserire l'indirizzo email del mittente;
- **mail destinatario:** inserire l'indirizzo email del destinatario;
- **invia da... al...:** indicare la data di invio dell'email;
- **ricevuta da... al...:** indicare la data di ricezione dell'email;
- **scaricata da... al...:** indicare la data in cui è stata scaricata l'email;
- **oggetto:** indicare l'oggetto dell'email;
- **protocollo:** indicare il numero di protocollo collegato all'email;
- **anno:** indicare l'anno del protocollo collegato all'email;
- **acquisizione:** indicare se l'email è stata acquisita da Interpro;

Per avviare la ricerca secondo i parametri impostati, cliccare l'icona

Qualora non fosse impostato alcun parametro, il programma estrarrà tutte le email ricevute.

Una volta visualizzato l'elenco delle email inviate, è possibile:

- **consultare il dettaglio di un'email,** facendo doppio clic sull'email di interesse;

Le funzioni disponibili sono:

- **Allegati:** permette di consultare gli eventuali allegati all'email;

-
- **Salva su disco:** permette di salvare l'email in un percorso scelto dall'operatore;
 - **Stampa:** consente di stampare i dati visualizzati, cliccando l'icona  presente nella toolbar della maschera.
 - **Eliminare l'email:** cliccando il bottone "Elimina" verrà effettuata l'eliminazione dell'email dal Document Server Halley

7) Consultazione registro giornaliero

A cosa serve

Consente di visualizzare e consultare i registri di protocollo giornalieri elaborati.

Funzionamento

- Accedere alla funzione **Consultazione registro giornaliero**.

Si visualizza l'elenco dei registri di protocollo elaborati:

Figura 151 Elenco dei registri di protocollo.

Per ogni registro di protocollo sono indicati il nome, l'oggetto, la data del documento e se è stato o meno inviato in conservazione.

Per accedere al dettaglio di un registro di protocollo, fare doppio clic sul registro di interesse.

Si apre la seguente maschera:

	Documento (ultima versione)								
tipo inserimento	Procedura	sigla	PI	sez.	00	operatore	Console	Console	
tipo documento	Registro protocollo	numero	92-96			data	21-02-2018	archiviato il	01-03-2018
nome File	Registro Protocollo dal n. 92 al n.96 anno 2018.pdf					estensione	PDF	<input type="checkbox"/>	firmato
oggetto	Registro protocollo dal n. 92 del 21-02-2018 al n. 96 del 21-02-2018								
classificazione	categoria		classe		sottoclasse		stato conservazione		
annotazioni									

Figura 152 Dettaglio del registro di protocollo.

Le funzioni disponibili sono descritte nella funzione **3.2 Documenti / Ricerca**.

8) Protocolli in carico

A cosa serve

La funzione permette di monitorare e lavorare i protocolli che l'operatore ha in carico, potrà visualizzare i protocolli in carico agli uffici di cui fa parte e potrà visionare quelli assegnati ai propri uffici ancora in attesa di presa in carico.

Funzionamento

Accedendo nella funzione Protocolli in carico la maschera sarà la seguente:

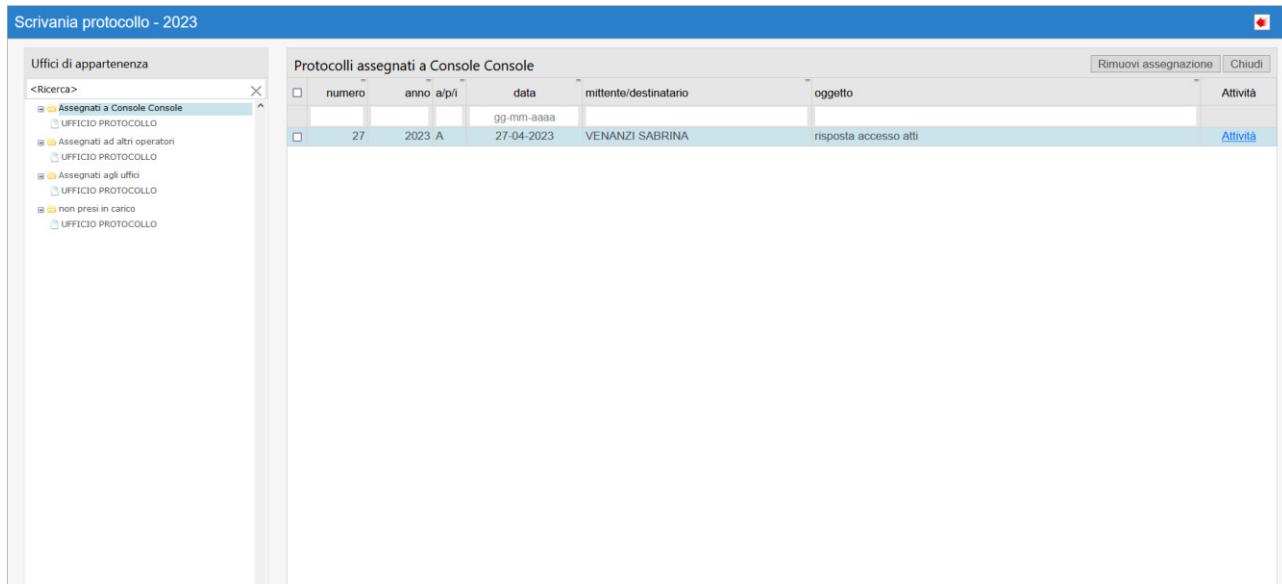


Figura 153 Maschera Protocolli in carico

Nella parte relativa ad Uffici di appartenenza, nello specifico troviamo tre sezioni distinte:

1. "Assegnati a ...", sono i protocolli che l'operatore ha provveduto a prendere in carico o che gli sono stati assegnati in carico divisi per ufficio di competenza;
2. "Assegnati agli uffici", sono i protocolli che risultano assegnati ad altri componenti degli uffici di cui l'operatore fa parte;
3. "Non assegnati", sono i protocolli assegnati agli uffici di appartenenza che ancora non sono stati presi in carico da nessun operatore.

Selezionando la voce "Assegnati a ..." relativa ad Uffici di appartenenza la schermata che si visualizzerà è la seguente:

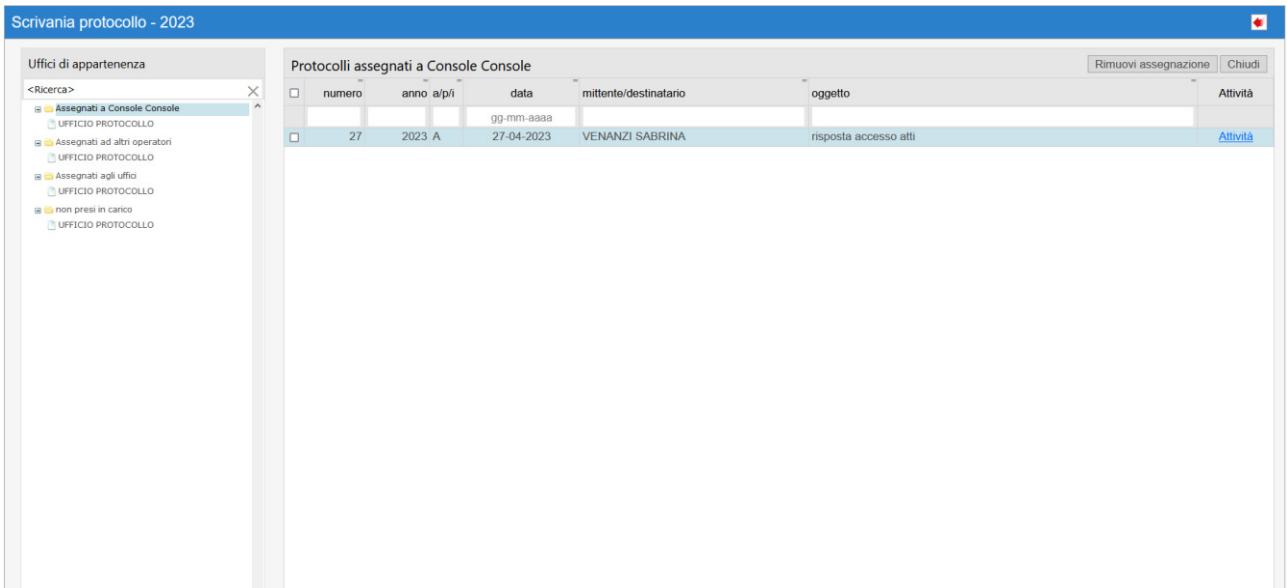


Figura 154 Maschera dei protocolli in carico all'operatore

Da qui si potrà:

- Accedere al dettaglio del protocollo tramite doppio clic in modo tale poterlo consultare e lavorare
- Consultare le attività della presa in carico attraverso il bottone "Attività"
- Selezionare tramite la check box uno o più protocolli in carico e:
 - Rimuovere l'assegnazione tramite il bottone "Rimuovi assegnazione"
 - Indicare lo stato "Chiuso" del protocollo tramite il bottone "Chiudi"

Selezionando la voce "Assegnati ad altri operatori...", "Assegnati agli uffici", "non presi in carico", relativa ad Uffici di appartenenza la schermata che si visualizzerà è la seguente:

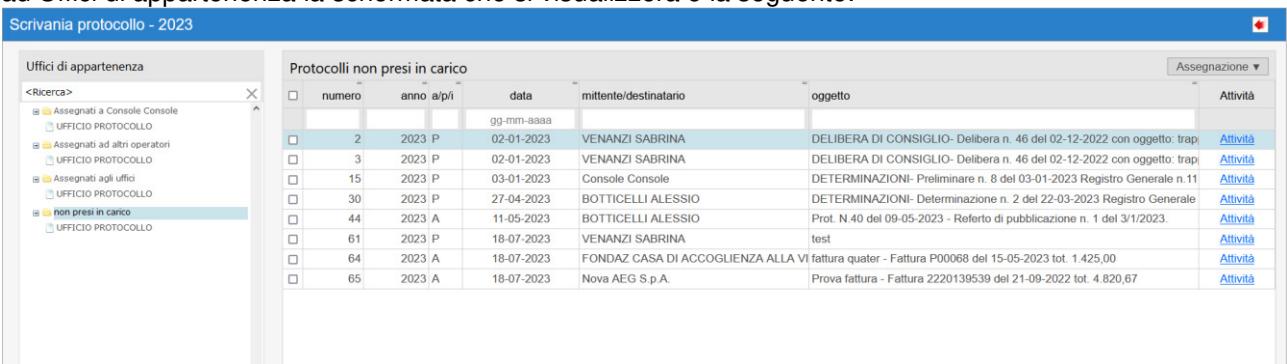


Figura 155 Maschera dei protocolli "Assegnati ad altri operatori", "Assegnati agli uffici" e "non presi in carico"

Da qui si potrà:

- Accedere al dettaglio del protocollo tramite doppio clic in modo tale poterlo consultare e lavorare
- Consultare le attività della presa in carico attraverso il bottone "Attività"
- Selezionare tramite la check box uno o più protocolli in carico ed effettuare l'assegnazione

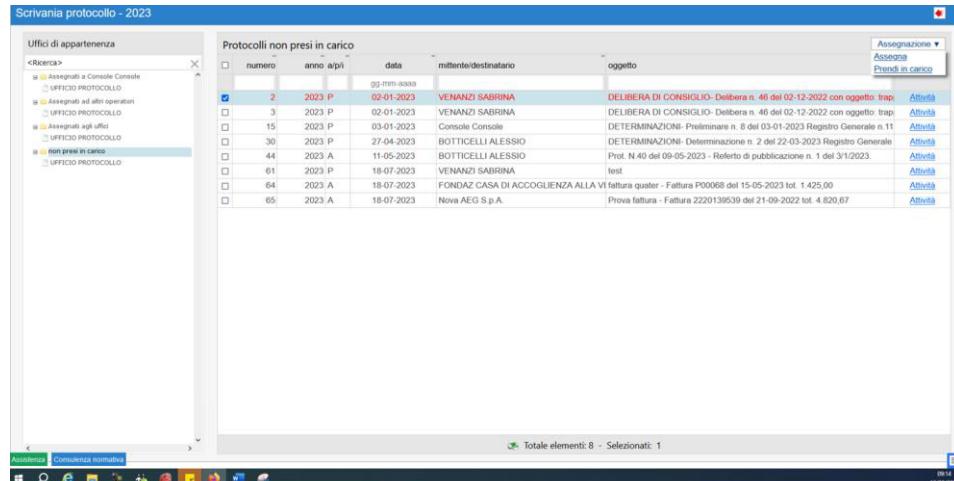


Figura 156 Maschera dei protocolli "Assegnati ad altri operatori", "Assegnati agli uffici" e "non presi in carico"

- Assegna: permette di assegnare il protocollo a un ufficio, al responsabile di un ufficio o a un operatore di un ufficio



Figura 157 Maschera di assegnazione dei protocolli

- Prendi in carico: permette all'operatore di prendere in carico il protocollo

APPENDICE: ELENCO @ PER TESTI TIPO

A ogni dato utilizzabile è stato attribuito un numero che lo contraddistingue e che, scritto sul testo predisposto tra il simbolo "@", ne permetterà l'inserimento nello stesso.

Il simbolo "@", oltre ad indicare il punto dove il dato deve essere riportato, serve anche a delimitare lo spazio necessario a contenerlo, per cui se si vuole richiamare una data che occupa 10 caratteri, cui è stato attribuito il numero 1, si dovrà scrivere @1-----@.

I dati richiamabili sui testi delle comunicazioni previste sono:

Stampa etichette e ricevute del protocollo

@1 (Caratteri 7)	Numero del protocollo
@2 (caratteri 10)	Data protocollo
@3 (caratteri 250)	Nome
@4 (caratteri 30)	Indirizzo
@5 (caratteri 50)	C.A.P., Città, Provincia
@6 (caratteri 10)	Data atti mittente
@7 (caratteri 16)	Numero protocollo mittente
@8 (caratteri 2)	Numero allegati
@9 (caratteri)	Oggetto protocollo
@10 (caratteri 16)	Tipo spedizione
@11 (caratteri 8)	Tipo protocollo (Arrivo/partenza)
@12 (caratteri 8)	Ora di inserimento del protocollo
@13 (caratteri 16)	Codice a barre identificativo del protocollo
@20 (caratteri 150)	Ufficio 1
@21 (caratteri 150)	Ufficio 2
@22 (caratteri 150)	Ufficio 3
@23 (caratteri 150)	Ufficio 4
@24 (caratteri 150)	Ufficio 5
@25 (caratteri 150)	Ufficio 6
@26 (caratteri 150)	Ufficio 7
@27 (caratteri 150)	Ufficio 8
@28 (caratteri 150)	Ufficio 9
@29 (caratteri 150)	Ufficio 10
@30 (caratteri 150)	Ufficio 11
@31 (caratteri 150)	Ufficio 12
@32 (caratteri 150)	Ufficio 13
@33 (caratteri 150)	Ufficio 14
@34 (caratteri 150)	Ufficio 15
@35 (caratteri 150)	Ufficio 16

@36 (caratteri 150)	Ufficio 17
@37 (caratteri 150)	Ufficio 18
@38 (caratteri 150)	Ufficio 19
@39 (caratteri 150)	Ufficio 20
@40 (caratteri 10)	Data scadenza pratica
@41 (caratteri 2)	Codice categoria
@42 (caratteri 2)	Codice classe
@43 (caratteri 2)	Sottoclasse
@80 (caratteri 7)	Progressivo fascicolo 1
@81 (caratteri 7)	Progressivo fascicolo 2
@82 (caratteri 7)	Progressivo fascicolo 3
@83 (caratteri 7)	Progressivo fascicolo 4
@84 (caratteri 7)	Progressivo fascicolo 5
@45 (caratteri 50)	Descrizione codici classificazione 1^ riga
@46 (caratteri 50)	Descrizione codici classificazione 2^ riga
@47 (caratteri 50)	Descrizione codici classificazione 3^ riga
@52 (caratteri)	Note
@53 (caratteri 6)	Aperto/chiuso
@54 (caratteri 10)	Data di arrivo
@55 (caratteri 10)	Data odierna
@60 (caratteri 9)	Codice ufficio 1
@61 (caratteri 9)	Codice ufficio 2
@62 (caratteri 9)	Codice ufficio 3
@63 (caratteri 9)	Codice ufficio 4
@64 (caratteri 9)	Codice ufficio 5
@65 (caratteri 9)	Codice ufficio 6
@66 (caratteri 9)	Codice ufficio 7
@67 (caratteri 9)	Codice ufficio 8
@68 (caratteri 9)	Codice ufficio 9
@69 (caratteri 9)	Codice ufficio 10
@70 (caratteri 9)	Codice ufficio 11
@71 (caratteri 9)	Codice ufficio 12
@72 (caratteri 9)	Codice ufficio 13
@73 (caratteri 9)	Codice ufficio 14
@74 (caratteri 9)	Codice ufficio 15
@75 (caratteri 9)	Codice ufficio 16
@76 (caratteri 9)	Codice ufficio 17
@77 (caratteri 9)	Codice ufficio 18
@78 (caratteri 9)	Codice ufficio 19
@79 (caratteri 9)	Codice ufficio 20

Per una corretta gestione dei testi tipo, è necessario seguire delle regole per l'impostazione dei campi @. Pertanto, di seguito riportiamo degli accorgimenti da rispettare in fase di stesura dei testi.

TESTI WP HALLEY

- i campi @ devono essere inseriti su una riga (cioè devono iniziare e terminare all'interno della stessa riga);
- non devono essere presenti nel testo delle @ o # che non appartengano a un campo @ (ad esempio, la @ di un indirizzo email potrebbe causare errori in fase di stampa);
- le @ 3, 4 e 5 devono essere gestite con i blocchi di testo e, pertanto, devono essere racchiuse tra #2.

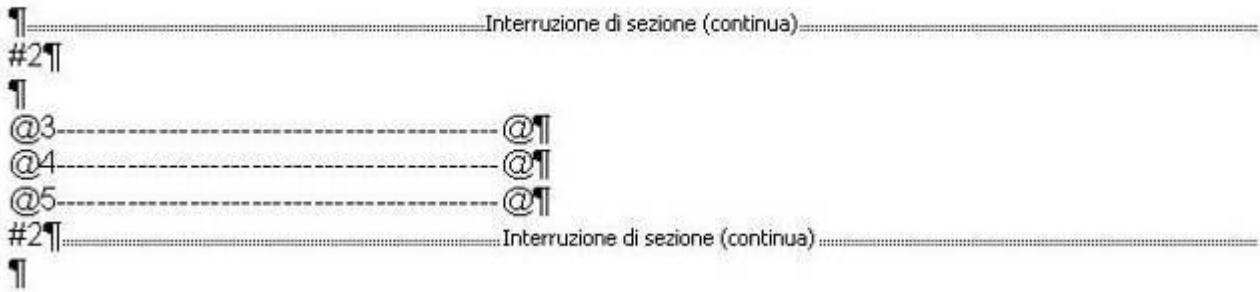
Esempio:

```
#2  
@3-----@  
@4-----@  
@5-----@  
#2
```

TESTI WORD

- i campi @ devono essere inseriti su una riga (cioè devono iniziare e terminare all'interno della stessa riga);
- i campi @ e le # devono essere uniformi, cioè devono essere scritti con lo stesso font e lo stesso stile (normale);
- le @ 3, 4 e 5 devono essere gestite con i blocchi di testo e, pertanto, devono essere racchiuse tra #2.

Esempio:



The screenshot shows a Microsoft Word document with the following content:

```
¶----- Interruzione di sezione (continua)-----  
#2¶  
¶-----  
@3-----@¶  
@4-----@¶  
@5-----@¶  
#2¶----- Interruzione di sezione (continua)-----  
¶-----
```

The document consists of two sections separated by a section break (#2). Each section contains a single character (@) followed by a field code (either @3, @4, or @5) and another character (@). The text "Interruzione di sezione (continua)" appears twice, once at the end of each section.

Per visualizzare l'interruzione di sezione, cliccare sul tasto “Mostra/Nascondi” presente nella barra degli strumenti di Word, che evidenzia anche gli invii con il simbolo ¶;

- non devono essere presenti nel testo delle @ o # che non appartengono ad un campo @.
- La @ dell'indirizzo email, non appartenendo ad un campo @, potrebbe creare errori in fase di stampa. Pertanto, se si vuole stampare l'indirizzo di posta elettronica dell'Ente nell'intestazione, è possibile inserirlo utilizzando l'apposita funzione di Word: “Visualizza/Intestazione e più di pagina”.

Stampa Distinta per la Posta

- @1 Numero protocollo
- @2 Data registrazione protocollo
- @3 Anagrafica
- @4 Indirizzo
- @5 Cap
- @6 Città
- @7 Provincia
- @8 Nazione
- @9 Uffici
- @10 Oggetto
- @11 Tipo spedizione
- @12 Note
- @13 Progressivo del protocollo sulla stampa

N.B.: le @ utilizzabili per la stampa della distinta per la Posta devono essere inserite nel formato @numero variabile@.

Esempio: per inserire il numero del protocollo, inserire @1@.

Nel testo tipo sono utilizzabili anche le seguenti #:

#1 ripete il blocco del tipo spedizione;

#2 ripete il blocco del protocollo all'interno del tipo di spedizione. Il blocco 2 va sempre usato all'interno del blocco 1.

Esempio:

#1

Tipo spedizione: @11@

#2

@13@	Protocollo numero @1@ del @2@
Destinatario:	@3@
Indirizzo:	@4@, @5@ @6@ Prov. @7@ - @8@
Uffici:	@9@
Oggetto:	@10@
Note:	@12@